

A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Elektronikus Hírközlési szolgáltatásokhoz

Hatályos: 2015. december.1-től  
Utolsó módosítás: 2015. október 31.  
Készült: 2008. december 20

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

## Tartalomjegyzék

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Általános adatok, elérhetőség .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7  |
| 1.1. A szolgáltató neve és címe .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7  |
| 1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők .....                                                                                    | 7  |
| 1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) .....                                                                                                                                                                                                                                                  | 7  |
| 1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 7  |
| 1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7  |
| 2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8  |
| 2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a 2.1.1.7.1 a)-c) bekezdése szerinti Előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, .....                                                                                                                                                                                           | 8  |
| 2.2. Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges Előfizetői adatok listája .....                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 13 |
| 2.3. Az Előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai .....                                                                                                                                                                                                 | 15 |
| 2.4. Az Előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő .....                                                                                                                                                                                                | 15 |
| 2.5. Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó Szolgáltatók esetén a 2/2015.(III.30.) NMHH rendelet 8.§ (2) pontjában meghatározott felmondás feltételei .....                                                                                                                 | 15 |
| 3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 16 |
| 3.1. A Szolgáltató által nyújtott Előfizetői szolgáltatás leírása .....                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 16 |
| 3.1.1. Internet-hozzáférési szolgáltatás .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 16 |
| 3.1.2. Helyhez kötött telefon szolgáltatás .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 19 |
| 3.1.3. Internetprotokollt alkalmazó, beszédcélú adatátviteli (nomadikus telefon) szolgáltatás .....                                                                                                                                                                                                                                                                 | 19 |
| 3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 23 |
| 3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre és az információk felhasználására vonatkozó leírás .....                                                                                                                                         | 24 |
| 3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e .....                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 24 |
| 3.5. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő Előfizetői hozzáférési pont helye .....                                                                                                                                                                                                                                                                              | 24 |
| 4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 25 |
| 4.1. Az Előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az Előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011.(XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a Szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei ..... | 25 |

Hatályos 2015. december 1

129 számozott oldalból 2. oldal

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 27        |
| 4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 27        |
| 4.4. Az Előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 28        |
| <b>5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>29</b> |
| 5.1. Az Előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 29        |
| 5.2. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 31        |
| 5.3 Az Előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei, feltételei .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 33        |
| <b>6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAEHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>34</b> |
| 6.1. hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 34        |
| 6.2. Az Előfizető jogai az Előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 38        |
| 6.3. Az Előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése) .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 39        |
| 6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 42        |
| 6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 42        |
| 6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetésé.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 43        |
| <b>7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>49</b> |
| 7.1. Az Előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételehez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az Előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj..... | 49        |
| 7.2. A különböző díjfizetési fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 53        |
| 7.3. A kártérítési eljárás szabályai .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 53        |
| 7.4. Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke, és a kötbérfizetés módjai .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 55        |

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

**8. SZÁMHORDOZÁSSAL, A SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓ VÁLTÁSSAL, A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSOK RÉSZLETES SZABÁLYAI .....57**

- 8.1 A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai.....57
  - 8.1.1. A számhordozással kapcsolatos fogalmak .....57
  - 8.1.2. A számhordozás tartalma, a számhordozással kapcsolatos Szolgáltatói és Előfizetői jogok és kötelezettségek .....58
  - 8.1.3. A számhordozás kezdeményezése, és teljesítésének folyamata .....59
- 8.2 Intenet-hozzáférés Szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik.....60
- 8.3 A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban .....60

**9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA .....60**

**10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG .....61**

- 10.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama 61
- 10.2. Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről.....63

**11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKRE, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁRA, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE, ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE, TÉTELES SZÁMLAMELLÉKLET, HÍVÁSRÉSZLETEZŐ IGÉNYLÉSÉRE, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA AZ EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZATOK) .....64**

**12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZÜNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI.....65**

- 12.1. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok.....65
- 12.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje.....71
- 12.3. A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei .....73
- 12.4. Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei.....77
- 12.5. Egyéb Előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik .....78

Hatályos 2015. december 1

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>13. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI.....</b>                                                                                                                                                                                                                               | <b>78</b> |
| 13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség.....                                                                                                                                                                                                                                                                     | 78        |
| 13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata.....                                                                                                                                                                                                                                                                           | 78        |
| 13.3. A végberendezéssel, vagy az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek .....                                                                                                                                                              | 78        |
| 13.4. Az adatváltozás bejelentése.....                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 79        |
| <b>14. KISKORÚAK VÉDELME T LEHETŐVÉ TEVŐ, KÖNNYEN TELEPÍTHETŐ ÉS HASZNÁLHATÓ SZOFTVEREK ÉS AZOKKAL EGYEZŐ CÉLRA SZOLGÁLÓ MÁS SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS .....</b>                                                                                                                     | <b>79</b> |
| <b>15. MŰSORTERJESZTÉSI ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ESETÉN A DÍJCSOMAGBA TARTOZÓ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK FELSOROLÁSA, VALAMINT – AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ FEL KÍVÁNJA TŰNTETNI - AZ EHT. 132. § (2A) BEKEZDÉS A) PONTJA SZERINTI ADATOK, TOVÁBBÁ A KIEGÉSZÍTŐ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK FELSOROLÁSA ÉS MEGHATÁROZÁSA ...</b>         | <b>79</b> |
| <b>MELLÉKLETEK.....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>80</b> |
| 1. sz. melléklet.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 80        |
| 1. Ügyfélszolgálat.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 80        |
| 2. Hibabejelentő szolgálat .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 80        |
| 2. sz. melléklet AZ ELŐFIZETŐ FELSZÓLAMLÁSI LEHETŐSÉGEI A SZOLGÁLTATÓVAL VALÓ JOGVITA ESETÉN .....                                                                                                                                                                                                                              | 81        |
| 3. sz. melléklet A Szolgáltatás minőségi mutatói a 13/2011. (XII. 27.) rendelet szerint.....                                                                                                                                                                                                                                    | 83        |
| 4 sz. melléklet Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések.....                                                                                                                                                                                                                                     | 85        |
| 5. sz. melléklet Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat .....                                                                                                                                                                                                                                                                 | 109       |
| 1. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre.....                                                                                                                                                                                                                                                                        | 109       |
| 1.1. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 157.§ (2) bekezdése szerint a Szolgáltató az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti: ..... | 109       |
| 1.2. Az Eht. 141. § alapján a Szolgáltató a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti:.....                                                                                                             | 109       |

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1.3. Az Eht. 154. § (1) bek. alapján a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges .....                                       | 110        |
| <b>2. A személyes adatok tárolásának időtartama és módja .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>110</b> |
| 2.1. Az 1.1. pont szerinti adatok az előfizetői szerződésből eredő.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 110        |
| 2.2. Az 1.2. és 1.3. pont szerinti adatokat a Szolgáltató legalább egy évig megőrzi. A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információk kötelezettségei elévüléséig kezeli. .... | 110        |
| 2.3. A Szolgáltató az 1. pont szerinti adatokat az alábbi célból és jogcímen, valamint az alábbi időtartamig kezeli: .....                                                                                                                                                                                                                                                                         | 111        |
| 2.4. A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a szolgáltatónál valamely 1. pontban nem említett célból történő adatkezelésre került sor. ....                                                                                                                                                                             | 123        |
| 2.5. A Szolgáltató köteles az Előfizetőkről nyilvántartott személyes adatok védelméről gondoskodni. ....                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 123        |
| <b>3. A személyes adatok továbbításának esetei.....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>123</b> |
| 4. Az Előfizető hozzájárulása és módosításának joga .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 124        |
| 5. A Szolgáltató adatkezelésének szabályai .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 124        |
| 6. Az adatvédelmi felelős.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 124        |
| 7. Adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 125        |
| <b>6. sz. melléklet HÁLÓZATHASZNÁLATI IRÁNYELVEK (Acceptable Use Policy).....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>126</b> |
| 1. A hálózathasználati irányelvek szerepe .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 126        |
| 2. A hálózathasználati irányelvek alkalmazása .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 126        |
| 3. Általános hálózathasználati irányelvek.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 126        |
| 4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 127        |
| 5. A kapcsolattartás irányelvei.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 128        |
| 6. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 128        |
| 7. A hálózathasználati irányelvek módosítása.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 128        |
| <b>7.számú melléklet Akciós Szabályzat.....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>128</b> |

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

## 1. Általános adatok, elérhetőség

### 1.1. A szolgáltató neve és címe

A szolgáltató neve: Microsystem-Kecskemét Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató címe: 6000 Kecskemét Nagykőrösi u.12

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők

Cím: 6000 Kecskemét Nagykőrösi u.12

Telefonszám: (76) 900 000, (40) 200-536

Telefax szám: (76) 505 910

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@microsystem.hu](mailto:ugyfelszolgalat@microsystem.hu)

Nyitva tartási ideje: H-P: 9.00-17.00 Szo-V: zárva

Az egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségei naprakészen megismerhetők:

- a szolgáltató internetes oldalán (honlap): <http://www.microsystem.hu>
- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein: 6000 Kecskemét Nagykőrösi u.12
- a szolgáltató székhelyén: 6000 Kecskemét Nagykőrösi u.12

Az egyéb ügyfélszolgálatok azonosak a szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeivel, amelyek adatait az 1. sz. melléklet tartalmazza.

### 1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeit az 1. sz. melléklet tartalmazza

### 1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe

<http://www.microsystem.hu>

### 1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

1.5.1. A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán az Ügyfélcentrum/Letölthető dokumentumok menüpont alatt teszi hozzáférhetővé. A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja rendelkezésre.

Hatályos 2015. december 1

129 számozott oldalból 7. oldal

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.**  
**Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

1.5.2. A 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet (továbbiakban: Rendelet) 4. § (1) bekezdésében foglaltak alapján üzleti előfizetők esetében az Eht. 117-118. §, 127. § (4b) bekezdés, a 129. § (2) és (4)-(6) bekezdés, 131. § (1) bekezdés, 132. §, 134. § (1)-(3), (6)-(13) bekezdés, 135. §, és a Rendelet 3. § (9)-(10) bekezdés, 5. §, 6. § (3)-(6) bekezdés, 8. §, 21. § (2)-(3) és (6) bekezdés rendelkezéseinek alkalmazása, így ennek alapján az ÁSZF 9.1.2., 2.1.1.3.4., 9.3.4.1., 2.2.1.9.2.3., 9.2.4., 9.2.5., 9.2.6., 9.3.1., 12.1.2., 12.1.3., 12.3., 12.1.4., 12.1.5., 12.1.6., 5.1., 6.2.6., 2.1.1.2.9., 2.1.1.3.1., 2.1.1.2.12., 2.1.1.3.2., 2.1.1.2.10., 6.2.9. a), 6.2.9. b), 2.1.2.5., 2.1.2.6., 4.d.) melléklet 24. pontjainak alkalmazása nem kötelező.

A Rendelet 4. § (1) bekezdésében foglaltak alapján az üzleti előfizetők esetében a felek egyező akaratallal eltérhetnek az Eht. 128. § (2) bekezdés, 134. § (14)-(15) bekezdés, 139-140. §, továbbá a Rendelet 7. és 9. § rendelkezéseitől, így ennek alapján az ÁSZF 9.1.11., 9.1.13., 4.1., 3.sz. melléklet, 6.4.1., 2.2.1.+ EESZ, 6.1.1.3., 6.1.1.4., 6.1.1.5., 6.1.2., 6.1.2.7., 6.1.1.6., 6.1.1.7., 6.1.2.9., 7.5.2.5. pontjainak alkalmazásától.

## **2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei**

### **2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a 2.1.1.7.1 a)-c) bekezdése szerinti Előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei,**

#### **2.1.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás**

2.1.1.1. A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatása csak előfizetői hozzáférési pont létesítését követően illetve a Szolgáltató vagy megbízottja által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe, a jelen ÁSZF-ben megjelölt kivétellel.

**2.1.1.2.** Az Előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

A határozott időtartamú Előfizetői szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú Előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit.

Az Előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató köteles tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott időtartamú szerződés megkötésének lehetőségéről, és bemutatni azok részletes feltételeit, továbbá a tájékoztatás és a bemutatás megtörténtét igazolni. A tájékoztatás elmaradása esetén az Előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

A határozott időtartamú Előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató igazolható módon köteles tájékoztatást adni az Előfizetőt a határozott időtartamú szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, illetve szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen a belépési díj, a díjsomag havi vagy időszakos díja, végberendezés értékesítése esetén a végberendezés ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, végberendezés bérbeadása esetén a bérleti díj. A tájékoztatás elmaradása esetén az Előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű Előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

**2.1.1.3.** Az Előfizető az Előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított Előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.

**2.1.1.4.** A felek az Előfizetői szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással - így különösen az Előfizetői szolgáltatás igénybevételével - köthetik meg.

Hatályos 2015. december 1

129 számozott oldalból 8. oldal

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre Előfizetői szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az Előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződés-kötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az Előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül Előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

**2.1.1.5.** Ha a felek az Előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi Előfizetői szerződést írásban, az általános szerződési feltételeket, pedig az Előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában - tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában - a rendelkezésére bocsátani. Egyéb módon történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az általános szerződési feltételek elérhetőségéről.

**2.1.1.6.** Ha a felek az Előfizetői szerződést írásban kötik meg, a természetes személy Előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az Előfizetői szolgáltatást egyéni Előfizetőként vagy nem egyéni Előfizetőként kívánja igénybe venni. Ha az Előfizetői szerződést nem írásban kötik, a Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az Előfizető egyszerű módon és ingyen megtehesse az egyéni Előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát. A nyilatkozat megtételének módját, annak határidejét egyebekben a Szolgáltató általános szerződési feltételek határozzák meg. Az Előfizető az Előfizetői szerződés hatálya alatt a nyilatkozatot a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott módon vonhatja vissza vagy módosíthatja.

**2.1.1.7.** Az Előfizetői szerződés létrejötte

**2.1.1.7.1.** A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, a Szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerinti Előfizetői szerződés megkötésére irányuló igény Szolgáltatóhoz való beérkezését, illetve jelenlévők között az igénylő erre irányuló igényéről való tudomás-szerzést követően – amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor – haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen határidőn belül a szerződéses igény beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik és értesíti az igénylőt arról, hogy

- a) az igényt teljesíti,
- b) az igény teljesíthető, de a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot,
- c) az igény teljesíthető, de az Előfizetői szolgáltatás nyújtása helyi hurok átengedésével valósul meg, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az átengedő Szolgáltató helyi hurok átengedésére irányuló referenciaajánlatában foglalt létesítési határidőtől számított 15 napot,
- d) az igényt nem teljesíti.

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

A 2.1.1.7.1 a) pontjában foglaltak esetén a Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek Előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban, de legfeljebb az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 napon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a 2.1.1.7.1. pontban meghatározott időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap.

A 2.1.1.7.1 a)-c) pontjában foglaltak esetén a Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az igénybejelentést tevőnek az igénybejelentés alapján a Szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerinti Előfizetői szerződés megkötésére.

A 2.1.1.7.1 c) pontjában foglaltak esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül kezdeményezi a helyi hurok átengedését.

**2.1.1.7.2. Az Előfizetői szerződés**

a) jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében - az Előfizető Szolgáltatói ajánlatot elfogadó, Előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,

b) távollévők között az Előfizető Szolgáltatói ajánlatot elfogadó, Előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával

jön létre.

**2.1.1.7.3.** Az Előfizetői szerződés szóban, vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az Előfizetői szerződés a 2.1.1.7.2 bekezdés szerinti létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött Előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül legalább a Szolgáltató egyedi Előfizetői szerződése szerinti adatokat tartalmazó dokumentumot ad az Előfizetőnek, amennyiben arra az Előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor. A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

**2.1.1.7.4.** Az Előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató köteles az Előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az Előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően egy év elévülési időn belül, az Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az Előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább a Szolgáltató egyedi Előfizetői szerződése szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását. E dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen, az Előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

Hatályos 2015. december 1

129 számozott oldalból 10. oldal

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

**2.1.1.7.5.** A távollévők között írásban megkötött Előfizetői szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött Előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az Előfizetőt.

**2.1.1.7.6.** Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató köteles haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül az Előfizetői szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolni és az Előfizetői szerződést maradandó módon rögzíteni. Az Előfizetői szerződést a Szolgáltató a rögzítéstől számított 5 napon belül köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben megküldeni, vagy az Előfizetői szerződéshez történő hozzáféréséhez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.

**2.1.2.** Az Előfizetői szerződés megkötésére irányuló igény tartalmi elemei

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésére irányuló igényre formanyomtatványt rendszeresít, amely megtalálható a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és letölthető a Szolgáltató honlapjáról

A hiányosan kitöltött, vagy egyértelműen hamis adatokat tartalmazó igényt a Szolgáltató nem köteles megvizsgálni és nem köteles arra a 2.1.1.7.1. pont szerint nyilatkozni és az igénytevőt értesíteni.

Az igénynek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

a) személyes adatok:

- aa) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
- ab) az Előfizetői hozzáférési pont helye,
- ac) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- ad) egyéni Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,
- ae) korlátozottan cselekvőképes kiskorú, illetve cselekvőképességében az Előfizetői szerződés megkötésével összefüggő nyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy esetén a törvényes képviselő aa), –ad) pont szerinti adatai,
- af) nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető pénzforgalmi számlaszáma,
- ag) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím);

b) a szerződés tárgyát képező Előfizetői szolgáltatás és a díjsomag megnevezése az Előfizető által kért egyéb szolgáltatások,

c) a létrehozandó Előfizetői szerződés kívánt időtartama (határozatlan idejű, határozott idejű)

Hatályos 2015. december 1

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

- d) nyilatkozat az Előfizető egyéni / kis- és közép vállalkozási / üzleti minőségére,
- e) az Előfizetői adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott értelemszerű nyilatkozat megadása,
- f) az igény keltének helye és időpontja, az igénytevő vagy feljogosított képviselőjének aláírása (nem természetes személy cégszerű aláírása)

**2.1.3.** A Szolgáltató a bejelentett igényeket nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás tartalmazza

- a) az írásbeli igény Szolgáltatóhoz való érkezésének, a szóbeli igény Szolgáltatóval való közlésének időpontját,
- b) az igény Szolgáltató általi elutasítása esetén az elutasítást tartalmazó dokumentum keltét és igénytevő részére való megküldés időpontját,
- c) az igény Szolgáltató általi elfogadása esetén az írásbeli Előfizetői szerződés Előfizető részére való megküldés időpontját és az Előfizetői szerződés számát.

**2.1.4.** Ha az igénylő vagy Előfizető valamely, az igényben vagy az Előfizetői szerződésben szereplő személyes adata megváltozik, köteles azt előzetesen, de legkésőbb a változást követő 8 napon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az Előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.

Ha az igénylő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az igénytevő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az igénylővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni.

Nem minősül a jelen pont szerinti adatváltozásnak az igénytevő vagy Előfizető személyváltozása, melyre az átírási szabályai az irányadók, valamint a hozzáférési pont helyének változása, melyre az átvezetés szabályai az irányadók.

**2.1.5.** Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő vagy kapcsolattartásra megjelölt adata megváltozik, köteles azt lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változást követő 8 napon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

**2.1.6.** Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött szerződés esetén az Előfizető a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

álló határidőn belül megkezdji, az Előfizetőt a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

**2.1.7.** Egyebekben az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igények kezelését részletesen az ÁSZF 2.1.1.7.1. bekezdése tartalmazza.

**2.2. Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges Előfizetői adatok listája**

- a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
- b) az Előfizetői hozzáférési pont helye,
- c) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- d) egyéni Előfizető esetén az Előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve
- e) kiskorú, vagy cselekvőképességében az Előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott Előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői szerződésben a törvényes képviselő a), c)–d) pont szerinti adatai,
- f) nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető pénzforgalmi számlaszáma,
- g) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím);
- h) az Előfizető egyéni / kis- és középvállalkozási /üzleti minősége
- i) a szerződés tárgyát képező Előfizetői szolgáltatás,
- j) a szolgáltatás megkezdésének határideje,
- k) forgalomtól függő díjazású díjsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja,
- l) a díjfizetés módja, pénzügyi úton történő fizetés esetén az Előfizető pénzforgalmi számlaszáma,
- n) az Előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama,
- m) nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról, és ha az igénylő nem a megjelölt ingatlan tulajdonosa, a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata,
- o) kis- és középvállalkozásnak minősülő igénylő esetén az egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazásának igénylése,
- p) elektronikus számlázás esetén az Előfizető e-mail címe.

A Szolgáltató az Előfizető által szolgáltatott adatok valódiságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását (meghatalmazás, ingatlan tulajdonosi nyilatkozat esetén átadását) kérheti:

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

a) Céggjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, közhasznú társaság, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat ) esetében:

- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbíróági bejegyzés, vagy cégkivonat, vagy cégmásolat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbíróság vagy KIM Cégszolgálat által papíralapon kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email-címre)
- aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett)
- a képviseletre jogosult személyazonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

b) Céggjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:

- az illetékes Törvényszék végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya,
- a képviseletre jogosult személyazonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

c) Egyéni vállalkozók esetében:

- a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
- azonosító okmány,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

d) Természetes személy esetében:

- azonosító okmány,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

e) Minden személy esetén ingatlanra vonatkozóan:

Az Előfizető az Előfizetői szerződésben köteles nyilatkozni, hogy az Előfizetői hozzáférési pontként megjelölt ingatlanak, jogszerű használatának jogcíméről. Amennyiben az Előfizető az általa felszerelési helyként megjelölt ingatlant bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján jogszerűen használja, köteles a szerződéskötéshez az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) az ingatlan díjmentes igénybevételehez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az Előfizető saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés, vagy szerződés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan (beleértve a külön tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) díjmentes igénybevételehez. Az Előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető a szolgáltatással érintett ingatlanra (beleértve a külön tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:

Hatályos 2015. december 1

129 számozott oldalból 14. oldal

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket az Előfizető károkozó hatásoktól védi,
- a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az Előfizetői szerződés fennállásától függetlenül fenntartsa, továbbá külön tulajdonosi nyilatkozat alapján azt átvezesse további Előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében,
- amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az Előfizető érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit.

### 2.3. Az Előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai az ÁSZF 1.számú és az ÁSZF 3. számú mellékleteiben találhatóak.

A nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, az Előfizető, illetve igénylő (a továbbiakban együtt: Felek) Előfizetői szerződést kötnek, amely a jelen Általános Szerződési Feltételekből, egyedi Előfizetői szerződésből és annak esetleges kiegészítő mellékleteiből áll.

### 2.4. Az Előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

Az Előfizetői szerződés alapján az Előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a 2.1.1.7.1. bekezdés b)-c) pontjában foglaltak kivételével – legfeljebb az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek az Előfizetői szerződésben foglalt megállapítás szerinti későbbi időpontban, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 90 napon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdni.

A Szolgáltató a 2.1.1.7. 1.a) pontban foglaltak esetén az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek Előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban, de legfeljebb az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 napon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdni.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a 2.1.1.7.1 pont szerinti időpontban az igénylő, Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, úgy a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére rendelkezésre álló határidő a 2.1.1.7.1 pont szerinti időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

### 2.5. Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó Szolgáltatók esetén a 2/2015.(III.30.) NMHH rendelet 8.§ (2) pontjában meghatározott felmondás feltételei

A Szolgáltatónál a jelen ÁSZF-ben a mobil internet, mobil hang, földfelszíni digitális műsorterjesztés szolgáltatások nem kerülnek szabályozásra.

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

### 3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

#### 3.1. A Szolgáltató által nyújtott Előfizetői szolgáltatás leírása

##### 3.1.1. Internet-hozzáférési szolgáltatás

A Microsystem-Kecskemét Kft jelen ÁSZF alapján - alapszolgáltatásként - Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújt, amely a 4. sz. melléklet szerinti IP protokollon keresztüli kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hangtovábbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül napi 24 órában.

A szolgáltatás statisztikai besorolása:

SZJ 64.20.18. Internet-hozzáférés, -ellátás szolgáltatása

(NHH ESZOR: internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás)

Szolgáltató az alapszolgáltatáson túl az Interneten szokásos kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt. Így elektronikus levelezés (e-mail), a levelek alapszintű vírus-és spamszűrése, webtárhely (www) biztosítása, Domain név regisztráció, publikus állandó IP cím.

A szolgáltatás a 4. sz. mellékletben felsorolt szolgáltatási csomagokban vehető igénybe.

Internet szolgáltatás publikus állandó IP címmel:

A felhasználó számítógépéhez egyértelműen hozzárendelésre kerül egy IP cím. Az Internethez való kapcsolódáskor mindig ez a cím kerül kiosztásra, és a kapcsolat szünetelése alatt sem rendelhető hozzá más felhasználóhoz.

Az Előfizető a saját számítógépe szoftveres kiépítettségétől függően egyéb Internet-alkalmazást igénybe vehet a szolgáltató szerver szolgáltatásain felül.

