



Microsystem-Kecskemét Kft

6000.Kecskemét Nagykőrösi u.12

76/900-000

ugyfelszolgalat@microsystem.hu



Közlemény 2025 07.01

A Szolgáltató tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei 2025 augusztus 01-től** a jogszabályi változtatásoknak megfelelés miatt módosulnak. A változások rövid összefoglalása:

- Szolgáltatások megnevezésének aktualizálása (3.1 pont)
- Szolgáltatási csomagok árának aktualizálása (4.sz. melléklet)
- új GPON csomagok bevezetése
 - szolgáltatási terület meghatározása (3.2.1. pont)
 - létesítési idő meghatározása (2.4. pont)
 - hibaelhárítás idejének meghatározása (6.1.pont)
- tájékoztatás a fogyatékkal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről (16.pont)
- tájékoztatás az infláció mértékével megegyező díjmódosítás lehetőségéről (7.1.1. pont)

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán és honlapján az Előfizetők rendelkezésére áll.

Amennyiben Tisztelt Előfizetőink a jelen módosítást nem kívánják elfogadni, úgy az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdéseiben meghatározott következő jogokkal élhetnek:

(4) Ha a szolgáltató a (2) bekezdés szerinti esetekben jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint, az Elnök rendeletében meghatározott tartalommal értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz – így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, vagy a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.