Szolgáltató bármikor jogosult a minimálisan vállalt műszaki paramétereket meghaladó értékű

- maximált teljesítési értéket meghatározni, szolgáltatásonként.

Szolgáltató adatforgalomtól függő csomagot és adatforgalomtól független csomagot biztosíthat Előfizetői részére. Az Előfizetők az adatforgalomtól függő csomagon belül szabadon, büntető forgalmi díjtétel nélkül dönthetik el, hogy az adott hónapban milyen adatforgalmat kívánnak elhasználni. Az adatforgalomtól független csomagra szerződött Előfizetők - adatforgalomtól függetlenül - minden hónapban ugyan azt a díjat fizetik. Szolgáltató az adatforgalomtól független csomagra szerződött - kis adatforgalmú - Előfizetői felé nem alkalmaz sávkorlátozást, az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmat elérő ügyfeleivel szemben kiegészítő forgalmi díjat érvényesít, mert ez az adatforgalom csakis a Szolgáltató minimálisan vállalt határértékeit meghaladó sávszélesség biztosítása miatt válik lehetővé. Minden, az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmi határ elérésekor Szolgáltató ideiglenesen 64 kbps sávkorlátozást érvényesít, mely állapot az érintett Előfizető újabb (kiegészítő forgalmi díjért nyújtott) az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmi keretének a megrendelésig tart. A kiegészítő forgalmi díj, díjak mindig a következő havi számlában kerülnek feltüntetésre.

A Szolgáltató az Internet-hozzáférési szolgáltatáson belül a továbbított adatok eltérő mennyiségére, a díjmentesen igényelhető e-mail címek és domain nevek számára, valamint a web tárhely méretére való tekintettel csomagokat alakít ki, melyek elnevezését, tartalmát és az egyes csomagok díját a 4. sz. melléklet tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is e melléklet, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha csomag igénybevételét a Szolgáltatónak a távközlő eszközök tulajdonosaival fennálló szerződése egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé; ez esetben a Szolgáltató a melléklettel eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.

A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásokat is nyújthat (csomagtartalom fölötti mennyiségű email-cím, tárhely bérlet, fix IP című csomagtartalom fölötti mennyiségű IP cím, domain bejegyzés, - átjegyzés, - karbantartás, - regisztráció.

A Szolgáltató az Előfizetők részére az alábbi kiegészítő szolgáltatások igénybevételét biztosítja:

Hatályos 2015. december 1

129 számozott oldalból 16. oldal

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

**a) E-mail postafiók szolgáltatás**

A Szolgáltató jogosult az általa biztosított vagy az Előfizető által igényelt elsődleges és olyan járulékos postafiókok szolgáltatását felfüggeszteni, amelyeknek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezés-  
sel az Előfizető legalább öt hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. A Szolgáltató a nem használt e-mail postafiókokra küldött e-mailben azt követően tájékoztatja az Előfizetőt az e-mail postafiókok felfüggesztéséről, hogy az Előfizető azok használatát négy hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. Amennyiben az Előfizető a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztését követő egy hónapos időtartamban nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató a használat hat havi megszakítatlan elmulasztását követően jogosult az e-mail postafiók tartalmát törölni. A Szolgáltató a hat havi megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok megszüntetését mindaddig fenntartja, amíg az Előfizető nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

A Szolgáltató nem felel az Előfizetőnek az e-mail postafiókok felfüggesztéséből, valamint a hat hónapig megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok és azok tartalmának törléséből okozott károkért.

Az Előfizetőnek a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztése alatt tett nyilatkozata alapján a Szolgáltató a felfüggesztést mellőzi azzal, hogy a felfüggesztés alapjául szolgáló négy hónapos határidő a felfüggesztés mellőzését követően újból elkezdődik.

**b) E-mailek központi vírusellenőrzése**

E szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőhöz rendelt e-mail címekre érkező, vagy onnan feladott e-maileket a Szolgáltató által központilag üzemeltetett vírusszűrő ellenőrzi annak érdekében, hogy az e-mailekben esetlegesen megbúvó, károkozásra alkalmas szoftverek, kódok (vírusok) eltávolításra kerülhessenek. Az e-mailek ellenőrzése természetesen nem terjed ki az e-mailek szöveges tartalmára, csupán az azokban megbúvó vírusok automatizált kiszűrésére.

Amennyiben a Szolgáltató által alkalmazott vírusszűrő károkozásra alkalmas szoftvert, kódot (vírus) talál az átvizsgált e-mail-ben, úgy a Szolgáltató rendszere az üzenetet törli. A Szolgáltató az Előfizető és a hálózat biztonsága érdekében a vírusszűrőt minden egyes Előfizető esetében alapbeállításként bekapcsolva biztosítja.

A Szolgáltató az e-mailek központi vírusellenőrzése szolgáltatását ingyenesen biztosítja Előfizetői számára, és mindent megtesz annak folyamatos frissítése érdekében, ugyanakkor nem vállal semmilyen felelősséget azért, hogy e szolgáltatása az Előfizetőt ténylegesen meg is óvja valamennyi elméletileg és gyakorlatilag lehetséges, számítógépes vírusok okozta kártól. Ennek érdekében a Szolgáltató az Előfizető figyelmét e helyütt kívánja felhívni arra, hogy a vírusok elleni hatékony védekezés érdekében az Előfizető gépére telepített helyi víruskereső szoftverek alkalmazása elengedhetetlen.

**c) Kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése**

A szolgáltatás nemzetközi – feketelistákat - használ a SPAM kiszűrésére. A listákon található internetes címekről Szolgáltató nem fogad elektronikus leveleket. A szolgáltatás saját, az Előfizető által nem konfigurálható - fekete, és szürke listával - is rendelkezik. A rendszer minden levélszemetet vagy levélszemét-gyanús levelet megjelöl. Kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése szolgáltatás rendkívül hatékony, ennek ellenére a Szolgáltató nem tud szavatolni azért, hogy a jelen szolgáltatás 100%-ban pontosan működik. A Kéretlen levelek központi szűrése szolgáltatás minden beérkező levelet ellenőrzésnek vet alá, amelynek során néhány előre meghatározott szabályt használ. A Szolgáltató lehetővé teheti - amennyiben annak műszaki feltételei adottak és a szolgáltatás biztonságát az nem veszélyezteti - azt, hogy a kéretlen levelek szűrését, illetve átengedését az Előfizető a saját gépén ki- illetve bekapcsolhassa.

**d) Webtárhely**

Hatályos 2015. december 1

129 számozott oldalból 17. oldal

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

A web tárhelyen elhelyezett tartalomért - ide értve a tárhelyre feltöltött tartalommal okozott jogsérelemért vagy azzal összefüggésben felmerült vagyoni és nem vagyoni kárért - az Előfizető felel. Az Előfizető a webtárhely szolgáltatás igénybevételével kötelezettséget vállal annak biztosítására, hogy a tárhelyen elhelyezett tartalom nem sérti harmadik személyek személyiségi jogait, személyes adatait, szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és egyéb módon sem ütközik jogszabályba.

A Szolgáltató külön nem ellenőrzi a tárhelyen elhelyezett fájlok tartalmát. Ha azonban a Szolgáltató a jogában sérelmet szenvedett személy értesítése vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozata alapján a tárhelyen elhelyezett tartalommal kapcsolatos jogellenes magatartásról szerez tudomást, a Szolgáltató a kifogásolt tartalmat haladéktalanul eltávolítja a tárhelyről. A Szolgáltató a kifogásolt tartalom eltávolításakor az értesítésben kifogásolt vagy a bíróság/hatóság határozatában foglalt magatartás jogellenességét nem vizsgálja.

Amennyiben a Szolgáltató jogellenes magatartásról szóló értesítés alapján távolítja el a tárhelyről a kifogásolt tartalmat, a Szolgáltató az eltávolítást követő három napon belül írásban tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján járt el. Az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatásának átvételét követő 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban kifogással élhet a Szolgáltatónál a tartalom törlésével szemben. A kifogásnak az Előfizetőt és az eltávolított tartalmat, azonosító adatokat, valamint az arra vonatkozó indokolt nyilatkozatot kell tartalmaznia, hogy az eltávolított tartalom miért nem sérti a jogosultnak az értesítésben megjelölt jogát. Amennyiben a tartalom eltávolítása nem bírósági/hatósági határozaton alapul, a Szolgáltató az Előfizető kifogásának átvételét követően újra elérhetővé teszi a kifogásolt tartalmat.

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek az Előfizetőt a jogosult értesítésében kifogásolt vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozatában foglalt tartalomnak az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelő eltávolítása miatt érik.

3.1.1.1. A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést - a végberendezés kivételével - a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló hírközlési eszközt és tartozékait a 4. sz. melléklet szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a 4. sz. melléklet szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az Előfizető részére használatba adja. A kihelyezett hírközlési eszköz energiaellátásának (áram, elem) biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A kihelyezett hírközlési eszköz, vagy tartozékainak meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető érdekkörébe eső okból került sor és a készülék nem javítható, úgy az Előfizetőt a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A kihelyezett hírközlési eszközt az igénybevevő köteles „jó gazda módjára” használni. Javasoljuk, hogy

- ha elmegy otthonról és/vagy vihar van, húzza ki az áramból
- vagy egyéb módon (pl. szünetmentes és túlfeszültségvédő) védje meg a berendezést
- kössön villámkárta biztosítást

A fenti dolgok be nem tartásából keletkező káreseményért nem vállalunk felelősséget.

A Szolgáltató és az Előfizető külön szerződésben megállapodhatnak a hírközlési berendezés Előfizető által történő megvásárlásáról.

Amennyiben a kihelyezett hírközlési eszköz az Előfizető tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás időtartamára a

Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat (cserekészüléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az Előfizetőt kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a 4. sz. melléklet szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli, továbbá a Szolgáltató tulajdonában levő csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az Előfizető ügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

Hatályos 2015. december 1

129 számozott oldalból 18. oldal

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

3.1.1.2. Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás vételére, úgy a Szolgáltató ezen körülményért nem tartozik felelősséggel. A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.3. pont tartalmazza.

### 3.1.2. Helyhez kötött telefon szolgáltatás

64.20.11.0 Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás

64.20.12.1 Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás

15.4.1.1 Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás

A fenti szolgáltatások az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C törvény fogalmi meghatározása szerint - Helyhez kötött telefon szolgáltatás - nak minősülnek, amelybe beletartoznak a korábban az Adathálózati szolgáltatások (SZJ szám: 64.20.16) körébe sorolt IP alapú hang (VoIP) szolgáltatások is.

A Szolgáltató a nyilvánosság számára hozzáférhető helyhez kötött telefon szolgáltatást nyújt, amelyet az Előfizető az Előfizetői Szerződés időtartama alatt bármikor igénybe vehet az előfizetői hozzáférési ponthoz (a hálózaton biztosított interfészhez) csatlakoztatott telefon végberendezéssel. A helyhez kötött telefon szolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi, helyhez kötött vagy mobil rádiótelefon hívások kezdeményezésére, illetve hívások fogadására.

Jelen helyhez kötött telefon szolgáltatás elsődleges célja a hangátvitel. Szolgáltató nem zárja ki, hogy az Előfizető a hangátvitelen kívül más - technikailag a telefonvonalon is megvalósítható-átvitelre használja a Végberendezést (pld. telefonmodemes adatátvitel), de kifejezetten deklarálja, hogy a telefonvonalon történő adatátvitel minőségéért nem felel, arra célértéket nem határoz meg.

A Szolgáltató a helyhez kötött telefon szolgáltatáson belül a kapcsolási és percdíjakra, az elszámolás módjára és a díjmentesen lebeszélhető percek számára való tekintettel csomagokat alakít ki, melyek elnevezését, tartalmát és az egyes csomagok díját a 4. sz. melléklet tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is e melléklet, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha csomag igénybevételét a Szolgáltatónak a távközlő eszközök tulajdonosaival fennálló szerződesei egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé; ez esetben a Szolgáltató a melléklettel eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.

### 3.1.3. Internetprotokollt alkalmazó, beszédcélú adatátviteli (nomadikus telefon) szolgáltatás

64.20.16 Aszinkron adathálózati szolgáltatás

A Szolgáltató által jelen ÁSZF szerinti szolgáltatása országosan igénybe vehető, Internet Protokoll (IP) alapú beszédcélú Voice/Fax over IP) nyilvános előfizetői szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás).

Az előfizető hívást kezdeményezhet a hazai és nemzetközi nyilvános telefon és mobil rádiótelefon hálózatokba, valamint hívhatja a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásának előfizetőit. Az Előfizető a híváskezdeményezéssel a Szolgáltató adatközpontját éri el az összekötő hálózaton keresztül. Az Előfizetők által kezdeményezett hívásokat a Szolgáltató adatközpontja fogadja, majd a hívott fél számától függően a Szolgáltató szerződéses partnereinek hálózatán keresztül végződteti.

A Szolgáltató előfizetőinek hívószámát a hatóság által kijelölt számmezőből jelöli ki.

#### *Nagykereskedelmi csomag*

A Szolgáltató speciális feltételeket kínál a belföldi és külföldi távközlési szolgáltatók, mint nagykereskedelmi ügyfelek számára. Ezen csomag keretében a Szolgáltató a külföldi országokból és/vagy a Magyarországról kezdeményezett telefon hívások továbbítását és/vagy végződtetését vállalja.

Hatályos 2015. december 1

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

A telefonhívás továbbítása két másik telefon szolgáltató hálózata között történik, míg a hívás végződését a Szolgáltató a belföldi és külföldi távközlési szolgáltatókkal kötött összekapcsolási szerződések alapján végzi a nagykereskedelmi ügyfelei számára.

A csomag jellegénél fogva a Szolgáltató egyedi feltételek alapján köt szerződést a nagykereskedelmi ügyfeleivel.

**Alapszolgáltatások**

Az alapszolgáltatás keretében az Előfizető belföldi (helyi, helyközi I., helyközi II. és távolsági), nemzetközi és mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívást kezdeményezhet a végponthoz csatlakozott végberendezésről.

Hálózaton belüli hívás: A szolgáltató hálózatán belül kezdeményezett és végződött hívások, függetlenül attól, hogy ezen hívások azonos vagy eltérő földrajzi számozási körzethez tartoznak.

Helyi hívás az azonos településen lévő helyhez kötött telefon állomások közötti hívás, kivéve a hálózaton belüli hívásokat.

Helyközi I. hívás az azonos földrajzi számozású területen (körzeten) belüli helyhez kötött telefon állomások közötti hívás, kivéve a hálózaton belüli hívásokat.

Helyközi II. hívás a budapesti helyhez kötött telefon állomások és Budapest vonzaskörzetébe - de más földrajzi számozási területhez - tartozó egyes településeken lévő helyhez kötött telefon állomások közötti hívás, kivéve a hálózaton belüli hívásokat.

Távolsági hívás a két különböző földrajzi számozási területen lévő helyhez kötött telefonállomások közötti hívás, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások, valamint a hálózaton belüli hívások kivételével.

Nemzetközi hívás a külföldi helyhez kötött telefonállomásra, valamint a külföldi mobil rádiótelefon állomásra irányuló hívás.

Mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívás a belföldi mobil rádiótelefon szolgáltatók kapcsolási számainak hívása.

A Szolgáltató biztosítja az Előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok elérését, valamint a jelentős piaci erővel rendelkező és az egyetemes telefon szolgáltatók által működtetett országos, minden helyhez kötött és mobil rádiótelefon kapcsolási számára kiterjedő tudakozó szolgáltatás igénybevételét.

Az Előfizető helyhez kötött telefon állomása telefonszámmal rendelkezik, és a nemzetközi és belföldi helyhez kötött vagy mobil rádiótelefon állomásokról hívható. A helyhez kötött telefonállomás azon belföldi helyhez kötött és mobil rádiótelefon állomásokról hívható, amelyek szolgáltatójával a Szolgáltató összekapcsolási szerződést kötött. Ezen szolgáltatók pontos körét a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán közzéteszi.

A Szolgáltatás alkalmas telefonbeszélgetések lebonyolítására. A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem) fogadja a hívást.

A Szolgáltató biztosítja Előfizetőinek a számhordozhatóságot azon társszolgáltatók tekintetében, amelyekkel erre összekapcsolási szerződést kötött. Ha az Előfizető másik helyhez kötött telefon szolgáltatót választ, akkor a Szolgáltatónál használt telefonszámát átviheti az új szolgáltatóhoz, amennyiben ennek feltételei fennállnak.

**Kiegészítő szolgáltatások**

Hatályos 2015. december 1

129 számozott oldalból 20. oldal

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

A kiegészítő szolgáltatások az alapszolgáltatásokhoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az Előfizetőnek.

A kiegészítő szolgáltatás igénybevételének feltételei:

A kiegészítő szolgáltatások határozott időre vagy határozatlan időre (visszavonásig) kérhetők.

A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak amelyeket az Előfizető aktiválással és deaktiválással tud be-, illetve kikapcsolni. Egyes szolgáltatások igénybevételéhez meghatározott funkcióval rendelkező telefon-készülék szükséges.

Egyes kiegészítő szolgáltatások nem vehetők egyidejűleg igénybe.

A kiegészítő szolgáltatás igénybevételének módja:

A kiegészítő szolgáltatások külön erre a célra rendszeresített megrendelőlap alapján vehetők igénybe, mely tartalmazza az alapszolgáltatásoktól eltérő szerződési feltételeket.

A kiegészítő szolgáltatások telefonon is megrendelhetők. Az ügyintéző a megrendelés során tájékoztatja a megrendelőt az eltérő szerződési feltételekről. A telefonon történt megrendelés után az Előfizető köteles megrendelési szándékát írásban, faxon vagy postai levél útján megerősíteni.

Az igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások:

**a) Hívószámkijelzés**

A hívószámkielzés szolgáltatás a hívott személy számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépítése és időtartama alatt a hívó vonal hívószámát a telefonkészülékbe beépített vagy különálló kijelző berendezésen megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

A hívószámkielzés szolgáltatás díjmentesen igénybe vehető a kijelzésre alkalmas végberendezés segítségével, amely tudja fogadni és megjeleníteni a központ által küldött jeleket. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a csengetéssel egy időben kiküldi vagy azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányát szövegesen. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken az első csengetést követően jelenik meg.

Alkőzpontok esetén a szolgáltatás az alkőzpont analóg fővonalára csatlakozó kijelző berendezésen biztosítható. A kiküldött információ további felhasználása az alkalmazott alkőzpont és a kijelző berendezés képességeitől függ.

Ha a hívó fél másik szolgáltató telefon szolgáltatásának előfizetője, vagy külföldi telefon állomás, a telefonszáma az Előfizető számára nem minden esetben jelenik meg, mivel más telefon szolgáltatók előfizetői nem minden esetben rendelkeznek az azonosítás letiltásának lehetőségével, illetve a külföldi partnerek nem minden esetben továbbítják a hívószámot.

Az igénybevétel feltételei:

A Szolgáltató a hívószámkielzés szolgáltatást, ha azt az alapszolgáltatással egyidejűleg rendelték meg, az alapszolgáltatással egyidejűleg, egyébként pedig a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül indítja. A szolgáltatás díjmentes és csatlakozásonként rendelhető meg.

**b) Hívószámkielzés letiltása**

A hívószámkielzés letiltása szolgáltatás az Előfizető számára díjmentesen lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg. A letiltás két típusa létezik, az állandó letiltás és a hívásonkénti letiltás.

Hatályos 2015. december 1

129 számozott oldalból 21. oldal

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

tás. Az egységes segélyhívószám (112) a Rendőrség, a Tűzoltóság, és a Mentők (segélykérő hívások) hívása esetén a hívó fél kapcsolási számának kijelzése nem tiltható le. A szolgáltatásért díjat nem kell fizetni. A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

**c) Állandó letiltás**

Üzemeltetői beállítás az Előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.

**d) Tartós híváskorlátozás**

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató lehetővé teszi annak megakadályozását, hogy bármilyen, vagy előre meghatározott irányú kimenő hívást kezdeményezzenek az Előfizető vonaláról.

A tartós híváskorlátozás típusai:

nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,

emeldíjas hívószámok (audiotex 06-90, audiofix 06-81) számok hívásának tiltása,

segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása.

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbaadással nem kezdeményezhető a telefon állomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az igénybevétel feltételei:

A Szolgáltató a tartós híváskorlátozás bármelyik típusát, ha az alapszolgáltatással egyidejűleg rendelték meg, az alapszolgáltatással egyidejűleg elérhetővé teszi, egyébként pedig a kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül. A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

**e) Hívásátirányítás**

Hívásátirányítás feltétel nélkül

Az Előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon állomásra. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefon állomásra kapcsolja. A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF). A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

Az igénybevétel korlátai:

A szolgáltatás telefonon nem rendelhető meg. A szolgáltatás forgalmi díjköteles.

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető telefon állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

Hívásátirányítás foglaltság esetén

Hatályos 2015. december 1

129 számozott oldalból 22. oldal

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

Az Előfizető, aki a telefon állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon állomásra, melyek az Előfizető telefon állomásának foglaltsága alatt érkeznek, a többi hívást az Előfizető telefon állomására kapcsolja. A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF). A szolgáltatás csatlakozásonként rendelkezhető meg.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás telefonon nem rendelhető meg.

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető telefon állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefonállomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

Hívásátirányítás - nem felel - esetén

Az Előfizető azokat a hívásokat, amelyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefonállomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon állomásra, melyek csengetik az Előfizető telefon állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézi beszélőt.

A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei:

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF). A szolgáltatás csatlakozásonként rendelkezhető meg.

Az igénybevétel korlátai:

A szolgáltatás telefonon nem rendelhető meg.

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető telefon állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

3.1.4 Az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást - a Szolgáltató előzetes és írásbeli hozzájárulása hiányában - nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A szolgáltatáscsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő tartalmak összetételének és a szolgáltatások díjának az ÁSZF-ben részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai nem terjednek ki új díjcsomag kialakítására.

## **3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe**

### **3.2.1 Internet szolgáltatás**

A szolgáltatást az Előfizető csak a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF 8. sz. mellékletében tételesen felsorolt azon földrajzi területen veheti igénybe,

Hatályos 2015. december 1

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik. A 8.számú mellékletben fel nem sorolt helyeken egyedi szerződés alapján társszolgáltató igénybevételével nyújtjuk a szolgáltatást.

#### 3.2.2 Helyhez kötött telefonszolgáltatás

Az ország egész területén, megfelelő internet kapcsolat esetén vehető igénybe

#### 3.2.3 Nomadikus telefonszolgáltatás

Az ország egész területén igénybe vehető.

#### 3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használata, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre és az információk felhasználására vonatkozó leírás

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Hívószámok:

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| Mentők                      | 104 |
| Tűzoltóság                  | 105 |
| Rendőrség                   | 107 |
| Európai egységes segélyhívó | 112 |

A segélykérő hívások díjmentesek.

A Szolgáltató biztosítja minden Előfizetői számára a segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

A Szolgáltató segélyhívás esetén a hívó helyének megállapítását segítő információt ad át a segélyhívó szolgáltatásoknak. Ezen információ helyes felhasználását azonban garantálni nem tudja.

#### 3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

#### 3.5. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő Előfizetői hozzáférési pont helye

Előfizetői hozzáférési pont azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői hozzáférési pont létesítésekor egyszeri díjat (belépési díj) felszámítani.

A Szolgáltató további Előfizetői hozzáférési pontot az Előfizető igénybejelentése alapján külön díjfizetés ellenében (kiegészítő létesítési díj) épít ki. A díjak a 4.számú melléklet alapján kerülnek megállapításra.

Hatályos 2015. december 1

129 számozott oldalból 24. oldal

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

A Szolgáltató az ingatlanon belüli Előfizetői hozzáférési pont kiépítésével kapcsolatban az Előfizetővel állapodik meg. A belépési díj egy hozzáférési pont kiépítését tartalmazza oly módon, hogy az Előfizető ingatlanában a falon kívül, a lakásban vezetékcsonk nélkül, lépcsőházban és a ház külső falán általában vezetékcsonkban van vezetve.

A fentiekben megjelöltektől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek (pl. harmadik személyek hozzájáruló nyilatkozata, vonalhálózati rész kiépítése, stb.) fennállásától teheti függővé.

A Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos, a technológiai előírásoktól eltérő Előfizetői igény esetén kiegészítő létesítési díjat számíthat fel. A kiegészítő díj mértékét a Szolgáltató a létesítés előtt egyeztetni az Előfizetővel. A kiegészítő létesítési díj mértékének meghatározásához használatos egységtétel táblázat az ügyfélszolgálati irodákban tekinthető meg. A létesítés különleges eseteit és ilyen esetben a beruházás részletes feltételeit a felek megállapodásban rögzítik, amely az egyedi Előfizetői szerződés része. Amennyiben a kiegészítő létesítési díj összege előre nem kalkulálható, a Szolgáltató a bekötési munkalapon, megállapodásban vagy egyedi megállapodásban jelzi a kiegészítő díj összegét, amely az általánosan használt 4.számú melléklet szerinti egységtételeiből kalkulált. Az Előfizető a megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el a díj összegét.

A helyben telepített és a szolgáltatás működéséhez szükséges Szolgáltatói berendezések/eszközök áramellátását az Előfizető köteles biztosítani.

Különleges esetnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- a) ha az Előfizető hozzáférési pontja a leágazási ponttól több mint 40 m távolságra van,
- b) ha az Előfizető több Előfizetői hozzáférési pont kiépítését kéri,
- c) ha az Előfizető egyéb Szolgáltatói berendezések/eszközök felszerelését kéri,
- d) ha a Szolgáltatónál alkalmazott technológiától eltérő megoldást igényel az Előfizető,
- e) ha az Előfizető ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton vagy a legoptimálisabb technológiai megoldással kéri, illetve
- f) ha esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt az Előfizető.

A Szolgáltató lehetővé teheti, hogy az Előfizetői hozzáférési pontot ne saját hálózatán létesítse. Az Előfizetői hálózatot Szolgáltató csatlakoztathatja saját hálózatához, annak érdekében, hogy azon a Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési ponton szolgáltatását biztosítani tudja. Ebben az esetben, az Előfizető a saját érdekkörében megépített hálózatot az Előfizetői szerződés fennállása alatt térítésmentesen átengedi a Szolgáltató számára. A Szolgáltató érdekkörén kívül álló hálózatot a Szolgáltató a csatlakozás előtt – a 4.számú melléklet szerinti külön díj fejében – bevizsgálja, azt követően dönt arról, hogy megköti-e az Előfizetői szerződést.

Az Előfizető érdekkörébe tartozó hálózatszakasz hibájáért a Szolgáltatót felelősség nem terheli, az azon keletkezett hibák elhárítását nem, vagy csak külön díjazásért - megállapodás alapján vállalja.

#### **4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA**

4.1. Az Előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az Előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011.(XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a Szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

##### **4.1.1. Új hozzáférés létesítési idő**

Hatályos 2015. december 1

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80%-ában teljesített határideje. [megkezdett naptári nap]

**4.1.2. Minőségi panasz hibaelhárítási ideje**

A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje. [megkezdett óra]

**4.1.3. Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje**

A bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje [megkezdett nap]

**4.1.4. A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA)**

A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest [%]

A rendelkezésre állás számítási módja

$RA = [1 - SZKT / SZT] * 100$ , ahol

SZKT - szolgáltatás-kiesés teljes időtartama

SZT – teljes elvi szolgáltatási időtartam

**4.1.5. A sikeres hívások aránya**

A sikeres hívások aránya a vizsgált időtartamban megkísérelt összes hívások számához képest. (%)

**4.1.6. A hívás felépítési ideje**

A hívás felépítése az az időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül. (megkezdett másodperc)

**4.1.7. Kezelő, hibafelvevő válaszüzeje:**

A kezelői, hibafelvevő munkahelyekre beérkezett hívások 75%-ában teljesített együttes válaszüzeje. (másodperc)

**4.1.8. Bithiba arány hozzáférési vonalanként**

A hibásan átvitt bitek számának aránya az átvitt összes bitek számához képest.

Hatályos 2015. december 1

129 számozott oldalból 26. oldal

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

**4.1.9.** Hangposta szolgáltatásra végződő hívás esetén a hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló időtartam.

**4.1.10.** A szolgáltatás minőségének ellenőrzése

A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi

- a) a központi berendezések ellenőrzésével folyamatosan és méréssel legalább félévente rendszeresen,
- b) a gerinchálózaton meglévő mérőpontokon keresztül rendszeresen,
- c) az Előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szűrőpróbaszerű méréssel, illetve a 13/2011.(XII.27.) NMHH rendeletben és az MSZ EN 50083-7:1998 szabványban meghatározott mérésszámban és módon.
- d) az Előfizető minőségre vonatkozó panasa esetén az Előfizető előfizetői hozzáférési pontján a panasztól függően objektív módon méréssel és/vagy szubjektív módon szemrevételezéssel.

A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző vevőberendezést alkalmaz.

A Szolgáltató a minőségi célértékek ellenőrzését a rendszeresen végrehajtott karbantartási folyamat során végzi.

A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

A szolgáltatásra vonatkozó minőségi mutatók értelmezése, leírása valamint a Szolgáltató által vállalt célértékek a vonatkozó ÁSZF 4.számú mellékletében találhatóak.

**4.2.** Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalom mérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatás vonatkozásában nem alkalmaz a hálózatában olyan forgalom mérést, irányítást, menedzselést amely hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre.

**4.3.** Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

**4.3.1.** Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, így különösen, ha az Előfizető az Előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést

Hatályos 2015. december 1

129 számozott oldalból 27. oldal

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével.

A Szolgáltató jogosult eredménytelen felszólítás esetén az Előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

**4.3.2.** Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől.

#### **4.4. Az Előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei**

**4.4.1.** Az Előfizető csak hatályos Előfizetői szerződés birtokában csatlakoztathatja a végberendezést a hálózathoz. A végberendezést az Előfizető biztosítja, azzal kapcsolatban a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. A szolgáltatás igénybevételéhez csak az alapvető követelményeknek, szabványoknak megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfeleléségi tanúsítvánnyal rendelkező és megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést szabad használni.

Az Előfizető nem üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét, biztonságát vagy vagyonát (alapvető biztonságtechnikai követelmények); és meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

**4.4.2.** A hálózat Előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz az Előfizető, köteles azt megtéríteni.

A Szolgáltató nem felelős a hálózat Előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges készülékhiba elhárítása vagy a vevőkészülék vételre alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára, alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól. A Szolgáltató nem felel azért, ha az Előfizetői végberendezés korszerűtlensége vagy technikai jellemzője vagy egyéb sajátossága miatt nem alkalmas a szolgáltatás teljes körű igénybevételére.

A készülék beállítása – a hálózatra történő csatlakozással egyidejűleg a Szolgáltató által végzett első díjmentes beállítás kivételével – az Előfizető feladat körébe tartozik. A hálózatra történő csatlakozást követő további beállításokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató a 4.számú melléklet szerinti kiszállási és óradíj ellenében végzi el.

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

**4.4.3.** Az Előfizető vevőkészülékének hibájára vagy alkalmasságára vonatkozó esetleges viták eldöntése az illetékes hírközlési hatóság jogosult. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételt jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit (4.számú melléklet szerint meghatározott vizsgálati díj, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díj) a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

**4.4.4.** A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és berendezéseket ellenőrizni. Ha az ellenőrzése során hiányosságokat, hibákat stb. tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak 15 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén jogosult a szolgáltatást korlátozni. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondhatja.

## **5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE**

**5.1. Az Előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei**

### **5.1.1. A szolgáltatás szünetelhet**

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az Előfizető érdekkörébe tartozó okból
- c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy
- d) a 12.2.3. a),b) pontokban foglaltak esetén az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig, vagy
- e) Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állási időbe.

### **5.1.2. A szolgáltatás szünetelés a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból valamint a mindkét fél érdekkörén kívüli okból történő szünetelés:**

A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, rendkívüli karbantartása vagy a hálózaton végzett havi rendszeres karbantartás miatt átmenetileg szünetelhet. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal értesíti és a munkát úgy szervezi, hogy a szüneteltetés — amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre — naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg, a rendszeres karbantartás idején túl. A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 1 nap a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

Az Előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából mindkét fél érdekkörén kívüli előre nem látható és el nem hárítható oknak, azaz vis maiornak minősül különösen, de nem kizárólagosan a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás.

Hatályos 2015. december 1

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

Ha a szünetelésre a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor - ide nem értve a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles.

Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. A díjvisszatérítés feltételeként meghatározott naptári hónapban legkevesebb 48 órás időtartam kiszámítása az adott naptári hónapra eső valamennyi szünetelés időtartamának összeadásával történik. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárható megtett.

**5.1.3. A szolgáltatás szüneteltetése az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt:**

Az Előfizető érdekkörébe tartozó oknak minősül a szünetelés különösen, ha a szünetelést az Előfizető kérte.

A Szolgáltató köteles az Előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére - amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik - szüneteltetni.

A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig, a szerződés felmondásáig, a maximális szüneteltetési idő lejártáig tart. A visszakapcsolást a Szolgáltató legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi.

A szolgáltatást egy naptári évben az Előfizető évente legalább egy hónapra, egész hónapokra szüneteltetheti. Az Előfizető érdekkörébe tartozó szünetelés leghosszabb időtartama – mind határozott időtartamú, mind határozatlan idejű szerződés esetében – évente összesen legfeljebb 6 naptári hónap.

A határozott időtartamú Előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szüneteltetési időszak végén - amely nem lehet hosszabb, mint a Szolgáltató általános szerződési feltételeiben a szüneteltetés leghosszabb időtartamaként meghatározott időtartam -a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató külön díjat nem számíthat fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Szolgáltató indokolt, méltányos, egyszeri díjat számíthat fel, melynek mértékét az ÁSZF 4.számú melléklete tartalmazza.

Ha az Előfizetői szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizető - az Előfizetői szerződésben feltüntetett - csökkentett, indokolt és méltányos díj fizetésére köteles.

Üzleti Előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot. Az üzleti Előfizető köteles a szünetelés időtartama alatt az ÁSZF 4.számú mellékletében meghatározott csökkentett előfizetési díjat fizetni.

Hatályos 2015. december 1

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

Egy Előfizetői szerződésben foglalt több szolgáltatás esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

Az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatti szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

**5.1.4.** A szüneteltetés az Előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

**5.2. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai**

**5.2.1. A Szolgáltató szolgáltatás-korlátozási joga**

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az Előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,
- b) az Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot.
- d) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.
- e) tiltott használat miatti szolgáltatás-korlátozás: amennyiben Előfizető súlyosan megszegi a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokra vonatkozó nemzetközi vagy magyarországi törvényeket, jog-, etikai szabályokat, -elveket.
- f) az Előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi Előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget.
- g) az Előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő Szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az Előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha a b)-c) pontokban meghatározott feltételek az Előfizető által – a Szolgáltatóválasztás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő Szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

A Szolgáltató az előfizetés korlátozásának megkezdésekor az Előfizetőt alkalmas módon értesíti.

Hatályos 2015. december 1

129 számozott oldalból 31. oldal

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

A telefonszolgáltató az Előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani

- a) az Előfizető hívhatóságát,
- b) a segélykérő hívások továbbítását,
- c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- d) a hibabejelentőjének elérhetőségét.

A korlátozás időtartama alatt az Előfizetőnek a korlátozásnak megfelelő szolgáltatás díját kell megfizetnie, amelyet az ÁSZF 4. számú melléklete tartalmaz. A korlátozás ideje beszámít az éves rendelkezésre állási időbe.

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor a szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató legkésőbb a korlátozás okának megszüntetésével egyidejűleg tudomást szerez, vagy a felek a szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az Előfizető ellentétes kérelme hiányában - a korlátozást a szerződés megszűnéséig fenntartja.

#### 5.2.2. Előfizetői szolgáltatás korlátozás folyamata

A Szolgáltató által az Előfizetőnek kiküldött első fizetési felszólító Előfizető által történő átvételét követő 31. napon, vagy azt követően kerül sor a szolgáltatás korlátozására. A telefon szolgáltatás korlátozása a Szolgáltató CRM rendszerében történik, ez helyszíni kiszállást nem igényel. A korlátozást követően a szolgáltatás az ÁSZF 5.2.1.szerinti műszaki korlátokkal üzemel.

[11] megjegyzést írt: Ez nálatok , így történik?

A Szolgáltató az előfizetés korlátozásának megkezdésekor az Előfizetőt alkalmas módon a második fizetési felszólító kiküldésével értesíti. A korlátozás időtartama alatt az Előfizetőnek a korlátozásnak megfelelő szolgáltatás díját kell megfizetnie, amelyet az ÁSZF 4.számú melléklete tartalmaz. A korlátozás ideje beszámít az éves rendelkezésre állási időbe.

#### 5.2.3. Előfizetői szolgáltatás korlátozás megszüntetése

Ha az Előfizető az 5.2.1.a)-g) pontok szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az Előfizetői szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az Előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az Előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az Előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az Előfizetői szerződésben feltüntetett - indokolt és méltányos - díjat (visszakapcsolási díj) számolhat fel. A visszakapcsolási díj mértékét egyebekben az ÁSZF 4.számú melléklete is tartalmazza.

#### 5.2.4. Korlátozás az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összegek elérése esetén

Hatályos 2015. december 1

129 számozott oldalból 32. oldal

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

a) A Szolgáltató az Előfizetők védelme érdekében az Eht. 137§ (1/d) alapján az Emelt Díjas Szám Hívás, a Távszavazás és a Nemzetközi Hívás szolgáltatások bármelyike esetében az egy naptári nap alatt generált 10 000Ft valamint a havi 15 000Ft összeghatárnál a szolgáltatást az érintett irányokban részlegesen korlátozhatja. Ilyen esetben az Előfizető a telefonszolgáltatást továbbra is igénybe veheti, azonban az fenti irányokba hívást csak abban az esetben kezdeményezhet, ha a Szolgáltató által kiállított időközi számlát megfizeti, vagy a Szolgáltató által meghatározott összegű biztosítékot nyújt.

b) Az Előfizető és Szolgáltató egyedi előfizeti szerződésben történt megállapodás hiányában a Szolgáltató számlázási ciklusonként vizsgálja az Előfizető által igénybevett híváskezdeményezési szolgáltatásokat az alábbi értékhatárok elérését követően:

a, egyéni Előfizető: nettó 25.000Ft

b, üzleti Előfizető: nettó 25.000Ft

A Szolgáltató az összeghatár számításakor emeltdíjas (SHS=90), és az emeltdíjas megkülönböztetett (SHS=91) szolgáltatások igénybevételével bonyolított forgalmat is figyelembe veszi.

A híváskezdeményezési szolgáltatásra vonatkozóan igénybe vehető érték számítása a számlázási ciklus indulónapjával havonta újra kezdődik

A Szolgáltató a híváskezdeményezésre meghatározott havi értékhatár elérésekor jogosult az Előfizető részéről az adott hónapban addig képződött forgalmi díjak kiszámlázására.

A Szolgáltató a számla fizetési határidő lejártával egyidejűleg jogosult kármegelőzési okból az állomást kizárni az alábbi hívásirányok hívásának lehetőségéből:

- emeltdíjas (SHS=90), és az emeltdíjas megkülönböztetett (SHS=91) hívások
- nemzetközi hívás (00)
- mobil hívás (SHS=20, 30, 31, 70)

A számla kiegyenlítését követően az Előfizető újra korlátozás nélkül kezdeményezhet hívásokat az állomásról.

### 5.3 Az Előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei, feltételei

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF 12.3.5. pontja alapján nem mondja fel az Előfizetői szerződést, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 naps felmondási idővel az Előfizetői szerződést felmondhatja.

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

## **6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK**

### **6.1. hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás**

A Szolgáltató felelőssége a szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért az Előfizetői hozzáférési pontig tart.

Előfizetői hozzáférési pont azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői hozzáférési pont létesítésekor egy-szeri díjat (belépési díj) felszámítani.

A hálózat Előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz az Előfizető, köteles azt megtéríteni.

A Szolgáltató nem felelős a hálózat Előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges készülékhiba elhárítása vagy a vevőkészülék vételre alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára, alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól. Szolgáltató nem felel azért, ha az Előfizetői végberendezés korszerűtlensége vagy technikai jellemzője vagy egyéb sajátossága miatt nem alkalmas a szolgáltatás teljes körű igénybevételére.

#### **6.1.1. A hibabejelentő szolgálat működése**

A Szolgáltató a hálózat és az Előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan biztosítása érdekében az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint hibabejelentő szolgálatot is működtet. Az Előfizető az Előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál telefonon, munkanapokon 8:00-22:00 között vagy az ügyfélszolgálatnál nyitvatartási időben személyesen jelentheti be.

Az ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a Szolgáltató köteles havi átlagban az ügyfélszolgálatra/hibabejelentő szolgálatra érkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 60 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését is biztosítani.

Az ügyfélszolgálat nyitvatartási idején és a hibabejelentő szolgálat működési idején kívül a Szolgáltató csak postai úton érkező bejelentéseket fogad, amelyeket köteles nyilvántartásba venni és visszaigazolni az ügyfélszolgálati idő (illetve munkaidő) alatt a bejelentések beérkezésének sorrendjében. A Szolgáltató egyes területein működő hibabejelentő szolgálat rendjét az ÁSZF 1.3 pontja tartalmazza.

A Szolgáltató a hiba bejelentése után a lehető legrövidebb időn belül megkezdi a hibabehatárolást.

Elektronikus levélben a Szolgáltató hibabejelentést nem fogad.

#### **6.1.2. Hibabejelentés, hibás teljesítés**

Hatályos 2015. december 1

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

A hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem Előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Hibabejelentésnek minősül az Előfizető által a hibabejelentő szolgálatnak telefonon vagy az ügyfélszolgálatnál személyesen, szóban vagy írásban tett minden olyan bejelentés, amely az Előfizető által jogszerűen igénybe venni kívánt valamely Előfizetői szolgáltatás igénybe vételi lehetőségének teljes vagy részleges hiányára vagy a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékek alatti szintű használhatóságára vonatkozik.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,
- b) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében keletkezett,
- c) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
- d) a hibát nem jelentették be,
- e) a hibát a Szolgáltató a hibaelhárítási időn belül elhárította,
- f) a hibaelhárítás lehetőségét az Előfizető nem biztosította az érintett ingatlanon, feltéve, hogy a hiba elhárításához szükséges a bejutás,
- g) az Előfizető a megrendelt szolgáltatás Előfizetői szerződésben és ÁSZF-ben vállalt minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

A hiba-bejelentési eljárás során a Szolgáltató csak a beazonosítható ügyfelektől származó hibabejelentéseket regisztrálja. A beazonosításhoz szükséges minimális adatok:

- a) Előfizető neve
- b) Előfizető ügyfél azonosító kódja
- c) az Előfizetői hozzáférési pont helye
- d) a hibajelenséggel érintett szolgáltatás megnevezése
- e) hibajelenség leírása

#### **6.1.3. Hibaelhárítás időtartama**

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket a hiba bejelentésének időpontját követő 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az Előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

Nem köteles a Szolgáltató 48 órán belül a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az Előfizetőt, amennyiben a valósan bizonyult, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani. A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát.

Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlan-tulajdonos) hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a Szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie. Ez esetben a 72 órás, a hibaelhárításra meghatározott idő meghosszabbodik a hozzájárulás beszerzésének idejével. A Szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a 72 órás, a hibaelhárításra meghatározott határidő a hozzájárulás beszerzésének idejével meghosszabbodik.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által a 6.1.3. bekezdés a) pontja szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető a fentiek szerint megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az Előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha az Előfizető a javítást elfogadta (aláírásával, vagy telefonon történő visszaigazolással, vagy azzal, hogy az Ügyviteli lap mellékletének kézhez vétele után nem jelzi, hogy a hiba továbbra is fenn áll). Amennyiben az Előfizető a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer, vagy Szolgáltató mérési eredményei szerint az Előfizetői szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételt bejelentéssel a hiba elhárításáról szóló Szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló Szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

**6.1.4. A hibabejelentés nyilvántartása**

Hatályos 2015. december 1

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával a hibaelhárítással kapcsolatos valamennyi adatot a hiba elhárításától számított két évig megőrzi.

A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza

- a) az Előfizető értesítési címét, vagy más azonosítóját;
- b) az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),

- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza

- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

**6.1.5.** A Szolgáltató a saját érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

A Szolgáltató jogosult a 4.számú mellékletben meghatározott sürgősségi díjat felszámítani abban az esetben, ha az Előfizető sürgősségi hibajavítást igényel és azt a Szolgáltató teljesíteni tudja. Sürgősségi hibajavítás esetén a Szolgáltató a helyszíni hibajavítást 24 órán belül elvégzi.

Az Előfizető a hibaelhárítás során köteles a Szolgáltatóval együttműködni, a hibaelhárítás lehetőségét az Előfizetői hozzáférési ponton, valamint az azt magában foglaló ingatlanon biztosítani.

Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (pl. a csatlakoztatott készülék, illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles és a 4.számú melléklet szerinti kiszállási- és munkadíjat jogosult kiszámlázni. Amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért – a nem az érdekkörébe eső hiba elhárítását is elvégezheti.

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles a 4.számú mellékletben megjelölt mértékben, ha

- a) a Szolgáltató helyszíni vizsgálat alapján megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozik,
- b) a helyszínen végezhető kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, azonban az Előfizető az ingatlanba való bejutást vagy az Előfizetői hozzáférési ponthoz való hozzáférést nem biztosította,
- c) az Előfizető téves, megtévesztő vagy nem valós hibára irányuló bejelentést tett,
- d) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

## **6.2. Az Előfizető jogai az Előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén**

### **6.2.1. Az Előfizető jogai az Előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén**

Az Előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési Szolgáltató kötbérfizetésre köteles, illetve a felhasználó vagyoniában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével a jelen ÁSZF 7.3 pontjában foglaltak szerint.

Ha a Szolgáltató a 2.1.1.7.1. pontban meghatározott, vagy a felek megállapodása szerinti, határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az Előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott Előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizetni az Előfizető számára, az Előfizető pedig köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő, a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni.

Ilyen esetben a Szolgáltató köteles biztonságos módot biztosítani az Előfizető számára az eszköz visszaszolgáltatására, valamint a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére igazolást adni. Nem írható elő a visszaszolgáltatásra olyan eljárás, amely az Előfizető számára indokolatlan költséget, vagy nem méltányolható nehézséget jelentene.

A határozott idejű szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

### **6.2.2. Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja**

Az Előfizető díjreklamációja, kötbérigénye, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasza esetén jogosult az ÁSZF 6.6. bekezdésében meghatározott, illetékes hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben fennálló követelését az elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti, az elévülési idő egy év. Az Előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitáknál az ÁSZF 6.6. bekezdése szerinti bíróság illetékes.

Az Előfizető – fentiekén túl – a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita)

Hatályos 2015. december 1

129 számozott oldalból 38. oldal

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

bírószági eljáráson kívüli rendezése céljából jogosult a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, mint a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testülethez fordulni.

**6.3. Az Előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)**

A jelen ÁSZF vonatkozásában

- a) Előfizetői bejelentés: az Előfizetői panasz és a hibabejelentés,
- b) Előfizetői panasz: az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó, az Előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.

A Szolgáltató a hibabejelentésekkel kapcsolatban a 6.1. pontban foglaltak szerint jár el.

**6.3.1.** Az Előfizető jogosult a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, írásban, elektronikus levélben vagy telefonon bejelentést és panaszt tenni.

**6.3.2.** A Szolgáltató az Előfizetőktől származó bejelentéseket, panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt két évig megőrzi.

**6.3.3.** A nyilvántartás minden bejelentésről, panaszról a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése illetve panasza alapján tartalmazza
  - a) az Előfizető értesítési címét, vagy más azonosítóját;
  - b) ha szükséges, az Előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, Előfizető azonosító számát, az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
  - c) a bejelentés, panasz rövid leírását,
  - d) a bejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra).
- a Szolgáltató vizsgálatának eredményeként tartalmazza
  - f) a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményeit,
  - g) a bejelentés, panasz orvoslásának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
  - h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

**6.3.4.** A Szolgáltató az Előfizető panaszát azonnal elintézhető szóbeli panasz esetén lehetőleg azonnal kivizsgálja és eredményéről Előfizetőt igénye szerint szóban, vagy írásban értesíti. Nem szóbeli vagy hosszabb ügyintézkést igénylő szóbeli bejelentés esetén legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Előfizetőt írásban értesíti, a kivizsgálás befejezésétől számított 15 napon belül. Amennyiben a bejelentés, panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató az általános elintézési idő lejártá előtt köteles írásban értesíteni az Előfizetőt az ügy elintézésének várható időpontjáról.

Hatályos 2015. december 1

129 számozott oldalból 39. oldal

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

**6.3.5.** Ha a bejelentés, panasz kivizsgálásához vagy orvoslásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

**6.3.6.** A panasz elutasítása esetén az ügyfélszolgálat köteles az elutasítást indoklással ellátva írásba foglalni és annak 1 példányát az Előfizetőnek átadni vagy 15 napon belül megküldeni.

**6.3.7. Díjreklamáció**

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizető szerződést a 12.3.5. bekezdésében foglaltak szerint felmondani.

Ha az Előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Ha a Szolgáltató az Előfizetői bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Az a Szolgáltató, amelynek számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja, akkor is jogosult az ÁSZF 12.3.5 pont szerinti felmondás alkalmazására, ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegét vitató bejelentését a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával akkor sem hosszabbodik meg, ha a szolgáltató a bejelentést 5 napon belül nem utasítja el.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt. Ellenkező bizonyításig nem terheli számlázási rendszere zártságának vonatkozásában külön bizonyítási kötelezettség a Szolgáltatót, ha számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja.

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

A Szolgáltató számlázási rendszere helyes és zárt, a 2003.évi C.törvény 142.§ (3) előírásainak megfelelő tanúsítással rendelkező számlázó rendszerrel készült, mely megfelel a hatályos jogszabályoknak és a vonatkozó PM rendeletnek.

[12] megjegyzést írt: Megkaptatok a tanúsítványt?

**6.3.8.** Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

**6.3.9. A Szolgáltató általi kártérítési igény érvényesítése**

Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi Előfizetői szerződés alapján eljárni, jogait jóhiszeműen gyakorolni, kötelezettségeit teljesíteni valamint a Szolgáltatóval együttműködni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az Előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő vevőkészülék meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, Szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, Szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

A szabálytalan készülékhasználat, nem szerződésszerű szolgáltatás igénybevétele illetve harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedés esetén az érvényes Előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizető köteles a jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedéssel, illetve jogellenes jelvételezéssel érintett programcsomag hat havi díjának megfelelő összegű átalány kártérítés megfizetésére, illetve szabálytalan készülékhasználat esetén a 4.számú mellékletben meghatározott mértékű átalány kártérítés megfizetésére.

Szolgáltató jogosult az átalány kártérítés helyett a felmerült kárának megtérítését kérni Előfizetőtől, különösen akkor, ha a kár mértéke az átalány kártérítés összegét jelentősen meghaladja.

**6.3.10. Az Előfizetői kártérítési igények kezelése**

Az Előfizető a kötbért meghaladó, de kizárólag csak a meglévő vagyonában okozott kárt érvényesítheti a hatályos jogszabályok szerint. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

Az Előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel, mely azt az értéket jelenti, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében ténylegesen csökken. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie az

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

elmaradt hasznot, és a szolgáltatás nem, vagy nem megfelelő működéséből adódó és az azzal összefüggésbe hozható kommunikáció- és információhiányból eredő kárt, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az Előfizetőt ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

#### **6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje**

##### **6.4.1. Az ügyfélszolgálat működése**

A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit a jelen ÁSZF 1.számú melléklete tartalmazza, naprakészen pedig a Szolgáltató [www.microsystem.hu](http://www.microsystem.hu) weboldalán található.

A Szolgáltató panaszkezelésének rendjét az ÁSZF 6.3 pontja tartalmazza.

A Szolgáltató központi telefonos ügyfélszolgálatára elérhető a legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is.

A telefonos ügyfélszolgálatra érkező Előfizetői bejelentésről a Szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon – a 2/2015.(III.30.) NMHH rendelet 22.§ (7) bekezdésében foglalt eset kivételével – a bejelentés időpontjától számítva legalább két évig megőriz. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnél az érintett Előfizető általi visszahallgatását – kérésre – a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni.

A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére 30 napon belül, vagy a Hatóság felhívására a felhívásban megjelölt határidőn belül rendelkezésre bocsátani. Az Előfizető részére Előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.

Az ügyfélszolgálat útján a felhasználó illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, a szolgáltatással kapcsolatban szerződésével összefüggésben panasszal élhet.

##### **6.4.2. Az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje**

A Szolgáltató az ügyfeleket az ügyfélszolgálaton nyitva tartási időben, érkezési sorrendben, a lehető legrovidebb időn belül igyekszik kiszolgálni.

A telefonos ügyfélszolgálaton a Szolgáltató köteles havi átlagban az ügyfélszolgálatra érkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 60 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését is biztosítani.

#### **6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele**

A Szolgáltató biztosítja, hogy Előfizetője igénybe vehesse bármely országos tudakozó szolgáltatást, továbbá köteles megadni az ilyen tudakozó Szolgáltatóknak, az Előfizető hozzájárulásától függően:

- az Előfizető nevét,

Hatályos 2015. december 1

129 számozott oldalból 42. oldal

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

- lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és
- kapcsolási számát.

Az átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel.

Belföldi és helyi tudakozódás

A belföldi és helyi tudakozódás szolgáltatás igénybevételével az Előfizető az Előfizetői állomásáról magyarországi Előfizetőkről és hívószámokról tudakozódhat.

A tudakozó szolgálat csak azon Előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

A tudakozó a 11818-as tudakozószolgálati hívószámon érhető el.

Belföldi Tudakozó Plusz, Nemzetközi tudakozódás

A Belföldi Tudakozó Plusz egy olyan szolgáltatás, amelynek célja a tudakozó szolgáltatásnál bővebb információátadás lehetővé tétele, ezáltal az Előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése.

A Belföldi Tudakozó Plusz kezelője Előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat.

A Szolgáltató által biztosított szolgáltatás kizárólag kezelői szolgáltatásnak tekinthető, a Szolgáltató a közölt információk tartalmáért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató az információ forrását megjelöli.

A Nemzetközi tudakozó-szolgáltatás igénybevételével az Előfizető információt kérhet arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy Előfizető-e, és ha igen, mi az Előfizetői száma.

A tudakozó a 11824-es tudakozószolgálati hívószámon érhető el.

6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

Az Előfizető és a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták ügyében peres és nem peres eljárást kezdeményezni. Az Előfizetői jogviszonyból származó igények elévülési ideje egy év.

A peres eljárásra a felek kikötik a Kecskeméti Járási Bíróság illetve értékhatártól függően a Kecskeméti Törvényszék illetékességét.

Az Előfizető nem peres eljárás kezdeményezhet a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál és a Gazdasági Versenyhivatalnál.

Hatályos 2015. december 1

129 számozott oldalból 43. oldal

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

**6.6.1.** A hálózat kiépítésével, átépítésével, az Előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén az Előfizetők és az egyéb érintettekhez a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (NMHH) jogosultak fordulni.

Nemzeti Média - és Hírközlési Hatóság  
Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.  
Telefon: 06/1-457-7100

A Nemzeti Média - és Hírközlési Hatóság elérhetőségei:

**Tájékoztatási írásbeli beadványok fogadása:**

E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)  
Levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997.  
Fax: 06/1-468-0680

**Központi tájékoztatási telefonszám:**

06/1-468-0673

**Központi ügyfélfogadó iroda:**

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.

**Ügyfélfogadási idő:**

Hétfő: 8.00 - 12.00  
Szerda: 13.00 - 16.00  
Péntek: 8.00 - 12.00

**További ügyfélkapcsolati pontok:**

Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.

Telefon: 06/52-522-122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.

Telefon: 06/46-555-500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

Telefon: 06/72-508-800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.

Telefon: 06/99-518-500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.

Telefon: 06/62-568-300

**Telefonszámok elérhetőségének ideje:**

Hétfő - Csütörtök: 8.00 - 16.30

Péntek: 8.00 - 14.00

**Média- és Hírközlési Biztos**

Cím: 1525 Budapest, Pf. 75.

Telefon: 06/1-457-7141

Fax: 06/1-457-7105

**6.6.2.** Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén a fogyasztó az NMHH-n kívül az alábbi szervekhez jogosult fordulni:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: 06/1-459-4999

**6.6.3.** A Szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása esetén:

Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Telefon: 06/1-472-8900

**6.6.4.** Az illetékes bírósági fórum:

Az Előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogviták eldöntésére a felek kikötik a Kecskeméti Járásbíróság, illetve értékhatártól függően a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét:

Hatályos 2015. december 1

129 számozott oldalból 45. oldal

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

**6.6.5. Békéltető testületek:**

Az Előfizető – fentiekén túl – a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából jogosult a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, mint a

megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testülethez fordulni.

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

**Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: 06/76-501-525, 06/76-501-500  
Fax száma: 06/76-501-538  
Név: Mátyus Mariann  
E-mail cím: [bkmkik@mail.datanet.hu](mailto:bkmkik@mail.datanet.hu)

**Baranya Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: 06/72-507-154  
Fax száma: 06/72-507-152  
Név: Dr. Bodnár József  
E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu)

**Békés Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: 06/66-324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: 06/66-324-976  
Név: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

**Heves Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: 06/36-416-660/105 mellék  
Fax száma: 06/36-323-615  
Név: Pintérné Dobó Tünde  
E-mail cím: [tunde@hbkik.hu](mailto:tunde@hbkik.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.  
Telefonszáma: 06/56-510-610  
Fax száma: 06/56-370-005  
Név: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit  
E-mail cím: [kamara@jnszmkik.hu](mailto:kamara@jnszmkik.hu)

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszáma: 06/52-500-749

**Fejér Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: 06/22-510-310  
Fax száma: 06/22-510-312  
Név: Kirst László  
E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: 06/46-501-091, 501-870  
Fax száma: 06/46-501-099  
Név: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu)

**Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: 06/1-488-2131  
Fax száma: 06/1-488-2186  
Név: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

**Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: 06/62-554-250/118 mellék  
Fax száma: 06/62-426-149  
Név: Dékány László, Jenei Zoltán  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Fax száma: 06/52-500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: [info@hbkik.hu](mailto:info@hbkik.hu)

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: 06/34-513-010  
Fax száma: 06/34-316-259  
Név: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: [kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu)

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: 06/96-520-202; 520-217  
Fax száma: 06/96-520-218  
Név: Horváth László  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

**A Microsystem-Kecskemét Kereskedelmi Kft.  
Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásokhoz**

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszáma: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Név: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

**Pest Megyei Békéltető Testület**

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.  
Telefonszáma: 06/1-474-7921  
Fax száma: 06/1-474-7921  
Név: dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: 06/82-501-000  
Fax száma: 06/82-501-046  
Név: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

**Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: 06/88-429-008  
Fax száma: 06/88-412-150  
Név: Dr. Óvári László  
E-mail cím: [vkik@veszpremikamara.hu](mailto:vkik@veszpremikamara.hu)

**Zala Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: 06/92-550-514  
Fax száma: 06/92-550-525  
Név: Dr. Jagasits József  
E-mail cím: [zmik@zmik.hu](mailto:zmik@zmik.hu)

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: 06/42-311-544, 06/42-420-180  
Fax száma: 06/42-311-750  
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: [endrediemese@szabkam.hu](mailto:endrediemese@szabkam.hu)

**Tolna Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: 06/74-411-661  
Fax száma: 06/74-411-456  
Név: Mátyás Tibor  
E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

**Vas Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
Név: Dr. Kövesdi Zoltán  
E-mail cím: [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizetői szerződésekből eredő követeléseit a Ptk.-ban foglalt rendelkezések betartásával más személynek vagy szervezetnek engedményezze.

## 7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR

7.1. Az Előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az Előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

### 7.1.1. Egyszeri díjak

Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért alkalmanként a 4.számú mellékletben meghatározott mértékű egyszeri illetve adminisztrációs díjakat köteles fizetni, alkalmazásának eseteit az ÁSZF vonatkozó része határozza meg.

### 7.1.2. Előfizetési díjak (rendszeres és forgalmi díjak)

Az Előfizető az Előfizetői szolgáltatásokért az ÁSZF adott szolgáltatásra vonatkozó (a szolgáltatásfajta nevét és a díjsomag elnevezését címében tartalmazó pl.: Egyéni 1-es csomag) 4.számú mellékletében meghatározott mértékű díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak: havi előfizetési díj, csökkentett előfizetési díj.

### 7.1.3. Díjazási időszakok

A Szolgáltató az előfizetési díjak tekintetében havi díjazási időszakokat alkalmaz. Ettől a felek az Előfizetői szerződésben eltérhetnek. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy akciók keretében, az akció feltételeként egyéb díjazási időszakokat állapítson meg.

### 7.1.4. Díjsomagok

A díjsomagokat az ÁSZF adott szolgáltatásra vonatkozó (a szolgáltatásfajta nevét és a díjsomag elnevezését címében tartalmazó pl.: Üzleti 3-as csomag) 4.számú melléklete tartalmazza.

7.1.5. Határozott időtartamú Előfizetői szerződések alatt biztosított esetleges kedvezmények igénybevételére vonatkozó rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt.

A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni. A Szolgáltató önállóan dönthet a kedvezményekről, meghatározott idejű, illetve meghatározott területi hatályú akciókról, amelyek keretében a díjakat csökkentheti.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF-nél előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók elérhetőségét az ÁSZF 6.számú mellékletében biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF-nek megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

Akciós kedvezmény lehet különösen, de nem kizárólagosan:

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

- a) a belépési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(ek),
- e) ajándéksorsolás
- f) az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépési- és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

Akcio meghirdetése esetén a Szolgáltató a határozott időtartamú Előfizetői szerződésben jogosult az Előfizető szerződésmódosítási és felmondási jogának gyakorlását meghatározott időre kizárni. Amennyiben az Előfizető ennek ellenére felmondja a szerződést, az adott akció kiírásában, illetve az Előfizetői szerződésben megjelölt jogkövetkezmények terhelik.

A Szolgáltató jogosult az igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás oka lehet különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő Előfizetői szerződését felmondja,
- b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

Valamely akció keretében megkötött Előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem határozott időtartamú szerződés-ként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött Előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet - ha van - megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani és kárát, elmaradt hasznait az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

Amennyiben az Előfizető valamely ideiglenes akció keretében kötött szerződésben vállalta, hogy valamely szolgáltatást az akcióban meghirdetett feltételekkel valamely határozott ideig igénybe vesz, a meghatározott időtartam alatt az Előfizető általi Előfizetői szerződés felmondása, módosítása, vagy a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése vagy díjhátraléka miatti felmondás esetén az Előfizető a kapott kedvezményt elveszti. A kedvezmény elvesztése alapján az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a kedvezmény elvesztésének időpontjában egy összegben megfizetni az akciós kedvezmény igénybe vételének időpontjától visszamenőleg az akció nélküli (ÁSZF szerinti) és az akciós díjak (ideértve az igényléskor fizetendő díjakat is) közötti különbözetet, annak - akciós szerződésben meghatározott - kamatával együttesen; vagy az akciós szerződésben meghatározott és vállalt jogkövetkezményeket viselni.

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

A kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó követelményt a Szolgáltató – minden Előfizetőjére kiterjedően – az ÁSZF 6.számú mellékletében határozza meg.

**7.1.6.** A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is.

A szerződés megszűnése, módosítása alkalmával esedékessé váló díjakat (amennyiben a Szolgáltató ilyet felszámít) valamint a díjazás feltételeit az Előfizetői szerződés, illetve a hűségszerződés tartalmazza.

A szünetelés és korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat az ÁSZF 4.számú melléklete tartalmazza, a díjazás feltételeit pedig az ÁSZF 5. bekezdése szabályozza.

A végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást és a díj visszatérítési kötelezettséget szolgáltatásonként az ÁSZF 4.számú melléklete tartalmazza.

**7.1.7.** A számlázás módja és a díjbeszedés rendje

A Szolgáltató a fizetendő díjakról a tárgyhónapot megelőzően számlát, vagy elektronikus számlát bocsát ki az Előfizető számára, amelyet legkésőbb a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles az Előfizető kiegyenlíteni.

A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 13 naptári napnál.

Ha az Előfizető a számlát nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul, de legkésőbb a tárgyhót követő hó végéig bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az eddig az ideig igényelt számlamásolat kiállítása díjmentes. A megadott határidőn túl igényelt számlamásolatért a 4.számú mellékletben meghatározott díjat kell fizetni.

Ha a számlán feltüntetett fizetési határidő munkaszüneti napra esik, a fizetés határidő a következő munkanap.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül számlázhatja.

A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által az Előfizetői szerződésben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított valamennyi fizetési mód igénybevételével történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálat útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

A belépési díjat az Előfizetői szerződés megkötése után fizeti az Előfizető a Szolgáltató számlája alapján. A létesítés feltétele a belépési díj, részletfizetés esetén az első részlet összegének beérkezése. A Szolgáltató kérheti az eredeti feladóvevény, vagy átutalási bizonylat bemutatását annak igazolására, hogy a befizetés megtörtént. Az előfizetési díj a megkezdett szolgáltatás kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.

A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatban felmerült díjakról számlát állít ki. Az Előfizető kérésére a Szolgáltató a kiállított számláról adminisztrációs díj ellenében másolatot készít.

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetések esetén az Előfizető rendelkezéseinek megfelelően jár el. Amennyiben az Előfizető nem, vagy nem egyértelműen rendelkezik befizetésével kapcsolatban, akkor a befizetés a legkorábban esedékes, korábban még nem térült díjtételre kerül elszámolásra.

A Szolgáltató számlázási rendszere helyes és zárt, a 2003.évi C.törvény 142.§ (3) előírásainak megfelelő tanúsítással rendelkező számlázó rendszerrel készült, mely megfelel a hatályos jogszabályoknak és a vonatkozó PM rendeletnek.

A Szolgáltató által kiállított számlák aláírás nélkül is érvényesek.

[13] megjegyzést írt: Megkaptatok a tanúsítványt?

#### 7.1.8. A díjfizetés és számlázás rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja (kézbesítési vélelem)

A Szolgáltató a tárgyhónapban állít ki számlát. Az Előfizető havonta, a számlában feltüntetett határidőig köteles a díjat megfizetni.

Az előfizetési-díj fizetési gyakoriságát az Előfizető az egyedi szerződésben meghatározhatja. A számla kiegyenlítése - a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül - havi fizetés esetén tárgyhóban, negyedéves fizetés esetén a negyedév első hónapjában esedékes. Lehetőség van féléves vagy éves gyakoriságú díjfizetés választására oly módon, hogy ezekben az esetekben az Előfizető a számlázási időszak kezdetén, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül fizeti ki a vonatkozó előfizetési díjat.

A díjfizetési gyakoriságot az Előfizető az általa kért gyakoriság naptári időszakát megelőző 45 napig módosíthatja.

A telefonszolgáltatás tekintetében a Szolgáltató gazdaságossági okok miatt nem köteles biztosítani a havi díjfizetés lehetőségét.

A díjfizetési időszakok naptári időszakokra értendők, kivéve, ha az Előfizetői szerződésből más következik.

A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani. A díjfizetési időszak módosulásáról a Szolgáltató az Előfizetőt jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon értesíti.

A Szolgáltató által postai úton megküldött számlát a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlát kézbesítette.

#### 7.1.9. A befizetések elszámolása

A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 6:46.§-a szerinti módon számolja el, így ha a pénztartozás teljesítéseként fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt – ha a jogosult eltérően nem rendelkezett, és egyértelmű szándéka sem ismerhető fel- elsősorban a költségekre, majd a kamatokra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Ez az eljárás irányadó Szolgáltató Előfizető számára teljesített fizetéseire is.

#### 7.1.10. A vagyoni biztosíték

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

A Szolgáltató az esetleges díjhátralék biztosítékként az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérhet. Vagyoni biztosíték/Biztosíték lehet pl. ingón vagy ingatlanon alapított zálog, vagy jelzálogjog, pénzösszeg letétbe helyezése, vagyoni értékű jog engedményezése stb. melynek összegét. Szolgáltató az eset összes körülményeire tekintettel állapítja meg.

A készpénzben megfizetett vagyoni biztosítékot a Szolgáltató jogosult az Előfizetőnek kiállított számlákra elszámolni.

Az Előfizetői jogviszony megszűnése esetén a fel nem használt vagyoni biztosítékot a Szolgáltató köteles 15 napon belül az Előfizetőnek visszafizetni.

#### 7.1.11. Az Előfizetői jogviszonyból származó Előfizetői díjtartozások kezelése

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői jogviszonyból származó Előfizetői díjtartozások beszedése érdekében a szolgáltatás korlátozása, illetve az Előfizetői jogviszony felmondása helyett vagy mellett külső követeléskezelő segítségét igénybe venni, részére az Előfizetői tartozások mielőbbi rendezése érdekében az Előfizetőre vonatkozó adatokat átadni.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői követelésállomány egészét vagy egy részét harmadik fél részére értékesíteni vagy engedményezni, és a követelés érvényesítéséhez szükséges Előfizetői adatokat átadni.

A Szolgáltató részéről az Előfizető részére a díjtartozásról küldött írásbeli felszólítása, az elévülési időt megszakítja.

#### 7.1.11. Minden egyéb díj

Az egyéb díjakat az ÁSZF 4.számú melléklete tartalmazza.

#### 7.2. A különböző díjfizetési fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések

Az előfizetési díj kiegyenlítésének módját az Előfizető az Előfizetői szerződésben meghatározhatja. A díjfizetés módja lehet:

- a) a Szolgáltató által biztosított vagy az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkkel)
- b) átutalási megbízás alapján lakossági vagy vállalkozási számláról az Előfizető átutalása,
- c) amennyiben a Szolgáltató biztosítani tudja, csoportos beszedési megbízás alapján lakossági folyószámlától pénztárcás átutalás
- d) a Szolgáltató esetenként, (például: üzletkötés szerződés esetén, a hátralék kiegyenlítésére ügyfélszolgálati irodájában) a készpénzes fizetés lehetőségét is biztosíthatja az Előfizető részére

A különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltéréseket a Szolgáltató nem határoz meg, azonban fenntartja magának a jogot, hogy akció keretében az egyes fizetési módok választásához az Előfizetőnek kedvezményt adjon, vagy az akcióban való részvétel feltételeként valamely fizetési mód választását írja elő.

#### 7.3. A kártérítési eljárás szabályai

##### 7.3.1. A Szolgáltató általi kártérítési igény érvényesítése

Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi Előfizetői szerződés alapján eljárni, jogait jóhiszeműen gyakorolni, kötelezettségeit teljesíteni valamint a Szolgáltatóval együttműködni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az Előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen de nem kizárólagosan a megfelelő vevőkészülék meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, Szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, Szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedéssel, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

A szabálytalan készülékhasználat, nem szerződésszerű szolgáltatás igénybevétele illetve harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedés esetén az érvényes Előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizető köteles a jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedéssel, illetve jogellenes jelvételezéssel érintett programcsomag hat havi díjának megfelelő összegű átalány kártérítés megfizetésére, illetve szabálytalan készülékhasználat esetén a 4.számú mellékletben meghatározott mértékű átalány kártérítés megfizetésére.

Szolgáltató jogosult az átalány kártérítés helyett a felmerült kárának megtérítését kérni Előfizetőtől, különösen akkor, ha a kár mértéke az átalány kártérítés összegét jelentősen meghaladja.

### 7.3.2. Az Előfizetői kártérítési igények kezelése

Az Előfizető a kötbért meghaladó, de kizárólag csak a meglévő vagyonában okozott kárt érvényesítheti a hatályos jogszabályok szerint. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából megghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

Az Előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel, mely azt az értéket jelenti, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében ténylegesen csökken. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, és a szolgáltatás nem, vagy nem megfelelő működéséből adódó és az azzal összefüggésbe hozható kommunikáció- és információhiányból eredő kárt, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az Előfizetőt ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

### 7.3.3. A Szolgáltató mentesülése a kártérítési felelősség alól

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben általában elvárható.

A Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési, együttműködési, tájékoztatási kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

**7.3.4.** Az Előfizetői szerződésekből eredő követelések elévülési ideje egy év, melyet a késedelem vagy a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

#### **7.3.5. Vis maior**

Egyik fél sem felel jelen ÁSZF-ben megállapított valamely kötelezettsége teljesítéséért – a jelen ÁSZF-ben foglalt kivételektől eltekintve - azokban az esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható, illetve elháríthatatlan körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák az Előfizetői szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen, de nem kizárólagosan: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, szükséghelyzet, elemi csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, szél- és hóvihar, belvíz, más természeti katasztrófa, közműszolgáltatás szünetelése), illetve a törvény alapján arra feljogosított szervezetek rendkívüli helyzetben tett intézkedéseinek következményei és ezek az esetek a szerződő feleket az Előfizetői szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményként véletlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak.

#### **7.4. Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke, és a kötbérfizetés módjai**

##### **7.4.1. A Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége**

Az Előfizető kötbérre jogosult, az alábbi esetekben:

a) Ha a Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésétől a szolgáltatás nyújtását a 2.4. bekezdésben meghatározott határidőn belül nem kezdi meg, illetve a Szolgáltató által a 2.1.1.7.1. bekezdés b) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni. A kötbér összege minden késedelmes nap után a belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az Előfizetői szerződés alapján az adott Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

b) Amennyiben az Előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az Előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig a 7.4.1. bekezdés a) pontja szerinti kötbér felét köteles megfizetni

c) Amennyiben a Szolgáltató az átírást az alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

d) Ha a Szolgáltató az áthelyezési igénybejelentést elfogadása esetén az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belüli időpontban nem teljesíti az áthelyezést a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

e) Ha a Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában a 12.2.3. a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, és ezen legkésőbbi teljesítési időpontig az áthelyezési nem teljesíti az Előfizető kötbérre jogosult, amelynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

f) A Szolgáltató – Előfizetői hibabejelentés esetén – a 6.1.3. szerinti 48 órás illetve 24 órás értesítési határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig kötbér fizetésére köteles. A kötbér a hiba bejelentés hónapjára vonatkozó havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összegének egy napra vetített összegének a kétszese.

g) A Szolgáltató kötbért köteles fizetni a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

Ha a hiba következtében az Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni a kötbér a hiba bejelentés hónapjára vonatkozó havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összegének egy napra vetített összegének a négyszese.

Ha a hiba következtében az Előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni a kötbér a hiba bejelentés hónapjára vonatkozó havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összegének egy napra vetített összegének a nyolcszorosa.

h) A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Amennyiben a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az Előfizetői szerződés alapján az adott Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

i) A számhordozási eljárásban az átvevő Szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek, ha a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (1)-ben előírt alábbi kötelezettségeit elmulasztja:

- a) az átvevő Szolgáltató köteles munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási Előfizetői igényről az átadó Szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni,
- b) az átvevő Szolgáltató köteles az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást KRA-nak a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerinti határidővel a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (3) bekezdésben foglalt eseteket.

j) A számhordozási eljárásban amennyiben az Előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy a számhordozáshoz az Előfizetői hurok átengedése vagy Előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották, az átvevő Szolgáltató köteles a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerint, legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő Szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.

k) A számhordozás kizárólag a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdésében meghatározott okból utasítható el.

Amennyiben az átadó Szolgáltató a számhordozási igényt

- a) indoklás nélkül,
- b) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (1) bekezdésnek megfelelő azonosítás ellenére,
- c) nem a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt,

d) nem a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy  
e) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7.§ (4) bekezdés a) pontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el,  
számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításokként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.

**7.4.2.** Az Előfizetőt megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes.

A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül - az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződés-szegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt - köteles eleget tenni. A Szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az Előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

- a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja, vagy
- b) az Előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg.

Az Előfizető a kötbért meghaladó, de kizárólag csak a meglévő vagyonában okozott igazolt kárát érvényesítheti a hatályos jogszabályok szerint.

Ha a kötbérigény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

A Szolgáltató nem köteles a kötbért fizetni az ÁSZF 6.1.2. a)-g) pontjában megjelölt esetekben. A Szolgáltató utólagos hibabejelentésre (a hibaelhárítást követően érkező hibabejelentés) nem fizet kötbért.

## 8. SZÁMHORDOZÁSSAL, A SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓ VÁLTÁSSAL, A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSOK RÉSZLETES SZABÁLYAI

### 8.1 A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

#### 8.1.1. A számhordozással kapcsolatos fogalmak

**átadó Szolgáltató:** az az Előfizetői hozzáférést biztosító távbeszélő Szolgáltató, amelynek Előfizetője az Előfizetői szerződés megszüntetését, illetve módosítását követően az Előfizetői számát egy másik távbeszélő Szolgáltatóhoz viszi át;

**átvevő Szolgáltató:** az az Előfizetői hozzáférést biztosító távbeszélő Szolgáltató, amelynek Előfizetője Előfizetői szerződés megkötésének keretében az Előfizetői számát egy másik távbeszélő Szolgáltatótól hozza át;

**hordozott szám:** olyan földrajzi Előfizetői szám, amelyet az Előfizető az átadó Szolgáltatótól az átvevő Szolgáltatóhoz való áttéréskor megtart. 2004. május 01.-től a számhordozás biztosításának kötelezettsége kiterjed az ún. nem földrajzi számokra is (06-40, 06-80, 06-90-es számok);

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

**központi referencia adatbázis, vagy KRA:** az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a Szolgáltatók és felhasználók jelen rendeletben meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a Szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását;

**számhordozási igény bejelentésének időpontja:** az az időpont, amikor az Előfizető az átvevő Szolgáltatónál – Előfizetői szerződése megkötésének kezdeményezésével egyidejűleg – írásban bejelenti a számhordozás iránti igényét;

**számátadási időablak:** az a rögzített időintervallum, amelyben az átadó Szolgáltatóval kötött Előfizetői szerződés alapján nyújtott távbeszélő szolgáltatás az átadó Szolgáltatónál megszűnik, és az átvevő Szolgáltatóval megkötött új Előfizetői szerződés alapján az átvevő Szolgáltatónál megkezdődik;

**hívásirányítás:** az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt, és a hívást a hívott fél valós végződtető hálózata felé továbbítja.

#### 8.1.2. A számhordozás tartalma, a számhordozással kapcsolatos Szolgáltatói és Előfizetői jogok és kötelezettségek

A MICROSYSTEM-KECSKEMÉT Kft. együttműködik a többi távbeszélő Szolgáltatóval annak érdekében, hogy a számhordozhatóság teljes egészében megvalósulhasson Magyarországon.

A Szolgáltató, mint Előfizetői hozzáférést nyújtó átadó Szolgáltató köteles lehetővé tenni Előfizetője számára, hogy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén, ha az Előfizető a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül Előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatót változtat, megtarthassa Előfizetői számát.

A Szolgáltató, mint Előfizetői hozzáférést nyújtó átvevő Szolgáltató biztosítja az Előfizető számára a számhordozást, ha az Előfizető korábban más hozzáférési (átadó) Szolgáltatóval fennálló jogviszonyát megszünteti és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató, mint átvevő Szolgáltató az Előfizetővel korábbi telefonszáma megtartása mellett Előfizetői szerződést köt.

Mindkét esetben a Szolgáltató csak abban az esetben köteles a számhordozást az Előfizető részére biztosítani, ha az átvevő, illetve átadó telefonszolgáltatók egymással e tekintetben megállapodást kötöttek.

Nem terheli a jelen pont szerinti kötelezettség az átadó Szolgáltatót, amennyiben az Előfizetőnek a számhordozási igény bejelentésekor, vagy azt követően az átadó Szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn. Ez esetben a számhordozás teljesítését az átadó Szolgáltató a díjtartozás kiegyenlítéséig megtagadhatja. Az Előfizető átvevő Szolgáltatója az Előfizető képviseletében nyilatkozhat, hogy a számhordozás kezdeményezésekor fennálló díjtartozást átvállalja. Ez esetben az átadó Szolgáltató nem jogosult számlatartozás okán a számhordozás teljesítését megtagadni.

Az átvevő Szolgáltató köteles az Előfizető hozzájárulásának megfelelően a hordozott Előfizetői számnak az Előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni.

A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező Előfizetők a Szolgáltató szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe, a számhordozás miatt megkülönböztetés nem alkalmazható.

### 8.1.3. A számhordozás kezdeményezése, és teljesítésének folyamata

#### A számhordozás kezdeményezése

Az Előfizetőnek – az új Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő Szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét. Amennyiben az Előfizetői szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

- az átvevő Szolgáltató azonosítja az Előfizetőt és új Előfizetői szerződést köt,
- az átvevő Szolgáltató és az Előfizető megállapodnak a számhordozásról, egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén az elhordozni kívánt számokról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik,
- az Előfizető az átvevő Szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

A számhordozási megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba.

Az átdó Szolgáltatóval fennálló Előfizetői szerződés a számhordozás megvalósulásával megszűnik, illetve módosul.

Az átvevő Szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon köteles tájékoztatni az Előfizetőt arról, hogy

- a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
- a hangposta üzenetek nem vihetők át,
- az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvevő Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,
- az Előfizetőnek az átdó Szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában lejárt számlatartozása keletkezik, melyet az Előfizető az átdó Szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni.

Az átvevő Szolgáltató köteles az Előfizető számhordozási igényének megfelelően az átdó Szolgáltatónál az Előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az Előfizető képviselőjében eljárni. Az Előfizető számhordozási igényét és a képviselőjére vonatkozó meghatalmazást, a Szolgáltatók eltérő megállapodása hiányában, az átvevő Szolgáltató a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton köteles az átdó Szolgáltatónak átadni.

#### A számhordozási eljárás

Az átvevő Szolgáltató köteles a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási Előfizetői igényről az átdó Szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni. Az értesítést követő munkanapon 12 óra 00 percig az átvevő Szolgáltató köteles a számhordozást KRA-n bejelenteni.

Amennyiben az Előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy Előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy az Előfizető

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották az az átvevő Szolgáltató a KRA-nak a számhordozást a számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 perccig jelenti be.

Az átdó Szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő Szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 perccig értesíti az átvevő Szolgáltatót, valamint a KRA-ban a tranzakció zárásig jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozási igény elutasításáról az átvevő Szolgáltató köteles az Előfizetőt egy munkanapon belül értesíteni.

A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlát mentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében – az átdó Szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén – az átvevő Szolgáltató köteles az átdó Szolgáltatóval az egyeztetést 5 munkanapon belül lefolytatni. Az egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az átdó Szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételt benyújtott számhordozási igényt az átdó Szolgáltató nem utasíthatja el.

A határidők az Előfizető újabb azonosítását, vagy a lejárt követelések kiegyenlítésének Előfizető általi átdó Szolgáltatónak történő ismételt átadásának napján újraekzdődnek.

Az Előfizető a számhordozási igényét az átvevő Szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az átvevő Szolgáltató az igény törléséről az átdó Szolgáltatót 20 óra 00 perccig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az Előfizető visszalépett indoklással törli.

A számhordozási időablakok az alábbiak:

|                                   |               |
|-----------------------------------|---------------|
| Hétfőtől péntekig (alap időablak) | 20.00 - 24.00 |
|-----------------------------------|---------------|

**8.2 Internet-hozzáférés Szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltató váltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik**

A Szolgáltatónál a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások tekintetében – a szolgáltatások jellegéből adódóan – szünetmentes szolgáltató váltási eljárás nem alkalmazható.

**8.3 A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban**

A Szolgáltatónál a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások tekintetében – a szolgáltatások jellegéből adódóan – közvetítőválasztási eljárás nem alkalmazható.

## 9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Az Előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

A határozott időtartamú Előfizetői szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú Előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit.

## 10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG

### 10.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

#### 10.1.1. Az adatkezelés és adat tárolás célja

- a) A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot.
- b) A Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot.
- c) A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti az a) és b) pontokban említett azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.
- d) A Szolgáltató csak úgy választhatja meg és minden esetben úgy üzemeltetheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és a 2003. évi C. törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges.
- e) A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a Szolgáltatónál valamely az a)-c) pontokban nem említett célból történő adatkezelésre került sor.
- f) Az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybevevőnek valamely az a)-c) pontokban nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától.
- g) A személyes adatok védelméről szóló törvényben meghatározott tájékoztatáson kívül a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétele során bármikor megismerhesse, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel.
- h) Az elektronikus hírközlési Szolgáltató értéknövelt szolgáltatások nyújtása, vagy saját üzletszerzés céljából - az Előfizető vagy a felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával az ilyen szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig feldolgozhatja a 2003. évi C. törvény 157.§ (2) bekezdés szerinti adatokat. Az elektronikus hírközlési Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az Előfizető és a felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhassa.

Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé; teszik

A 2003. évi C. törvény 157.§ (2) bekezdés szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, a 157.§ (3) bekezdésben meghatározott adatmegőrzési időn belül átadhatók:

- azoknak, akik az elektronikus hírközlési Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- az Avtv. 3. § (8) bekezdése szerinti esetben, a 2011.évi CXII.tv.6.§(2) esetben az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére.

Az elektronikus hírközlési Szolgáltató - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából - kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a 2003. évi C. törvény 157.§ (2) bekezdés alapján az elektronikus hírközlési Szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokat.

Az elektronikus hírközlési Szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a 2003. évi C. törvény 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak a 157. § szerint jogszerűen kezelhető

adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak a 158.§ (3) bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési Szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.

**10.1.2.** Az adatkezelés időtartama: a Szolgáltató az adatokat a keletkezéstől az Előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig kezelheti.

**10.1.3.** A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái

Az elektronikus hírközlési Szolgáltató az Előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a 2003. évi C. törvény felhatalmazása alapján a következő adatokat kezelheti:

- a) a 2003. évi C. törvény 129. § (5) bekezdés a) pontjában foglalt adatok;
- b) az Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- c) az Előfizető címe és az állomás típusa;
- d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- e) a hívó és a hívott Előfizetői számok;
- f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
- g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- i) tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- j) telefon szolgáltatás esetén az Előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
- k) az Előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - Előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

A 2003. évi C. törvény 129. § (5) bekezdés a) pontjában foglalt adatok a személyes adatok.

Személyes adat: bármely meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: "érintett" vagy "Előfizető") kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

A 2003. évi C. törvény 129. § (5) bekezdés a) pontjában és a 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 11.§ (1) a) pontjában foglalt felhatalmazás alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok:

- a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
- b) az Előfizetői hozzáférési pont helye,
- c) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- d) egyéni Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,
- e) korlátozottan cselekvőképes kiskorú, illetve cselekvőképességében az Előfizetői szerződés megkötésével összefüggő nyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői szerződésben a törvényes képviselő a), c)–d) pont szerinti adatai,

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

- f) nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az Előfizető pénzforgalmi számlaszáma

Az Előfizető kifejezett hozzájárulásával a Szolgáltató jogosult egyéb Előfizetői személyes adatok kezelésére is (pl.: kapcsolattartóra vonatkozó személyes és elérhetőségi adatok, e-mail címek stb.). Az Előfizető a hozzájárulását bármikor ingyenesen jogosult visszavonni, amelynek kézhezvételét követően a Szolgáltató köteles a személyes adatokat haladéktalanul törölni.

A Szolgáltató a fenti adatokon túlmenően jogosult a 2003. évi C. törvényben meghatározott célból az törvényben meghatározott adatokat kezelni.

#### 10.2. Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

Az adatbiztonság keretében Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközök üzemeltetése vonatkozásában garantálja, hogy a kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége), az adatok változatlanok (adatintegritás), valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek (adat bizalmassága).

A Szolgáltató a megfelelő műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának a védelméről, amelynek a keretében felállított védelmi szint az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak mindenkor megfelelő védelmi szintet képvisel.

A Szolgáltató a kezelt személyes ügyféladatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszerekhez csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. "need to know" elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása munkaköri feladata. A hozzáférés-jogosultságokat, valamint azok felhasználását a Szolgáltató meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.

Szintén az adatbiztonság részét képezi az egyes személyes adatokat is kezelő informatikai rendszereken végzett felhasználói műveletek naplózása. A naplózás mélysége (pontosan milyen műveletre terjed ki a naplózás) rendszerenként eltérő lehet, célja az esetleges visszaélések esetén a felelősség telepíthetőségének elősegítése. Az egyes naplófile-okat a Szolgáltató szisztematikusan felülvizsgálja.

A Szolgáltató adatvédelmi felelőse:

Fodor Zoltánné

Tel: 06-94-900-900

**10.2.1.** Az ÁSZF jelen 10. bekezdésében foglalt rendelkezései a Szolgáltató adatkezelési szabályzatának minősülnek azzal, hogy a jelen 10. bekezdésben nem szabályozott kérdésekben a 2003. évi C. törvény és az Avtv. a 2011. évi CXII. tv. rendelkezései az irányadók.

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

Az Előfizetőt és a Szolgáltatót a fenti jogszabályokban meghatározott jogok illetik, és kötelezettségek terhelik.

**11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁR-IDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKRE, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELY-MEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁRA, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE, ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁ-BÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE, TÉTELES SZÁMLAMELLÉKLET, HÍVÁS-RÉSZLETEZŐ IGÉNYLÉSÉRE, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA AZ EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZATOK)**

#### **11.1. Az Előfizető nyilatkozat tételei**

Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy ügyfélszolgálatára postai úton feladva, vagy személyesen benyújtva, illetve a telefonos ügyfélszolgálat útján, vagy a Szolgáltató hivatalos e-mail címére elküldve írásban jogosult megtenni és ilyen módon jogosult azokat visszavonni.

#### **11.2. Az Előfizetői névjegyzékhez történő adatszolgáltatásra vonatkozó nyilatkozat**

Ha a felek az Előfizetői szerződést írásban kötik meg, a természetes személy Előfizetőnek a szerződéskötés-kor kell nyilatkoznia arról, hogy kívánja-e adatit, és mely adatit kívánja az Előfizetői névjegyzékben feltűn-tetni.

Ha az Előfizetői szerződést telefonon kötik az Előfizetőnek a telefonos szerződéskötés során kell nyilatkoz-nia arról, kívánja-e adatit, és mely adatit kívánja az Előfizetői névjegyzékben feltüntetni.

Az Előfizető az Előfizetői szerződés hatálya alatt az erre vonatkozó nyilatkozatot a Szolgáltató székhelyére vagy ügyfélszolgálatára postai úton feladva, vagy személyesen benyújtva, illetve a telefonos ügyfélszolgálat útján, vagy a Szolgáltató hivatalos e-mail címére elküldve vonhatja vissza vagy módosíthatja.

#### **11.3. A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához való hozzájárulás**

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások vonatkozásában helymeghatározó adatokat nem kezel.

#### **11.4. Az értéknövelt szolgáltatások nyújtásához való hozzájárulás**

A Szolgáltatónak nincs ilyen jellegű szolgáltatása.

#### **11.5. Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok ke-zeléséhez való hozzájárulás**

Ha a felek az Előfizetői szerződést írásban kötik meg, a természetes személy Előfizetőnek a szerződéskötés-kor kell nyilatkoznia arról, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez hozzájárul-e.

Ha az Előfizetői szerződést telefonon kötik az Előfizetőnek a telefonos szerződéskötés során kell nyilatkoz-nia arról, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő sze-mélyes adatok kezeléséhez hozzájárul-e.

Az Előfizető az Előfizetői szerződés hatálya alatt az erre vonatkozó nyilatkozatot a Szolgáltató székhelyére vagy ügyfélszolgálatára postai úton feladva, vagy személyesen benyújtva, illetve a telefonos ügyfélszolgálat útján, vagy a Szolgáltató hivatalos e-mail címére elküldve vonhatja vissza vagy módosíthatja.

#### 11.6. A tételes számla igénylése

Ha a felek az Előfizetői szerződést írásban kötik meg, a természetes személy Előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy igényel-e tételes számlát.

Ha az Előfizetői szerződést telefonon kötik az Előfizetőnek a telefonos szerződéskötés során kell nyilatkoznia arról, hogy igényel-e tételes számlát.

Az Előfizető az Előfizetői szerződés hatálya alatt az erre vonatkozó nyilatkozatot a Szolgáltató székhelyére vagy ügyfélszolgálatára postai úton feladva, vagy személyesen benyújtva, illetve a telefonos ügyfélszolgálat útján, vagy a Szolgáltató hivatalos e-mail címére elküldve vonhatja vissza vagy módosíthatja.

#### 11.7. Az előválasztással választott közvetítő Szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok

A Szolgáltatónál a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások tekintetében – a szolgáltatások jellegéből adódóan – közvetítőválasztás nem alkalmazható.

#### 11.8. Az egyéni Előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat

Ha a felek az Előfizetői szerződést írásban kötik meg, a természetes személy Előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az Előfizetői szolgáltatást egyéni Előfizetőként vagy nem egyéni Előfizetőként kívánja igénybe venni.

Ha az Előfizetői szerződést telefonon kötik az Előfizetőnek a telefonos szerződéskötés során kell nyilatkoznia arról, hogy az Előfizetői szolgáltatást egyéni Előfizetőként vagy nem egyéni Előfizetőként kívánja igénybe venni.

Az Előfizető az Előfizetői szerződés hatálya alatt az erre vonatkozó nyilatkozatot a Szolgáltató székhelyére vagy ügyfélszolgálatára postai úton feladva, vagy személyesen benyújtva, illetve a telefonos ügyfélszolgálat útján, vagy a Szolgáltató hivatalos e-mail címére elküldve vonhatja vissza vagy módosíthatja.

## 12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

12.1. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok

#### 12.1.1. A Szolgáltató egyoldalú szerződés módosításának esetei

A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek egyoldalú módosítására jogosult, különösen, ha:

- a) a Szolgáltató a hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indokolt és szolgáltatással összefüggő üzleti ok miatt az Előfizetői szolgáltatások körét illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit kívánja változtatni,
- b) a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások, szolgáltatási csomagok összetételét, jellemzőit kívánja változtatni az Előfizetői igények vagy a szolgáltatások, szolgáltatási csomagok díjának gazdasági hatása és a szolgáltatások, szolgáltatási csomagok minőségi jellemzői adatainak összevetése alapján,

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

- c) a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni, vagy
- d) jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy
- e) egyéb, vis maior vagy a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.
- f) a Szolgáltató érdekkörében felmerült, azaz belső körülményekben bekövetkezett változás esetén (különösen, de nem kizárólagosan a Szolgáltató személyében bekövetkező változás esetén)
- g) az Előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

#### 12.1.2. Az ÁSZF módosítása

Az általános szerződési feltételeket – azok jogszabályban meghatározott módosítása esetén a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően – nyilvánosságra kell hozni úgy, hogy a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve honlapján ingyenesen közzéteszi és az abban foglaltakról a telefonszolgálatot igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad, valamint a hatóságnak megküldi.

A Szolgáltató a módosítás hatóságnak történő megküldésének kivételével nem köteles a 12.1. pontban foglaltakat az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a jogszabályban meghatározott, a szerződés módosításához kapcsolódó kötelezettségek, azonban a Szolgáltató ezt a központi ügyfélszolgálatán, a honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címen köteles naprakészen hozzáférhetővé tenni.

Az általános szerződési feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén az eljárás az e pontban foglaltaktól eltér, az eljárást a 12.1.1 pont tartalmazza.

**12.1.3.** A Szolgáltató jogosult az általa, mint Szolgáltató által kötött egyedi Előfizetői szerződéseket engedményezés, vagy tartozásátvállalás, vagy – amennyiben a Szolgáltató tárgybeli üzletágát harmadik személyre bármely jogcímen átruházza – az egyedi Előfizetői szerződéseket az Eht. 132. § (2) bekezdése alapján egyoldalú, az Előfizető hozzájárulása nélkül való módosítása útján átruházni adott harmadik személyre.

**12.1.4.** Nem minősül szerződésmódosításnak, ha a Szolgáltató a kiesett forrást más forrásból jövő jellel pótolja más Szolgáltatónak felróható, vagy egyéb a Szolgáltató érdekkörén kívüli okból.

**12.1.5.** Ha a Szolgáltató a fentiek szerint jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket a 12.1.8. bekezdésben foglaltak szerint értesíteni – az őket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt –, kivéve:

- a) a 12.1.1.d) pont miatti módosításokat, mely esetben a jogszabályokban foglaltak az irányadók,
- b) a 12.1.1.e) pontja miatti módosításokat, mely esetben az Előfizetők értesítésére a Szolgáltató az esemény miatti, az ÁSZF módosítását igénylő intézkedésével egyidejűleg köteles.

**12.1.6.** Az általános szerződési feltételek módosítása tekintetében az Eht. 132. § (4) (az ÁSZF 12.1.8. B)) bekezdésben meghatározott, a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 26. § (2) (az ÁSZF 12.1.8. C)) bekezdésében részletezett értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- e) ha a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve;
- f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt (különösen a műsorterjesztés szolgáltatás keretében kínált médiaszolgáltatások összetételében bekövetkező változás esetén az Eht. 132. § (2a) bekezdés szerinti indokot), amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;
- g) az Előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

**12.1.7.** A 12.1.8. bekezdéstől eltérően, a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 26. § (3) (az ÁSZF 12.1.8. D)) bekezdésében meghatározott elektronikus értesítési módokon megküldött és az Eht. 144. § (4) bekezdés a) és c) (az ÁSZF 12.1.8. B) a) és c)) pontjában meghatározott értesítésnek

- a) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- b) amennyiben ez lehetséges, pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- c) a közzétett általános szerződési feltételek internetes honlapon történő elérhetőségét;
- d) az Előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokra történő utalást kell tartalmaznia.

#### **12.1.8.** Az Előfizetők értesítése

Ha jogszabály vagy az általános szerződési feltételek valamely esetben az Előfizető értesítését írja elő a Szolgáltató az értesítési kötelezettségnek az ebben a bekezdésben foglaltak szerint tehet eleget.

Az Előfizető értesítése és tájékoztatása történhet telefonon, faxon, postai úton, sms-ben, e-mailben vagy más elektronikus úton. Amennyiben az Előfizető az igénylés benyújtásakor nem jelölt meg kapcsolattartási elektronikus levélcímet és az igényelt szolgáltatás nem tartalmaz ilyen címet, a Szolgáltató díjmentesen biztosítja azt a létesítés idejére vagy mindaddig, amíg az Előfizető olyan szolgáltatást nem rendel, amely magában foglalja az elektronikus levélcímet. A Szolgáltató az Előfizető által megadott e-mail címet, ennek hiányában az általa biztosított díjmentes e-mail címet veszi alapul az elektronikus értesítésekhez kapcsolattartási e-mail címnek.

A) Amennyiben a Szolgáltató számlalevelet küld az Előfizetőnek, a Szolgáltató köteles a számlalevél mellékletében értesíteni az Előfizetőt.

B) Ha a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél Előfizetőnek történő, Szolgáltató általános szerződési feltételei által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató választása szerint az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a) az Előfizető közvetlen értesítésével postai úton az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon,
- b) elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre;
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy
- d) az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

Az a)-c) pontban meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- a) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette, vagy
- b) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték, vagy
- c) a postai levélben foglalt értesítést az Előfizetőnek igazolható módon megküldték.

A d) pont szerinti értesítési módot a Szolgáltató kizárólag az alábbi esetekben alkalmazhatja:

- a hálózat karbantartása, felújítása, cseréje, átalakítása esetén a szünetelést legalább 15 nappal megelőzően,
  - vis maior és Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelme miatt jogszabályban előírt szolgáltatás-szüneteltetés esetén,
  - az ASZF Előfizetői szerződést érintő módosítása esetén a változások hatálybalépését megelőző 30 nappal.
- Nem alkalmazhatja azonban ezt az értesítési módot, ha az Előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatásra irányadó az Előfizető által fizetendő előfizetési díjak és egyéb kapcsolódó díjak - beleértve a számhordozással kapcsolatos díjakat és a szerződés megszüntetésekor esedékes díjakat, az Előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja változik.

C) Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnek. Az Előfizetőt

- a) a számlaértesítő elektronikus levélben vagy
- b) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben erre történő utalással kell értesíteni.

D) Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

E) Amennyiben az Eht. 144. § (4) bekezdése szerinti elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

A Szolgáltató által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén – az ellenkező bizonyításáig – a kézbesítés postai Szolgáltató által rögzített időpontjában az Előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.

#### **12.1.9. Az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok**

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 12.1.1. pontban meghatározottak szerint egyoldalúan módosítja, az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában tett Szolgáltatói értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői szerződést és a hűség szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződést és a hűség szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői szerződést a határozott időtartalomból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői szerződést vagy a hűség szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Az ÁSZF Szolgáltató általi módosítása esetén az Előfizető a fentiek szerinti felmondási joga helyett jogosult az egyedi Előfizetői szerződését ugyanattól a naptól hatályosan módosítani.

Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának következtében Előfizetőt megillető felmondásról szóló tájékoztatásban meghatározott határidőn, de legkésőbb 15 napon belül az Előfizető nem nyilatkozik, továbbá a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

A nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül, ha a felek erről az egyedi Előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak.

A Szolgáltató a határozott időre kötött szerződést nem jogosult egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), a szerződés időtartama, a szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei, illetve a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében módosítani, kivéve, ha azt jogszabályváltozás indokolja, vagy az Előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi Előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az Előfizető az Előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

#### **12.1.10. Díjmódosítás**

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

A szolgáltatás ellenérték (díj) fejében vehető igénybe, a díjazás szabadáras. A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett programcsomag műsorai mennyisége és jellege és a piaci árak vizsgálata alapján köteles megállapítani. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői szolgáltatások díját módosítani. A módosításnál figyelembe veszi a hivatalos (KSH által leközzölt) előző évi fogyasztói árindex mértékét, továbbá minden olyan tényezőt, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők megváltoznak, ideértve különösen, de nem kizárólagosan:

- a) a szolgáltatás kapcsolatos üzemeltetési, működési költségek,
- b) a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- c) szolgáltatás tartalmának módosítása,
- d) jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását.

A Szolgáltató díjmódosítás esetén köteles az Előfizetőt az általános szerződési feltételek módosítására vonatkozó előírások megtartásával értesíteni.

Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül, ha a felek erről az egyedi Előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak.

#### **12.1.11. Szolgáltatási csomag módosítása**

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatási csomagot az Előfizetők előzetes értesítése mellett egyoldalúan megváltoztatni. Szolgáltató a szolgáltatás keretében meglévő termékek (Előfizetői szolgáltatások) változtatása során az Előfizetői igények mellett figyelembe veszi a szolgáltatási díjak gazdasági hatását és a csomagok tartalmi, minőségi, ill. egyéb jellemzőit.

#### **12.1.12. Az Előfizetői hívószám megváltoztatása**

Az Előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- a) ha az Előfizető kéri,
- b) ha a számváltoztatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Hatóság igazolta,
- c) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére megváltoztatja az Előfizetői hívószámot, ha annak műszaki feltételei adottak. Felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésre álló számtartományból.

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető hívószám megváltoztatására irányuló kérelmét műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, köteles az elutasítást részletesen megindokolni.

A Szolgáltató köteles a b) és c) pontban meghatározott esetekben az Előfizetőt legalább 30 nappal előre értesíteni a hívószám megváltozásáról, és tájékoztatni jogairól.

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

Az Előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a korábbi Előfizetői hívószámon az új Előfizetői hívószámról a Szolgáltató 60 napig - a Szolgáltató által meghatározott szöveggészletből az Előfizető által választott szöveggel – tájékoztatást adjon, továbbá, hogy a Szolgáltató a hívószámot 6 hónapig ne rendelje más Előfizetőhöz. Előfizetői igény hiányában a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a hívószámot 60 nap után más Előfizetőhöz rendelje.

A Szolgáltató az Előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendeli más Előfizetőhöz, de legfeljebb az Előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

## 12.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

**12.2.1.** Az egyedi Előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor:

- a) az Előfizető Előfizetői minősége (egyéni, nem egyéni Előfizető) megváltozik
- b) ha az Előfizető módosítani kívánja a fizetési módra vonatkozó nyilatkozatát,
- c) ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő adata, továbbá jogállása, gazdálkodása változik
- d) Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az Előfizető személyének módosítását
- e) ha az Előfizető az Előfizetői hozzáférési pont áthelyezését kéri (áthelyezés)
- f) az Előfizető kezdeményezi az általa eddig igénybe vett szolgáltatási csomag módosítását másik csomagra

Az Előfizető a szerződésmódosítást személyesen kezdeményezheti a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, vagy írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatára eljuttatva.

Az Előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat megváltoztatásának szabályait az ÁSZF 11. bekezdése tartalmazza.

A fizetési mód megváltoztatásnak szabályaira a szolgáltatási csomag módosítására vonatkozó előírások az irányadók.

Az Előfizető szerződésben szereplő adatainak, továbbá jogállásának, gazdálkodásának változásával kapcsolatos módosításra az ÁSZF 11. pontjában foglaltak az irányadók.

### 12.2.2. Az átírás szabályai:

Előfizető átírás címén, írásban a Szolgáltató által erre rendszeresített hiánytalanul kitöltött és Előfizető által aláírt formanyomtatványon kérheti a Szolgáltatótól az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik.

Átírás esetén az átírás alapjául szolgáló tényekről a korábbi Előfizetőnek és az új Előfizetőnek mindkét fél által aláírva írásban, vagy az ügyfélszolgálati irodában együttesen (az Előfizető halála vagy megszűnése miatti

átírás esetén az átírást kérő örökösnek vagy jogutódnak) kell nyilatkoznia vagy az átírás okát bírósági végzéssel vagy hagyatékátadó végzéssel kell igazolni.

Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani.

Az átírási kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságot) kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni. Nem köteles a Szolgáltató az átírást 15 napon belül teljesíteni, ha az átírási kérelemben a kérelmező ennél későbbi időpontot jelölt meg. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet.

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők Előfizetői kategóriája megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új Előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie.

Az Előfizető az Előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése (igénye) átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni.

A korábbi Előfizető jogutódja – az a személy, akinek javára az átírás történt – a jogelőd szerződésből eredő tartozásaiért és egyéb kötelezettségeiért felelősséggel tartozik és az átírást követő 15 napon belül köteles rendezni jogelődje fennálló tartozását, illetve eleget tenni a szerződésből fakadó elmaradt kötelezettségeinek.

Ha a Szolgáltató az átírás 15 napos határidejét nem tarja be kötbért köteles fizetni.

Az átírás esetén az új Előfizető a jelen ÁSZF 4.számú mellékletében meghatározott díjat köteles fizetni, amelyről a Szolgáltató számlát állít ki.

#### 12.2.3. Az áthelyezés szabályai:

A helyhez kötött szolgáltatások esetén az Előfizető – írásban, a Szolgáltató által erre rendszeresített hiánytalanul kitöltött és Előfizető által aláírt formanyomtatványon benyújtott – áthelyezési igényére az Előfizetői hozzáférési pontot a Szolgáltató köteles a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezni.

A Szolgáltató a hiánytalan és a formai követelményeknek is megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságot) áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy

a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőben, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti,

b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot,

c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja, vagy

d) az áthelyezési igényt - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja.

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

Az Előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az Előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a kérelem benyújtásakor egyeztetett időpont megváltoztatását Előfizetőnél kezdeményezze és Előfizetővel egyeztetve új időpontot jelöljenek meg.

Amennyiben Szolgáltató az a) és b) pontban meghatározott határidőket nem tartja be kötbért köteles fizetni.

Az áthelyezés díját a jelen ÁSZF 4.számú melléklete tartalmazza.

Az áthelyezési kérelem beadásakor az Előfizető köteles megadni, hogy a szolgáltatási hozzáférési pontot mely címre kéri.

Az áthelyezésre és az átírára vonatkozó közös szabályok:

Az áthelyezés és az átírás együttes, vagy időben egymáshoz közel eső kérelme nem irányulhat a Szolgáltató jogainak és jogos érdekeinek csorbítására vagy kijátszására, valamint nem eredményezhet olyan helyzetet, hogy az átírás és az áthelyezés eredeti rendeltetésével össze nem egyeztethető módon a szerződés módosítására irányuló előírások megkerülését eredményezze. Ilyen esetben Szolgáltató jogosult az Előfizető kérelmét megtagadni, illetve a szerződés módosítására vonatkozó szabályokat alkalmazni.

#### **12.2.4. A szolgáltatási csomag megváltoztatása:**

Az Előfizető a határozatlan időtartamú szerződés időtartama alatt bármikor, írásban (ide értve az e-mailben vagy faxon tett írásbeli nyilatkozatot is) vagy telefonon is kezdeményezheti az igényelt szolgáltatási csomag módosítását. A módosításra irányuló kérelmet írásban, személyesen vagy telefonon, az ügyfélszolgálaton kell bejelenteni, ahol ezt írásban rögzítik. A szolgáltatási csomag megváltoztatási igényt a Szolgáltató legkésőbb a módosításra irányuló kérelem beérkezését követő 30 napon belül vagy a kérelemben megjelölt időpontot követő 30 napon belül teljesíti.

Nem köteles elfogadni a Szolgáltató az Előfizető szerződésmódosításra irányuló javaslatát, ha az határozott idejű Előfizetői szerződés szolgáltatási csomagjának, vagy hűségszerződésben meghatározott szolgáltatási csomag megváltoztatására irányul.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat, illetve ajánlhat.

A programcsomag módosításért fizetendő díjat a jelen ÁSZF 4.számú melléklete tartalmazza.

### **12.3. A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei**

#### **12.3.1. A határozott idejű szerződés megszűnése**

A határozott idejű Előfizetői szerződés megszűnik:

- a) a határozott idő leteltével – amennyiben a felek az Előfizetői szerződésben ettől eltérően nem állapodnak meg,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,

- c) a természetes személy Előfizető halála esetén,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi Előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével,
- h) rendkívüli felmondással,
- i) a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvevő Szolgáltató és az Előfizető között létrejövő új Előfizetői szerződés létrejöttével.

A határozott idejű szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

A meghatározott idő leteltével történő megszűnése esetén a határozott időtartamú szerződés megszűnését megelőzően a Szolgáltató köteles az Előfizetőt legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a szerződés megszűnésének időpontjáról.

A felek a határozott időtartamú Előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú Előfizetői szerződés megszűnését követő új Előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

A határozott idejű szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondására ad okot különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) Előfizetői okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor
- b) az Előfizető a díjfizetési kötelezettségének nem, késedelmesen, vagy csak részben tesz eleget
- c) ha a 12.3.4. a)-f) pontjai alapján Szolgáltatói felmondásnak van helye

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

A Szolgáltató az Előfizető határozott időtartamú felmondásához köthető jogkövetkezményt nem alkalmazhatja, ha az alábbiak miatt mondja fel az Előfizető az Előfizetői szerződést:

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztását az Eht. 132. § (2a) bekezdésbe ütközően módosítja,

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

- c) a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 alkalommal tett olyan hibára vonatkozó bejelentést, amit a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibaként hártott el,
- d) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az Előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. § foglaltak alkalmazásának van helye.

#### **12.3.2. A határozatlan idejű szerződés megszűnése**

A határozatlan idejű Előfizetői szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- a) valamelyik fél általi felmondással,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi Előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével,
- h) a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvevő Szolgáltató és az Előfizető között létrejövő új Előfizetői szerződés létrejöttével.

A határozatlan idejű szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

#### **12.3.3. A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről**

Az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb, mint 60 nap.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben, amennyiben az Előfizetői szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni az Előfizetőnek, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem így tudja értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ebben az esetben az értesítést a Szolgáltató az Eht. 144.§ (4)-(5) bekezdéseiben meghatározott egyéb módon is teljesítheti.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,

- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

Az Előfizetői szerződés megszüntetésére akkor kerülhet sor, ha az Előfizető részére a Szolgáltató írásbeli felmondását kézbesítették. A felmondást akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a Szolgáltató által az Előfizető utoljára bejelentett nevére és címére küldött tértivevényes levél az „átvételt megtagadta”, „nem kereste”, a „címezett ismeretlen” vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza. Ebben az esetben a szerződés megszűnésének időpontja a visszaérkezéstől számított 3. nap.

Az Előfizetői szerződés felmondása nem mentesíti az Előfizetőt a Szolgáltató szerződésből eredő követeléseinek megtérítése alól.

#### 12.3.4. Felmondás Előfizetői szerződésszegés esetén

A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén az Előfizetői szerződést a 12.3.3. bekezdésben meghatározott feltételek szerint 15 napos határidővel felmondhatja, ha

- a) az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti\* a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- c) az Előfizető az egyetemes Előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti,
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul veszi igénybe a szolgáltatást, a szolgáltatást harmadik személynek jogellenesen továbbadja,
- f) vagy az általa nem megrendelt szolgáltatást jogosulatlanul használja, a kódolt jelet, szolgáltatást feltöri, jogosulatlanul dekódolja vagy a Szolgáltató bármely rendszerét megkísérli feltörni, ellehetetleníteni, ellene „támadást” intéz.

\* A Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmény különösen, ha az Előfizető a szolgáltatáshoz használt eszközöket a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, megrongálja.

#### 12.3.5. A Szolgáltató Előfizetői szerződés felmondása díjtartozás esetén

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítette ki. Az esedékes díjak késedelmes befizetése esetén Előfizető köteles a befizetést igazoló bizonylatot haladéktalanul a területileg illetékes ügyfélszolgálati helységben bemutatni vagy Szolgáltató számára elfaxolni. Amennyiben befizetést igazoló bizonylat az értesítést tartalmazó felszólító levél, postára adását követően kerül bemutatásra vagy megküldésre, úgy az Előfizető a felszólító kezelési költségét (4.számú melléklet) is köteles megfizetni.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén a 10.000 Ft-ot, vagy ha
- b) az Előfizető a díjtartozásösszeget vitatja és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,
- c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

**12.3.6.** A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy a kárenyhítés érdekében korlátozni az Előfizetői szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

**12.3.7.** Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondásra okot adó szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni. Ha a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt haladéktalanul megszüntetni és a szerződés szerinti állapotot visszaállítani.

**12.3.8.** A Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén

Az Előfizetői szerződés megszűnésekor az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az Előfizető írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre. Az 1.000,- Ft alatti túlfizetést a Szolgáltató Előfizető kérésére, az ügyfélszolgálatán fizeti vissza.

**12.3.9.** Eljárás a szerződés megszűnése esetén

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles együttműködni a Szolgáltatóval. Az Előfizető köteles továbbá arra, hogy az átadott technikai eszközöket (pl. dekódolóhoz szükséges eszközök) a szerződés megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban visszaszolgáltassa a Szolgáltatónak. Amennyiben az Előfizető az eszközök visszaszolgáltatására vonatkozó kötelezettségének a szerződés megszűnését követő 8 napon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a ténylegesen igazolható kárának megtérítésére, vagy a 4.számú melléklet szerinti átalány-kártérítést felszámítani.

#### 12.4. Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői szerződést szóban, írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult felmondani.

Az Előfizetői szerződés megszűnésének napja a felmondásnak a Szolgáltatóhoz való megérkezését követő 8. nap. Az Előfizető a szerződés felmondása esetén jelen ÁSZF 12.3.9. bekezdése szerint köteles együttműködni a Szolgáltatóval.

Az Előfizető az Előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatást megszüntetni.

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonát képező berendezéseket a szerződés megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontján leadni, illetve együttműködni a Szolgáltató képviselőjével azok leszerelésében.

#### 12.5. Egyéb Előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik

Az egyéb Előfizetői szerződés megszűnési esetek tekintetében az ÁSZF 12.pontjának korábbi rendelkezései irányadóak.

### 13. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

#### 13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi Előfizetői szerződés alapján eljárni, jogait jóhiszeműen gyakorolni, kötelezettségeit teljesíteni valamint a Szolgáltatóval együttműködni.

Az Előfizető a hibaelhárítás során köteles a Szolgáltatóval együttműködni, a hibaelhárítás lehetőségét az Előfizetői hozzáférési ponton, valamint az azt magában foglaló ingatlanon biztosítani.

Az Előfizető a szerződés felmondása esetén jelen ÁSZF 12.3.9. bekezdése szerint köteles együttműködni a Szolgáltatóval. Az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonát képező berendezéseket a szerződés megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontján leadni, illetve együttműködni a Szolgáltató képviselőjével azok leszerelésében.

Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő adata, továbbá jogállása, gazdálkodása változik, köteles a változást haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül azt a Szolgáltatónak írásban bejelenteni.

Az Előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni.

Ha az Előfizető a tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget a Szolgáltató az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a nem tartozik felelősséggel, de az Előfizető a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget köteles megtéríteni.

#### 13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető a szolgáltatást köteles a rendeltetésszerűen és a jogszabályoknak megfelelően, jóhiszeműen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozni, az Előfizetői szerződést felmondani és a nem rendeltetésszerű használatból eredő kárát az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

#### 13.3. A végberendezéssel, vagy az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

A helyben telepített és a szolgáltatás működéséhez szükséges Szolgáltatói berendezések/eszközök áramellátását az Előfizető köteles biztosítani.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábelrendszeren nem szerez tulajdonjogot. Az Előfizető nem válik tulajdonosává a hálózatnak, illetve az érintett hálózati szakasznak, eszközöknek. Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői szerződés megszűnése nem minősül a Szolgáltató részéről tulajdonnal való felhagyásnak, az ingatlanon belüli hálózati rész és az ott lévő eszközök feletti tulajdonjogát Szolgáltató ellenkező kifejezett nyilatkozatáig fenntartja.

Az Előfizető a szerződés felmondása esetén jelen ÁSZF 12.3.9. bekezdése szerint köteles együttműködni a Szolgáltatóval. Az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonát képező berendezéseket a szerződés megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontján leadni, illetve együttműködni a Szolgáltató képviselőjével azok leszerelésében.

Az Előfizető köteles továbbá arra, hogy az átadott technikai eszközöket (pl. dekódolóhoz szükséges eszközök) a szerződés megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban visszaszolgáltassa a Szolgáltatónak. Amennyiben az Előfizető az eszközök visszaszolgáltatására vonatkozó kötelezettségének a szerződés megszűnését követő 8 napon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a ténylegesen igazolható kárának megtérítésére, vagy a 4.számú melléklet szerinti átalánykártérítést felszámítani.

Az Előfizető a jelen ÁSZF-ben meghatározott elállási joga gyakorlása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

A Szolgáltató nem felelős a hálózat Előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges készülékhiba elhárítása vagy a vevőkészülék vételre alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára, alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól. Szolgáltató nem felel azért, ha az Előfizetői végberendezés korszerűtlensége vagy technikai jellemzője vagy egyéb sajátossága miatt nem alkalmas a szolgáltatás teljes körű igénybevételére.

#### 13.4. Az adatváltozás bejelentése

Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő adata, továbbá jogállása, gazdálkodása változik, köteles a változást haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül azt a Szolgáltatónak írásban bejelenteni.

Az Előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni.

Ha az Előfizető a tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget a Szolgáltató az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a nem tartozik felelősséggel, de az Előfizető a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget köteles megtéríteni.

#### 14. KISKORÚAK VÉDELME LEHETŐVÉ TEVŐ, KÖNNYEN TELEPÍTHETŐ ÉS HASZNÁLHATÓ SZOFTVEREK ÉS AZOKKAL EGYEZŐ CÉLRA SZOLGÁLÓ MÁS SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A Szolgáltató a 2003. évi C. törvény 149/A bekezdés szerinti előírásnak megfelelően a kiskorúakra az interneten leselkedő veszélyekkel szemben, egy szűrési lehetőséggel ellátott szoftver elérhetőségét biztosítja.

A szoftver magyar nyelvű, ingyenes, könnyen telepíthető és használható, mely elérhető a [www.Microsystem.hu](http://www.Microsystem.hu) honlapon.

#### 15. MŰSORTERJESZTÉSI ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ESETÉN A DÍJCSOMAGBA TARTOZÓ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK FELSOROLÁSA, VALAMINT – AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ FEL KÍVÁNJA TŰNTETNI - AZ EHT. 132. § (2A) BEKEZDÉS A) PONTJA SZERINTI ADATOK, TOVÁBBÁ A KIEGÉSZÍTŐ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK FELSOROLÁSA ÉS MEGHATÁROZÁSA

A jelen ÁSZF-ben műsorterjesztési Előfizetői szolgáltatás nem kerül szabályozásra.

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

## MELLÉKLETEK

### 1. sz. melléklet

Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő)

#### 1. Ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálati iroda címe Nyitvatartási ideje  
6000 Kecskemét Nagykörösi u.12

Elérhetősége

Tel: (76) 900-000, (40) 200-850 236

Fax: (76) 505 921

E-mail: [ugyfelszolgalat@microsystem.hu](mailto:ugyfelszolgalat@microsystem.hu)

Nyitvatartási ideje

H-P: 9.00-17.00

Szo-V: zárva

#### 2. Hibabejelentő szolgálat

| Területe | Időtartama | Telefonszáma |
|----------|------------|--------------|
|----------|------------|--------------|

|                                                            |           |            |
|------------------------------------------------------------|-----------|------------|
| A Microsystem-Kecskemét Kft teljes szolgáltatási területe. | 00-24 óra | 76 900 000 |
|------------------------------------------------------------|-----------|------------|

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

## 2. sz. melléklet AZ ELŐFIZETŐ FELSZÓLAMLÁSI LEHETŐSÉGEI A SZOLGÁLTATÓVAL VALÓ JOGVITA ESETÉN

1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével, az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmával kapcsolatos vita esetén, valamint nem természetes személy esetén a 2. pontban megjelölt ügykörökben az NMHH Hivatalához:  
[Eht. 10.§ (1) m)]

Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság Hivatala  
Szegedi Hatósági Iroda  
Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.  
Telefon: (+36 62) 568 300  
További ügyfélkapcsolati pontok:  
Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.  
Telefon: (+36 52) 522 122  
Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.  
Telefon: (+36 46) 555 500  
Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.  
Telefon: (+36 99) 518 500  
Cím: 7624 Pécs, Alkotmány utca 53.  
Tel: (+36 72) 508-800 Fax: (+36 72) 508 808

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről  
2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos jogok, valamint méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök és a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média-és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]  
Média-és Hírközlési Biztos  
Postacím: 1525 Budapest, Pf. 75.  
Telefon: (+36 1) 457 7141  
Fax: (+36 1) 457 7105

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről  
2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról  
2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht-ben. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények fogyasztókkal szembeni megsértése, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 150/A.§, Fttv. 10.§ (1)]  
Bács Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
Cím: 6000 Kecskemét Deák Ferenc tér.4.  
Postacím: 6001 Kecskemét, Pf. 76.  
E-mail: fogyved\_ddf\_kecskemethu

## Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről  
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról  
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről  
2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]

Gazdasági Versenyhivatal  
1054 Budapest V, Alkotmány u. 5.  
(levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.)  
Tel: (1) 472-8900, Fax: (1) 472-8905

5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:  
Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának jegyzője  
6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.

6. Az első fokon illetékes bírósági fórum:  
Kecskeméti Járásbíróság  
6000 Kecskemét, Rákóczi u.4

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról  
1959. évi IV. törvény Polgári Törvénykönyvről

7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]

Bács Kiskun Megyei Békéltető Testület  
6000 Kecskemét Árpád krt 4  
Tel: (76) 501-525, Fax: (76) 501-538  
BKMÍK@BKMÍK.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről  
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

8. Fogyasztóvédelmi ügyben általában  
Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)  
1012 Budapest, Logodi u. 22-24.  
Telefon: (1) 311-7030  
Telefax: (1) 331-7386

A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről  
Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.

3. sz. melléklet A Szolgáltatás minőségi mutatói a 13/2011. (XII. 27.) rendelet szerint.

Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

| Minőségi mutató megnevezése                                                                                                                                                                       | Célérték |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1./A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje                                                     | 15 nap   |
| 2./Az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határideje                                                                                                  | 72 óra   |
| 3. A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje                                                                                                                             | 30 nap   |
| 4./A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása                                                                                                                                                | 95%      |
| 5./A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén | 80%      |

A szolgáltatás előfizetőinek száma nem éri el az ezer főt, így a 13-2011(XII.27.) NMHH rendelet 3. § (3) pontja szerint a hálózati szolgáltatásminőségi követelményekre vonatkozó célértékeket nem szükséges vállalni.

Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

1.  
A szolgáltatáshoz való új hozzáférési pont létesítési ideje: a szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban, egy napnál rövidebb határidő esetén órában kifejezve.  
Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:  
- visszavont megrendelések,  
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,  
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,  
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

2. A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje: a minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80 %-ában teljesített határideje órában kifejezve.  
A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep-és munkaszüneti napok is.  
Minőségi panasz: szolgáltató hibabejelentés eljárása eredményeként valósan bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).  
Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésekről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen:  
- előfizetői végberendezés hibája,  
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés - a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt - nem lehetséges a megkívánt időben,

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

- ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását.

3. A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban kifejezve. Díjreklamáció a szolgáltatás igénybevételéről kiállított számlával kapcsolatos olyan reklamáció, melyben az előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

Kizárt esetek különösen:

- a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),
- a nem a számlában szereplő díj(ak)kal kapcsolatos (hanem pl. számla kiállításával),
- nem a számlázással összefüggő panaszok.

4. A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása: a szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez viszonyított százalékban kifejezve.

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

5. Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli jelentkezésének aránya: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható).

Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő

kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő

rendszer (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani.

6. Hálózaton belüli le-és feltöltési sebesség: az adatgyűjtési időszakban a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában elérhető és teljesítendő hálózaton belüli le-és feltöltési sebesség.

7. Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton: az a le-, illetve feltöltési sebesség, Mbit/s-ban kifejezve amelyet a szolgáltató az előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele esetén a saját hálózatán belüli (az előfizetői hozzáférési ponttól a szolgáltatói kiszolgálójáig terjedő szakaszon zajló) forgalom sebességére a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80 %-ában garantal.

A mutatók vonatkozásában:

Előfizetői hozzáférési pont: a tényleges hozzáférési pont.

4 sz. melléklet Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések

a) Internet-hozzáférési szolgáltatáscsomagok lakossági ügyfelek részére

| Díjsomag neve:                                                                                                       | Burst 4M 5080 Ft             | Burst 5M 9144 Ft             | Burst 8M 12700 Ft            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)                                                                                   | 4                            | 5                            | 8                            |
| Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)                                                                                  | 0,4                          | 0,5                          | 0,6                          |
| Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)                                                                                | 2                            | 3                            | 5                            |
| Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicsérélő központok között (Mbit/s)    | 1                            | 1,5                          | 2,5                          |
| Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicsérélő központok között (Mbit/s)  | 0,5                          | 0,7                          | 1,5                          |
| Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)                                                                               | 0,06                         | 0,2                          | 0,2                          |
| Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicsérélő központok között (Mbit/s)   | 0,06                         | 0,12                         | 0,2                          |
| Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicsérélő központok között (Mbit/s) | 0,06                         | 0,12                         | 0,2                          |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)                                                                | korlátlan                    | korlátlan                    | korlátlan                    |
| Túlforgalmazás kezelése                                                                                              | nincs                        | nincs                        | nincs                        |
| Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)                                                         | van (saját ingatlanon belül) | van (saját ingatlanon belül) | van (saját ingatlanon belül) |

| Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe) | Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek | Kiegészítő lehetőségek, feltételek | Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek | Kiegészítő lehetőségek, feltételek | Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek | Kiegészítő lehetőségek, feltételek |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Web-böngészés                                                                          | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  |
| VoIP                                                                                   | ✓ *1                                                 | X                                  | ✓ *1                                                 | X                                  | ✓ *1                                                 | X                                  |
| Chat alkalmazások                                                                      | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  |
| Közösségi oldalak                                                                      | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  |
| Fájlcserélő alkalmazások                                                               | ✓ *2                                                 | X                                  | ✓ *2                                                 | X                                  | ✓ *2                                                 | X                                  |
| Video megosztó alkalmazások                                                            | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  |
| Online TV                                                                              | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  |
| Egyéb                                                                                  | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  |

\*1: a Szolgáltató a hálózaton elsőbbséget biztosít az általa nyújtott VoIP szolgáltatás csomagjainak, a többi VoIP csomagot nem prioritizálja sem előre, sem hátra

\*2: a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy P2P forgalom esetén korlátozza a párhuzamosan megnyitható TCP streamek számát.

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

| Díjcsomag neve:                                                                                                      | Burst 6M 5080 Ft             | Burst 10M 9144 Ft            | Burst 15M 12700 Ft           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)                                                                                   | 6                            | 10                           | 15                           |
| Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)                                                                                  | 1                            | 1,5                          | 2,5                          |
| Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)                                                                                | 3                            | 5                            | 8                            |
| Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központok között (Mbit/s)    | 0,5                          | 1                            | 2                            |
| Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)  | 0,5                          | 0,7                          | 1                            |
| Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)                                                                               | 0,5                          | 0,8                          | 1,2                          |
| Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központok között (Mbit/s)   | 0,2                          | 0,4                          | 0,6                          |
| Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s) | 0,2                          | 0,3                          | 0,5                          |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)                                                                | korlátlan                    | korlátlan                    | korlátlan                    |
| Túlforgalmazás kezelése                                                                                              | nincs                        | nincs                        | nincs                        |
| Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)                                                         | van (saját ingatlanon belül) | van (saját ingatlanon belül) | van (saját ingatlanon belül) |

|                                                                                        | Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek | Kiegészítő lehetőségek, feltételek | Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek | Kiegészítő lehetőségek, feltételek | Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek | Kiegészítő lehetőségek, feltételek |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe) |                                                      |                                    |                                                      |                                    |                                                      |                                    |
| Web-böngészés                                                                          | √                                                    | X                                  | √                                                    | X                                  | √                                                    | X                                  |
| VoIP                                                                                   | √ *1                                                 | X                                  | √ *1                                                 | X                                  | √ *1                                                 | X                                  |
| Chat alkalmazások                                                                      | √                                                    | X                                  | √                                                    | X                                  | √                                                    | X                                  |
| Közösségi oldalak                                                                      | √                                                    | X                                  | √                                                    | X                                  | √                                                    | X                                  |
| Fájlcserélő alkalmazások                                                               | √ *2                                                 | X                                  | √ *2                                                 | X                                  | √ *2                                                 | X                                  |
| Video megosztó alkalmazások                                                            | √                                                    | X                                  | √                                                    | X                                  | √                                                    | X                                  |
| Online TV                                                                              | √                                                    | X                                  | √                                                    | X                                  | √                                                    | X                                  |
| Egyéb                                                                                  | √                                                    | X                                  | √                                                    | X                                  | √                                                    | X                                  |

\* Ahol a hálózat fejlettsége lehetővé teszi

\*1: a Szolgáltató a hálózaton elsőbbséget biztosít az általa nyújtott VoIP szolgáltatás csomagjainak, a többi VoIP csomagot nem prioritizálja sem előre, sem hátra

\*2: a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy P2P forgalom esetén korlátozza a párhuzamosan megnyitható TCP streamek számát.

b. Internet hozzáférési csomagok üzleti előfizetőknek.

| Díjcsomag neve:                                                                                                      | Közületi<br>Burst 6M 15494 Ft | Közületi<br>Burst 8M 19050 Ft | Közületi<br>Burst 10M 25400 Ft |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)                                                                                   | 6                             | 8                             | 10                             |
| Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)                                                                                  | 0,8                           | 0,8                           | 1,5                            |
| Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)                                                                                | 3                             | 5                             | 5                              |
| Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központok között (Mbit/s)    | 1,5                           | 2,5                           | 2,5                            |
| Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)  | 1                             | 1,5                           | 1,5                            |
| Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)                                                                               | 0,2                           | 0,2                           | 0,5                            |
| Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központok között (Mbit/s)   | 0,2                           | 0,2                           | 0,5                            |
| Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s) | 0,2                           | 0,2                           | 0,5                            |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)                                                                | korlátlan                     | korlátlan                     | korlátlan                      |
| Túlforgalmazás kezelése                                                                                              | nincs                         | nincs                         | nincs                          |
| Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)                                                         | van (saját ingatlanon belül)  | van (saját ingatlanon belül)  | van (saját ingatlanon belül)   |

|                                                                                        | Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek | Kiegészítő lehetőségek, feltételek | Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek | Kiegészítő lehetőségek, feltételek | Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek | Kiegészítő lehetőségek, feltételek |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe) |                                                      |                                    |                                                      |                                    |                                                      |                                    |
| Web-böngészés                                                                          | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  |
| VoIP                                                                                   | ✓ *1                                                 | X                                  | ✓ *1                                                 | X                                  | ✓ *1                                                 | X                                  |
| Chat alkalmazások                                                                      | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  |
| Közösségi oldalak                                                                      | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  |
| Fájlcserélő alkalmazások                                                               | ✓ *2                                                 | X                                  | ✓ *2                                                 | X                                  | ✓ *2                                                 | X                                  |
| Video megosztó alkalmazások                                                            | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  |
| Online TV                                                                              | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  |
| Egyéb                                                                                  | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  |

\*1: a Szolgáltató a hálózaton elsőbbséget biztosít az általa nyújtott VoIP szolgáltatás csomagjainak, a többi VoIP csomagot nem prioritálja sem előre, sem hátra

\*2: a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy P2P forgalom esetén korlátozza a párhuzamosan megnyitható TCP streamek számát.

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

| Díjsomag neve:                                                                                                       | Közületi<br>Burst 10M2<br>10160 Ft | Közületi<br>Burst 20M<br>12700 Ft | Közületi<br>Burst 20m2<br>19050 Ft |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)                                                                                   | 10                                 | 20                                | 20                                 |
| Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)                                                                                  | 1                                  | 1                                 | 2                                  |
| Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)                                                                                | 5                                  | 10                                | 10                                 |
| Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicsérelő központok között (Mbit/s)    | 3                                  | 4                                 | 4                                  |
| Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicsérelő központok között (Mbit/s)  | 1                                  | 2                                 | 2                                  |
| Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)                                                                               | 0,5                                | 0,5                               | 1                                  |
| Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicsérelő központok között (Mbit/s)   | 0,25                               | 0,25                              | 0,5                                |
| Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicsérelő központok között (Mbit/s) | 0,25                               | 0,25                              | 0,5                                |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)                                                                | 10                                 | 20                                | 20                                 |
| Túlforgalmazás kezelése                                                                                              | 1                                  | 1                                 | 2                                  |
| Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)                                                         | van (saját ingatlanon belül)       | van (saját ingatlanon belül)      | van (saját ingatlanon belül)       |

|                                                                                        | Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek | Kiegészítő lehetőségek, feltételek | Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek | Kiegészítő lehetőségek, feltételek | Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek | Kiegészítő lehetőségek, feltételek |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe) |                                                      |                                    |                                                      |                                    |                                                      |                                    |
| Web-böngészés                                                                          | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  |
| VoIP                                                                                   | ✓ *1                                                 | X                                  | ✓ *1                                                 | X                                  | ✓ *1                                                 | X                                  |
| Chat alkalmazások                                                                      | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  |
| Közösségi oldalak                                                                      | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  |
| Fájlcserélő alkalmazások                                                               | ✓ *2                                                 | X                                  | ✓ *2                                                 | X                                  | ✓ *2                                                 | X                                  |
| Video megosztó alkalmazások                                                            | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  |
| Online TV                                                                              | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  |
| Egyéb                                                                                  | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  | ✓                                                    | X                                  |

A Burst 10M2 csomag nem tartalmaz webhostingot/domaint/es E-mail-t, amik a többi közületi csomagnak részei.

\* Ahol a hálózat fejlettsége lehetővé teszi

\*1: a Szolgáltató a hálózaton elsőbbséget biztosít az általa nyújtott VoIP szolgáltatás csomagjainak, a többi VoIP csomagot nem prioritálja sem előre, sem hátra

\*2: a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy P2P forgalom esetén korlátozza a párhuzamosan megnyitható TCP streamek számát.

|                                                                                                                       |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Díjcsomag neve:</b>                                                                                                | <b>Közületi Burst 30M*</b> |
|                                                                                                                       | <b>31750 Ft</b>            |
| Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)                                                                                    | 30                         |
| Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)                                                                                   | 5                          |
| Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)                                                                                 | 15                         |
| Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adat-kicszerelő központok között (Mbit/s)   | 8                          |
| Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicszerelő központok között (Mbit/s)  | 4                          |
| Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)                                                                                | 2,5                        |
| Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adat-kicszerelő központok között (Mbit/s)  | 1                          |
| Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicszerelő központok között (Mbit/s) | 1                          |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)                                                                 | korlátlan                  |
| Túlforgalmazás kezelése                                                                                               | nincs                      |

Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs) van (saját ingatlanon belül)

| Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel ve-<br>hető igénybe) | Az alábbi felhaszná-lási<br>módokra vonatkozó fel-<br>tételek | Kiegészítő lehető-<br>ségek, feltételek |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Web-böngészés                                                                               | √                                                             | X                                       |
| VoIP                                                                                        | √ *1                                                          | X                                       |
| Chat alkalmazások                                                                           | √                                                             | X                                       |
| Közösségi oldalak                                                                           | √                                                             | X                                       |
| Fájlcserélő alkalmazások                                                                    | √ *2                                                          | X                                       |
| Video megosztó alkalmazások                                                                 | √                                                             | X                                       |
| Online TV                                                                                   | √                                                             | X                                       |

\* azon a szolgáltatási területen, ahol a hálózat ezt lehetővé teszi.

\*1: a Szolgáltató a hálózaton elsőbbséget biztosít az általa nyújtott VoIP szolgáltatás csomagjainak, a többi VoIP csomagot nem prioritizálja sem előre, sem hátra

\*2: a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy P2P forgalom esetén korlátozza a párhuzamosan megnyitható TCP streamek számát.

Az árak a 27%-os ÁFA-t tartalmazzák, és új előfizetés esetén érvényesek.

- 1) Valamennyi csomag időben és átvihető adatmennyiségben korlátlan Internet-hozzáférést biztosít.  
2) A határozott idejű, vagy hűségnyilatkozatot tartalmazó szerződés lejárat előtti módosítása, szünetelése vagy felmondása esetén az Előfizető a szerződés időtar-  
tama alatt igénybevert valamennyi kedvezményt egy összegben köteles a Szolgáltató részére megfizetni.  
3) A hozzáféréshez egy eszköz csatlakoztatható. (Háztartáson kívüli számítógépek csatlakoztatása nem megengedett.)

Az árak a 27%-os ÁFA-t tartalmazzák, és új előfizetés esetén érvényesek.

- 1) Valamennyi csomag időben és átvihető adatmennyiségben korlátlan Internet-hozzáférést biztosít.

2) A határozott idejű, vagy hűségnyilatkozatot tartalmazó szerződés lejárat előtti módosítása, szünetelése vagy felmondása esetén az Előfizető a szerződés időtar-  
tama alatt igénybevert valamennyi kedvezményt egy összegben köteles a Szolgáltató részére megfizetni.

- 4) A szolgáltatási csomagokhoz 1 db dinamikusan kiosztott publikus IP-cím tartozik.

- 5) A hozzáféréshez egy eszköz csatlakoztatható. (Háztartáson kívüli számítógépek csatlakoztatása nem megengedett.)

Kiegészítő szolgáltatások havidíjai:

| Szolgáltatás megnevezése                             | Díj ÁFA nélkül[Ft] | Díj ÁFÁ-val[Ft] |
|------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|
| Alapszolgáltatáson felüli e-mail cím díja:           | 197                | 250             |
| Alapszolgáltatáson felüli tárhely díja Mbyte-onként: | 16                 | 20,32           |

c) telefon díj (érvényes: 2012. július 1-től)

|                            |                          |
|----------------------------|--------------------------|
| Elszámolás másodperc alapú |                          |
| Kapcsolási díj             | 0, -Ft/db                |
| Kiegészítő percdíj         | 2,54 -Ft/megkezdett perc |
| Hálózaton belüli hívások   | 0,-Ft/perc               |

| Árlista                           |                  |                   |
|-----------------------------------|------------------|-------------------|
| Hívásirány                        | Nettó ár Ft/perc | Bruttó ár Ft/perc |
| HUNGARY_MAGYAR_TELEKOM_LOCAL      | 4,9              | 6,22              |
| HUNGARY_MAGYAR_TELEKOM_REG        | 4,9              | 6,22              |
| HUNGARY_UPC_BUDAPEST              | 4,9              | 6,22              |
| HUNGARY_UPC_ROC                   | 4,9              | 6,22              |
| Támogatott irányok                |                  |                   |
| HUNGARY_BT                        | 6                | 7,62              |
| HUNGARY_GTS                       | 6                | 7,62              |
| HUNGARY_INVITEL                   | 6                | 7,62              |
| HUNGARY_MAGYAR_TELEKOM_ALT        | 6                | 7,62              |
| HUNGARY_MONORTEL_BUDAPEST         | 6                | 7,62              |
| HUNGARY_MONORTEL_ROC              | 6                | 7,62              |
| HUNGARY_VOIP                      | 6                | 7,62              |
| Nem támogatott irányok            |                  |                   |
| HUNGARY_EMITEL                    | 8                | 10,16             |
| HUNGARY_ETEL_BUDAPEST             | 8                | 10,16             |
| HUNGARY_ETEL_ROC                  | 8                | 10,16             |
| Mobil                             |                  |                   |
| HUNGARY_PANNON                    | 32               | 40,64             |
| HUNGARY_T-MOBIL                   | 32               | 40,64             |
| HUNGARY_VODAFONE                  | 32               | 40,64             |
|                                   |                  |                   |
| ARGENTINA_BUENOS AIRES            | 6                | 7,62              |
| ARGENTINA_MOBILE                  | 30               | 38,10             |
| ARMENIA                           | 37               | 46,99             |
| ARMENIA_ARMENTEL_MOBILE           | 62               | 78,74             |
| ARMENIA_NAGORNY_KARABAKH          | 62               | 78,74             |
| ARMENIA_OTHERS_MOBILE             | 62               | 78,74             |
| ARMENIA_VIVACELL_MOBILE           | 62               | 78,74             |
| ARMENIA_YEREVAN                   | 37               | 46,99             |
| ARUBA                             | 68               | 86,36             |
| ASCENSION ISLAND                  | 150              | 190,50            |
| AUSTRALIA                         | 7                | 8,89              |
| AUSTRALIA_MOBILE                  | 44               | 55,88             |
| AUSTRALIA_OPTUS_SATELITE_MOBILE   | 44               | 55,88             |
| AUSTRALIA_TELSTRA_SATELITE_MOBILE | 44               | 55,88             |
| AUSTRIA                           | 5,5              | 6,99              |
| AUSTRIA A1_MOBILE                 | 49               | 62,23             |

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

|                                          |     |        |
|------------------------------------------|-----|--------|
| AUSTRIA MAX_MOBILE                       | 49  | 62,23  |
| AUSTRIA ONE_MOBILE                       | 49  | 62,23  |
| AUSTRIA TELERING_MOBILE                  | 49  | 62,23  |
| AUSTRIA_HUTCHINSON_MOBILE                | 49  | 62,23  |
| AUSTRIA_KOSOVO_MOBILE                    | 49  | 62,23  |
| AUSTRIA_OTHERS_MOBILE                    | 49  | 62,23  |
| AUSTRIA_VIENNA                           | 5,5 | 6,99   |
| AZERBAIJAN                               | 40  | 50,80  |
| AZERBAIJAN_MOBILE                        | 54  | 68,58  |
| BAHAMAS                                  | 16  | 20,32  |
| BAHAMAS_MOBILE                           | 16  | 20,32  |
| BAHRAIN                                  | 35  | 44,45  |
| BAHRAIN_MOBILE                           | 35  | 44,45  |
| BANGLADESH                               | 22  | 27,94  |
| BANGLADESH_DHAKA                         | 18  | 22,86  |
| BANGLADESH_MOBILE                        | 20  | 25,40  |
| BARBADOS                                 | 62  | 78,74  |
| BARBADOS_MOBILE                          | 62  | 78,74  |
| BELARUS                                  | 65  | 82,55  |
| BELARUS_MINSK                            | 65  | 82,55  |
| BELARUS_MOBILE                           | 75  | 95,25  |
| BELGIUM                                  | 5,5 | 6,99   |
| BELGIUM_KPN_MOBILE                       | 52  | 66,04  |
| BELGIUM_MOBISTAR_MOBILE                  | 52  | 66,04  |
| BELGIUM_PROXIMUS_MOBILE                  | 52  | 66,04  |
| BELGIUM_UAN                              | 5,5 | 6,99   |
| BELIZE                                   | 72  | 91,44  |
| BELIZE_MOBILE                            | 72  | 91,44  |
| BENIN                                    | 65  | 82,55  |
| BERMUDA                                  | 25  | 31,75  |
| BHUTAN                                   | 55  | 69,85  |
| BHUTAN_MOBILE                            | 55  | 69,85  |
| BOLIVIA                                  | 38  | 48,26  |
| BOLIVIA_LA PAZ                           | 30  | 38,10  |
| BOLIVIA_MOBILE                           | 50  | 63,50  |
| BOSNIA AND HERZEGOVINA_ALT               | 41  | 52,07  |
| BOSNIA AND HERZEGOVINA_HPT MOSTAR_FIX    | 41  | 52,07  |
| BOSNIA AND HERZEGOVINA_HPT MOSTAR_MOBILE | 85  | 107,95 |
| BOSNIA AND HERZEGOVINA_PTT BIH           | 41  | 52,07  |
| BOSNIA AND HERZEGOVINA_PTT BIH_MOBILE    | 85  | 107,95 |
| BOSNIA AND HERZEGOVINA_SRPSKE            | 41  | 52,07  |
| BOSNIA AND HERZEGOVINA_SRPSKE_MOBILE     | 85  | 107,95 |
| BOTSWANA                                 | 37  | 46,99  |
| BOTSWANA_MOBILE                          | 74  | 93,98  |
| BRAZIL                                   | 56  | 71,12  |
| BRAZIL_RIO DE JANEIRO                    | 9   | 11,43  |

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

|                                    |     |        |
|------------------------------------|-----|--------|
| BRAZIL_SAO PAULO                   | 9   | 11,43  |
| BRUNEI DARUSSALAM                  | 17  | 21,59  |
| BRUNEI DARUSSALAM_MOBILE           | 17  | 21,59  |
| BULGARIA                           | 9   | 11,43  |
| BULGARIA_ALT                       | 9   | 11,43  |
| BULGARIA_BTC_MOBILE                | 99  | 125,73 |
| BULGARIA_GLOBUL_MOBILE             | 99  | 125,73 |
| BULGARIA_MAJOR CITIES              | 9   | 11,43  |
| BULGARIA_MAJOR CITIES 2            | 9   | 11,43  |
| BULGARIA_MOBIKOM_MOBILE            | 75  | 95,25  |
| BULGARIA_MOBILTEL_MOBILE           | 89  | 113,03 |
| BULGARIA_SOFIA                     | 9   | 11,43  |
| BURKINA FASO                       | 70  | 88,90  |
| BURUNDI                            | 29  | 36,83  |
| BURUNDI_MOBILE                     | 45  | 57,15  |
| CAMBODIA                           | 29  | 36,83  |
| CAMBODIA_MOBILE                    | 29  | 36,83  |
| CAMEROON                           | 56  | 71,12  |
| CAMEROON_MOBILE                    | 66  | 83,82  |
| CANADA                             | 5,5 | 6,99   |
| CAPE VERDE                         | 85  | 107,95 |
| CAPE VERDE_MOBILE                  | 85  | 107,95 |
| CAYMAN ISLANDS                     | 62  | 78,74  |
| CENTRAL AFRICAN REPUBLIC           | 119 | 151,13 |
| CHAD                               | 48  | 60,96  |
| CHILE                              | 15  | 19,05  |
| CHILE_MOBILE                       | 42  | 53,34  |
| CHINA                              | 6   | 7,62   |
| CHINA_MOBILE                       | 6   | 7,62   |
| COLOMBIA                           | 20  | 25,40  |
| COLOMBIA_BOGOTA                    | 20  | 25,40  |
| COLOMBIA_CALI                      | 20  | 25,40  |
| COLOMBIA_MEDELLIN                  | 20  | 25,40  |
| COLOMBIA_MOBILE                    | 33  | 41,91  |
| COMOROS                            | 140 | 177,80 |
| CONGO                              | 52  | 66,04  |
| CONGO DEMOCRATIC REPUBLIC          | 90  | 114,30 |
| CONGO DEMOCRATIC REPUBLIC_MOBILE   | 90  | 114,30 |
| CONGO_MOBILE                       | 57  | 72,39  |
| COOK ISLANDS                       | 210 | 266,70 |
| COSTA RICA                         | 20  | 25,40  |
| COSTA RICA_MOBILE                  | 20  | 25,40  |
| COTE D'IVOIRE (IVORY COAST)        | 64  | 81,28  |
| COTE D'IVOIRE (IVORY COAST)_MOBILE | 73  | 92,71  |
| CROATIA (HRVATSKA)                 | 9,5 | 12,07  |
| CROATIA (HRVATSKA)_ALT             | 9,5 | 12,07  |

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

|                                    |     |         |
|------------------------------------|-----|---------|
| CROATIA (HRVATSKA)_TELE2_MOBILE    | 59  | 74,93   |
| CROATIA (HRVATSKA)_T-MOBILE_MOBILE | 59  | 74,93   |
| CROATIA (HRVATSKA)_VIPNET_MOBILE   | 59  | 74,93   |
| CROATIA (HRVATSKA)_ZAGREB          | 9,5 | 12,07   |
| CUBA                               | 350 | 444,50  |
| CUBA_GUANTANAMO BAY                | 300 | 381,00  |
| CYPRUS                             | 5,5 | 6,99    |
| CYPRUS_MOBILE                      | 17  | 21,59   |
| CZECH REPUBLIC                     | 10  | 12,70   |
| CZECH REPUBLIC_MOBILE              | 49  | 62,23   |
| CZECH REPUBLIC_PRAGUE              | 10  | 12,70   |
| CZECH REPUBLIC_T-MOBILE_MOBILE     | 49  | 62,23   |
| DENMARK                            | 5,5 | 6,99    |
| DENMARK SONOFON MOBILE             | 63  | 80,01   |
| DENMARK TDC MOBILE                 | 63  | 80,01   |
| DENMARK_OTHERS_MOBILE              | 57  | 72,39   |
| DENMARK_TELE2_MOBILE               | 57  | 72,39   |
| DENMARK_TELIA_MOBILE               | 57  | 72,39   |
| DIEGO GARCIA                       | 300 | 381,00  |
| DJIBOUTI                           | 119 | 151,13  |
| DJIBOUTI_MOBILE                    | 119 | 151,13  |
| DOMINICA                           | 85  | 107,95  |
| DOMINICAN REPUBLIC                 | 39  | 49,53   |
| DOMINICAN REPUBLIC_MOBILE          | 39  | 49,53   |
| EAST TIMOR                         | 185 | 234,95  |
| ECUADOR                            | 39  | 49,53   |
| ECUADOR_MOBILE                     | 72  | 91,44   |
| EGYPT                              | 45  | 57,15   |
| EGYPT_CAIRO                        | 45  | 57,15   |
| EGYPT_MOBILE                       | 45  | 57,15   |
| EL SALVADOR                        | 65  | 82,55   |
| EL SALVADOR_MOBILE                 | 85  | 107,95  |
| EMSAT                              | 999 | 1268,73 |
| EQUATORIAL GUINEA                  | 68  | 86,36   |
| ERITREA                            | 59  | 74,93   |
| ESTONIA                            | 8   | 10,16   |
| ESTONIA_ELISA_MOBILE               | 85  | 107,95  |
| ESTONIA_EMT_MOBILE                 | 85  | 107,95  |
| ESTONIA_MOBILE                     | 85  | 107,95  |
| ESTONIA_PREMIUM                    | 8   | 10,16   |
| ETHIOPIA                           | 79  | 100,33  |
| ETHIOPIA_MOBILE                    | 89  | 113,03  |
| FALKLAND ISLANDS (MALVINAS)        | 179 | 227,33  |
| FAROE ISLANDS                      | 65  | 82,55   |
| FAROE ISLANDS_MOBILE               | 75  | 95,25   |
| FIJI                               | 78  | 99,06   |

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

|                              |      |         |
|------------------------------|------|---------|
| FIJI_MOBILE                  | 78   | 99,06   |
| FINLAND                      | 19   | 24,13   |
| FINLAND_AALAND_MOBILE        | 45   | 57,15   |
| FINLAND_ELISA_MOBILE         | 45   | 57,15   |
| FINLAND_FINNET_MOBILE        | 19   | 24,13   |
| FINLAND_HELSINKI             | 19   | 24,13   |
| FINLAND_OTHERS_MOBILE        | 45   | 57,15   |
| FINLAND_SONERA_MOBILE        | 45   | 57,15   |
| FRANCE                       | 5,5  | 6,99    |
| FRANCE_BOUYGUES_MOBILE       | 47   | 59,69   |
| FRANCE_GLOBALSTAR_MOBILE     | 47   | 59,69   |
| FRANCE_ORANGE_MOBILE         | 47   | 59,69   |
| FRANCE_OTHERS_MOBILE         | 47   | 59,69   |
| FRANCE_PARIS                 | 5,5  | 6,99    |
| FRANCE_SFR_MOBILE            | 47   | 59,69   |
| FRENCH GUIANA                | 125  | 158,75  |
| FRENCH GUIANA_MOBILE         | 125  | 158,75  |
| FRENCH POLYNESIA             | 99   | 125,73  |
| GABON                        | 75   | 95,25   |
| GABON_MOBILE                 | 75   | 95,25   |
| GAMBIA                       | 119  | 151,13  |
| GEORGIA                      | 16   | 20,32   |
| GEORGIA_ABKHAZIA             | 16   | 20,32   |
| GEORGIA_MOBILE               | 44   | 55,88   |
| GEORGIA_PERSONAL             | 229  | 290,83  |
| GEORGIA_TBILISI              | 16   | 20,32   |
| GERMANY                      | 5,5  | 6,99    |
| GERMANY_CALLAX_MOBILE        | 48   | 60,96   |
| GERMANY_D1 (T-MOBILE)_MOBILE | 48   | 60,96   |
| GERMANY_D2 (VODAFONE)_MOBILE | 48   | 60,96   |
| GERMANY_E1 (E-PLUS)_MOBILE   | 48   | 60,96   |
| GERMANY_E2 (O2)_MOBILE       | 48   | 60,96   |
| GERMANY_MOBILCOM_MOBILE      | 48   | 60,96   |
| GERMANY_OTHERS_MOBILE        | 48   | 60,96   |
| GERMANY_PREMIUM              | 48   | 60,96   |
| GERMANY_VISTREAM_MOBILE      | 48   | 60,96   |
| GHANA                        | 26   | 33,02   |
| GHANA_MOBILE                 | 66   | 83,82   |
| GIBRALTAR                    | 20   | 25,40   |
| GIBRALTAR_MOBILE             | 90   | 114,30  |
| GLOBALSTAR                   | 1700 | 2159,00 |
| GREECE                       | 5,5  | 6,99    |
| GREECE_ATHENS                | 5,5  | 6,99    |
| GREECE_COSMOTE_MOBILE        | 50   | 63,50   |
| GREECE_INFOQUEST_MOBILE      | 50   | 63,50   |
| GREECE_STET HELLAS_MOBILE    | 50   | 63,50   |

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

|                                  |      |         |
|----------------------------------|------|---------|
| GREECE_VODAFONE (PANAFON)_MOBILE | 50   | 63,50   |
| GREENLAND                        | 160  | 203,20  |
| GREENLAND_MOBILE                 | 160  | 203,20  |
| GRENADA                          | 75   | 95,25   |
| GUADELOUPE                       | 13,5 | 17,15   |
| GUADELOUPE_MOBILE                | 119  | 151,13  |
| GUAM                             | 10   | 12,70   |
| GUATEMALA                        | 49   | 62,23   |
| GUATEMALA_MOBILE                 | 49   | 62,23   |
| GUINEA                           | 69   | 87,63   |
| GUINEA-BISSAU                    | 145  | 184,15  |
| GUINEA_CELLCOM_MOBILE            | 69   | 87,63   |
| GUINEA_MOBILE                    | 69   | 87,63   |
| GUYANA                           | 95   | 120,65  |
| GUYANA_MOBILE                    | 95   | 120,65  |
| HAITI                            | 75   | 95,25   |
| HAITI_COMCELL_MOBILE             | 75   | 95,25   |
| HAITI_MOBILE                     | 75   | 95,25   |
| HONDURAS                         | 75   | 95,25   |
| HONDURAS_MOBILE                  | 75   | 95,25   |
| HONG KONG                        | 6    | 7,62    |
| HONG KONG_MOBILE                 | 7    | 8,89    |
| ICELAND                          | 8    | 10,16   |
| ICELAND_MOBILE                   | 78   | 99,06   |
| INDIA                            | 15   | 19,05   |
| INDIA_BOMBAY                     | 15   | 19,05   |
| INDIA_BSNL_MOBILE                | 15   | 19,05   |
| INDIA_CALCUTTA                   | 15   | 19,05   |
| INDIA_MOBILE                     | 15   | 19,05   |
| INDIA_NEW DELHI                  | 15   | 19,05   |
| INDONESIA                        | 28   | 35,56   |
| INDONESIA_JAKARTA                | 28   | 35,56   |
| INDONESIA_MOBILE                 | 42   | 53,34   |
| INMARSAT AERO                    | 750  | 952,50  |
| INMARSAT -SNAC                   | 45   | 57,15   |
| INMARSAT-A                       | 1150 | 1460,50 |
| INMARSAT-A Data                  | 1150 | 1460,50 |
| INMARSAT-B                       | 1600 | 2032,00 |
| INMARSAT-M                       | 1250 | 1587,50 |
| INMARSAT-MINI M                  | 1600 | 2032,00 |
| IRAN                             | 38   | 48,26   |
| IRAN_MOBILE                      | 38   | 48,26   |
| IRAN_TEHERAN                     | 38   | 48,26   |
| IRAQ                             | 45   | 57,15   |
| IRELAND                          | 5,75 | 7,30    |
| IRELAND_DUBLIN                   | 5,75 | 7,30    |

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

|                                                    |      |         |
|----------------------------------------------------|------|---------|
| IRELAND_HUTCHINSON_MOBILE                          | 80   | 101,60  |
| IRELAND_METEOR_MOBILE                              | 80   | 101,60  |
| IRELAND_MOBILE                                     | 80   | 101,60  |
| IRELAND_O2_MOBILE                                  | 80   | 101,60  |
| IRELAND_VODAFONE_MOBILE                            | 80   | 101,60  |
| IRIDIUM                                            | 1150 | 1460,50 |
| ISRAEL                                             | 7    | 8,89    |
| ISRAEL_MOBILE                                      | 30   | 38,10   |
| ISRAEL_PALESTINIAN_AREA                            | 60   | 76,20   |
| ISRAEL_PALESTINIAN_MOBILE                          | 75   | 95,25   |
| ITALY                                              | 5,5  | 6,99    |
| ITALY_H3G_MOBILE                                   | 69   | 87,63   |
| ITALY_OTHERS_MOBILE                                | 69   | 87,63   |
| ITALY_ROME                                         | 5,5  | 6,99    |
| ITALY_TIM_MOBILE                                   | 55   | 69,85   |
| ITALY_VATICAN CITY                                 | 5,5  | 6,99    |
| ITALY_VODAFONE (OMNITEL)_MOBILE                    | 55   | 69,85   |
| ITALY_WIND_MOBILE                                  | 69   | 87,63   |
| JAMAICA                                            | 45   | 57,15   |
| JAMAICA_MOBILE                                     | 85   | 107,95  |
| JAPAN                                              | 9    | 11,43   |
| JAPAN_MOBILE                                       | 46   | 58,42   |
| JORDAN                                             | 10   | 12,70   |
| JORDAN_MOBILE                                      | 36   | 45,72   |
| KAZAKHSTAN                                         | 36   | 45,72   |
| KAZAKHSTAN_MOBILE                                  | 46   | 58,42   |
| KENYA                                              | 39   | 49,53   |
| KENYA_MOBILE                                       | 49   | 62,23   |
| KIRIBATI                                           | 199  | 252,73  |
| KIRIBATI_MOBILE                                    | 199  | 252,73  |
| KOREA DEMOCRATIC PEOPLES REPUBLIC OF (NORTH KOREA) | 170  | 215,90  |
| KOREA REPUBLIC OF (SOUTH KOREA)                    | 9    | 11,43   |
| KOREA REPUBLIC OF (SOUTH KOREA)_MOBILE             | 18   | 22,86   |
| KUWAIT                                             | 39   | 49,53   |
| KUWAIT_MOBILE                                      | 45   | 57,15   |
| KYRGYZSTAN                                         | 38   | 48,26   |
| KYRGYZSTAN_MOBILE                                  | 38   | 48,26   |
| LAOS                                               | 24   | 30,48   |
| LATVIA                                             | 14   | 17,78   |
| LATVIA_MOBILE                                      | 63   | 80,01   |
| LEBANON                                            | 40   | 50,80   |
| LEBANON_MOBILE                                     | 60   | 76,20   |
| LESOTHO                                            | 50   | 63,50   |
| LESOTHO_MOBILE                                     | 69   | 87,63   |
| LIBERIA                                            | 89   | 113,03  |
| LIBERIA_MOBILE                                     | 89   | 113,03  |

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

|                                 |     |        |
|---------------------------------|-----|--------|
| LIBYA                           | 65  | 82,55  |
| LIBYA_MOBILE                    | 85  | 107,95 |
| LIECHTENSTEIN                   | 17  | 21,59  |
| LIECHTENSTEIN_MOBILE            | 130 | 165,10 |
| LITHUANIA                       | 20  | 25,40  |
| LITHUANIA_MOBILE                | 54  | 68,58  |
| LUXEMBOURG                      | 5,5 | 6,99   |
| LUXEMBOURG_MOBILE               | 65  | 82,55  |
| MACAU                           | 13  | 16,51  |
| MACAU_MOBILE                    | 13  | 16,51  |
| MACEDONIA (F.Y.R.O.M.)          | 28  | 35,56  |
| MACEDONIA (F.Y.R.O.M.)_COSMOFON | 28  | 35,56  |
| MACEDONIA (F.Y.R.O.M.)_MOBILE   | 84  | 106,68 |
| MACEDONIA_SKOPJE                | 28  | 35,56  |
| MADAGASCAR                      | 95  | 120,65 |
| MADAGASCAR_MOBILE               | 105 | 133,35 |
| MALAWI                          | 45  | 57,15  |
| MALAWI_MOBILE                   | 55  | 69,85  |
| MALAYSIA                        | 7   | 8,89   |
| MALAYSIA_MOBILE                 | 15  | 19,05  |
| MALDIVES                        | 45  | 57,15  |
| MALDIVES_MOBILE                 | 75  | 95,25  |
| MALI                            | 65  | 82,55  |
| MALI_MOBILE                     | 80  | 101,60 |
| MALTA                           | 20  | 25,40  |
| MALTA_MOBILE                    | 80  | 101,60 |
| MARSHALL ISLANDS                | 90  | 114,30 |
| MARTINIQUE                      | 12  | 15,24  |
| MARTINIQUE_MOBILE               | 90  | 114,30 |
| MAURITANIA                      | 65  | 82,55  |
| MAURITANIA_MOBILE               | 65  | 82,55  |
| MAURITIUS                       | 45  | 57,15  |
| MAURITIUS_MOBILE                | 45  | 57,15  |
| MAYOTTE                         | 115 | 146,05 |
| MEXICO                          | 45  | 57,15  |
| MEXICO_MOBILE                   | 45  | 57,15  |
| MICRONESIA                      | 80  | 101,60 |
| MOLDOVA                         | 39  | 49,53  |
| MOLDOVA_EVENTIS_MOBILE          | 60  | 76,20  |
| MOLDOVA_MOLDCELL_MOBILE         | 60  | 76,20  |
| MOLDOVA_MOLDTELECOM_MOBILE      | 60  | 76,20  |
| MOLDOVA_PRIDNOSTROVIE           | 39  | 49,53  |
| MOLDOVA_PRIDNOSTROVIE_MOBILE    | 60  | 76,20  |
| MOLDOVA_VOXTEL_MOBILE           | 60  | 76,20  |
| MONACO                          | 10  | 12,70  |
| MONACO_KFOR_MOBILE              | 90  | 114,30 |

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

|                                    |     |        |
|------------------------------------|-----|--------|
| MONACO_OTHERS_MOBILE               | 80  | 101,60 |
| MONGOLIA                           | 32  | 40,64  |
| MONTENEGRO                         | 45  | 57,15  |
| MONTENEGRO_MOBILE                  | 89  | 113,03 |
| MONTENEGRO_MTEL_MOBILE             | 89  | 113,03 |
| MONTSERRAT                         | 49  | 62,23  |
| MOROCCO                            | 85  | 107,95 |
| MOROCCO_MOBILE                     | 90  | 114,30 |
| MOZAMBIQUE                         | 79  | 100,33 |
| MOZAMBIQUE_MOBILE                  | 79  | 100,33 |
| MYANMAR                            | 120 | 152,40 |
| NAMIBIA                            | 29  | 36,83  |
| NAMIBIA_MOBILE                     | 69  | 87,63  |
| NAURU                              | 299 | 379,73 |
| NEPAL                              | 60  | 76,20  |
| NETHERLANDS                        | 5,5 | 6,99   |
| NETHERLANDS ANTILLES               | 42  | 53,34  |
| NETHERLANDS ANTILLES_MOBILE        | 42  | 53,34  |
| NETHERLANDS_KPN_MOBILE             | 59  | 74,93  |
| NETHERLANDS_MOBILE                 | 59  | 74,93  |
| NETHERLANDS_ORANGE_MOBILE          | 59  | 74,93  |
| NETHERLANDS_O2 (TELFORT)_MOBILE    | 59  | 74,93  |
| NETHERLANDS_TELE2_MOBILE           | 59  | 74,93  |
| NETHERLANDS_T-MOBILE_MOBILE        | 59  | 74,93  |
| NETHERLANDS_VODAFONE_MOBILE        | 59  | 74,93  |
| NEW CALEDONIA                      | 75  | 95,25  |
| NEW ZEALAND (AOTEAROA)             | 8   | 10,16  |
| NEW ZEALAND (AOTEAROA)_MOBILE      | 75  | 95,25  |
| NICARAGUA                          | 75  | 95,25  |
| NICARAGUA_MOBILE                   | 75  | 95,25  |
| NIGER                              | 45  | 57,15  |
| NIGERIA                            | 45  | 57,15  |
| NIGERIA_LAGOS                      | 45  | 57,15  |
| NIGERIA_MOBILE                     | 45  | 57,15  |
| NIGER_MOBILE                       | 49  | 62,23  |
| NIUE                               | 240 | 304,80 |
| NORFOLK ISLAND                     | 240 | 304,80 |
| NORTHERN MARIANAS ISLANDS (SAIPAN) | 10  | 12,70  |
| NORWAY                             | 5,5 | 6,99   |
| NORWAY_NETCOM_MOBILE               | 65  | 82,55  |
| NORWAY_OTHERS_MOBILE               | 65  | 82,55  |
| NORWAY_TELNOR_MOBILE               | 65  | 82,55  |
| NORWAY_TELE2_MOBILE                | 65  | 82,55  |
| OMAN                               | 60  | 76,20  |
| OMAN_MOBILE                        | 60  | 76,20  |
| PAKISTAN                           | 43  | 54,61  |

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

|                                   |     |        |
|-----------------------------------|-----|--------|
| PAKISTAN_MOBILE                   | 43  | 54,61  |
| PALAU                             | 125 | 158,75 |
| PALESTIN AUTHORITY                | 69  | 87,63  |
| PALESTIN AUTHORITY_MOBILE         | 69  | 87,63  |
| PANAMA                            | 12  | 15,24  |
| PANAMA_MOBILE                     | 40  | 50,80  |
| PAPUA NEW GUINEA                  | 165 | 209,55 |
| PARAGUAY                          | 36  | 45,72  |
| PARAGUAY_MOBILE                   | 46  | 58,42  |
| PERU                              | 13  | 16,51  |
| PERU_LIMA                         | 13  | 16,51  |
| PERU_MOBILE                       | 59  | 74,93  |
| PHILIPPINES                       | 49  | 62,23  |
| PHILIPPINES_MOBILE                | 54  | 68,58  |
| POLAND                            | 5,5 | 6,99   |
| POLAND_ERA_MOBILE                 | 39  | 49,53  |
| POLAND_IDEA_MOBILE                | 39  | 49,53  |
| POLAND_OTHERS_MOBILE              | 85  | 107,95 |
| POLAND_PLUS_MOBILE                | 39  | 49,53  |
| POLAND_WARSAW                     | 5,5 | 6,99   |
| POLAND_WARSAW_TP                  | 5,5 | 6,99   |
| PORTUGAL                          | 5,5 | 6,99   |
| PORTUGAL_MOBILE                   | 59  | 74,93  |
| PORTUGAL_OTHERS_MOBILE            | 59  | 74,93  |
| PUERTO RICO                       | 7   | 8,89   |
| QATAR                             | 65  | 82,55  |
| QATAR_MOBILE                      | 75  | 95,25  |
| REUNION                           | 25  | 31,75  |
| REUNION_MOBILE                    | 129 | 163,83 |
| ROMANIA                           | 8   | 10,16  |
| ROMANIA_ALT                       | 15  | 19,05  |
| ROMANIA_BUCHAREST                 | 8   | 10,16  |
| ROMANIA_COSMOROM_MOBILE           | 40  | 50,80  |
| ROMANIA_DIGI_MOBILE               | 56  | 71,12  |
| ROMANIA_MOBIFON_MOBILE            | 40  | 50,80  |
| ROMANIA_ORANGE_MOBILE             | 40  | 50,80  |
| ROMANIA_ZAPP_MOBILE               | 56  | 71,12  |
| RUSSIAN FEDERATION                | 20  | 25,40  |
| RUSSIAN FEDERATION_ASTELIT        | 20  | 25,40  |
| RUSSIAN FEDERATION_BEELINE_MOBILE | 20  | 25,40  |
| RUSSIAN FEDERATION_COMBELLGA      | 20  | 25,40  |
| RUSSIAN FEDERATION_COMSTAR        | 20  | 25,40  |
| RUSSIAN FEDERATION_GLOBALTEL      | 20  | 25,40  |
| RUSSIAN FEDERATION_MOBILE         | 20  | 25,40  |
| RUSSIAN FEDERATION_MOSCOW         | 5,5 | 6,99   |
| RUSSIAN FEDERATION_MOSCOW_MOBILE  | 20  | 25,40  |

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

|                                          |     |        |
|------------------------------------------|-----|--------|
| RUSSIAN FEDERATION_NAKHODA               | 20  | 25,40  |
| RUSSIAN FEDERATION_SOVINTEL              | 12  | 15,24  |
| RUSSIAN FEDERATION_ST. PETERSBURG        | 5,5 | 6,99   |
| RUSSIAN FEDERATION_ST. PETERSBURG_MOBILE | 20  | 25,40  |
| RUSSIAN FEDERATION_TATARSTAN             | 20  | 25,40  |
| RWANDA                                   | 42  | 53,34  |
| RWANDA_MOBILE                            | 42  | 53,34  |
| SAMOA (WESTERN)                          | 129 | 163,83 |
| SAN MARINO                               | 15  | 19,05  |
| SAO TOME AND PRINCIPE                    | 230 | 292,10 |
| SAUDI ARABIA                             | 45  | 57,15  |
| SAUDI ARABIA_MOBILE                      | 62  | 78,74  |
| SENEGAL                                  | 65  | 82,55  |
| SENEGAL_DAKAR                            | 65  | 82,55  |
| SENEGAL_MOBILE                           | 65  | 82,55  |
| SERBIA                                   | 25  | 31,75  |
| SERBIA_BELGRADE                          | 25  | 31,75  |
| SERBIA_KOSOVO                            | 25  | 31,75  |
| SERBIA_MOBILE                            | 69  | 87,63  |
| SERBIA_MOBTTEL_MOBILE                    | 69  | 87,63  |
| SERBIA_VIP_MOBILE                        | 69  | 87,63  |
| SEYCHELLES                               | 39  | 49,53  |
| SEYCHELLES_MOBILE                        | 39  | 49,53  |
| SIERRA LEONE                             | 119 | 151,13 |
| SIERRA LEONE_MOBILE                      | 119 | 151,13 |
| SINGAPORE                                | 6   | 7,62   |
| SINGAPORE_MOBILE                         | 6   | 7,62   |
| SLOVAK REPUBLIC                          | 5,5 | 6,99   |
| SLOVAK REPUBLIC_BRATISLAVA               | 5,5 | 6,99   |
| SLOVAK REPUBLIC_EUROTTEL_MOBILE          | 55  | 69,85  |
| SLOVAK REPUBLIC_ORANGE_MOBILE            | 55  | 69,85  |
| SLOVAK REPUBLIC_TELEFONICA_O2_MOBILE     | 55  | 69,85  |
| SLOVENIA                                 | 10  | 12,70  |
| SLOVENIA_ALT                             | 10  | 12,70  |
| SLOVENIA_IPKO_MOBILE                     | 110 | 139,70 |
| SLOVENIA_MOBITEL_MOBILE                  | 99  | 125,73 |
| SLOVENIA_SITEL_MOBILE                    | 99  | 125,73 |
| SLOVENIA_TUS_MOBILE                      | 99  | 125,73 |
| SLOVENIA_T2_MOBILE                       | 99  | 125,73 |
| SOLOMON ISLANDS                          | 250 | 317,50 |
| SOMALIA                                  | 180 | 228,60 |
| SOUTH AFRICA                             | 20  | 25,40  |
| SOUTH AFRICA_MOBILE                      | 54  | 68,58  |
| SPAIN                                    | 5,5 | 6,99   |
| SPAIN_AMENA_MOBILE                       | 45  | 57,15  |
| SPAIN_FREEPHONE&SHARED COST              | 5,5 | 6,99   |

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

|                                    |     |        |
|------------------------------------|-----|--------|
| SPAIN_MADRID                       | 5,5 | 6,99   |
| SPAIN_MOVISTAR (TELEFONICA)_MOBILE | 45  | 57,15  |
| SPAIN_OTHERS_MOBILE                | 55  | 69,85  |
| SPAIN_VODAFONE (AIRTEL)_MOBILE     | 45  | 57,15  |
| SRI LANKA                          | 39  | 49,53  |
| SRI LANKA_MOBILE                   | 45  | 57,15  |
| ST. HELENA                         | 200 | 254,00 |
| ST. KITTS AND NEVIS                | 85  | 107,95 |
| ST. LUCIA                          | 79  | 100,33 |
| ST. PIERRE AND MIQUELON            | 95  | 120,65 |
| ST. VINCENT AND THE GRENADINES     | 79  | 100,33 |
| SUDAN                              | 45  | 57,15  |
| SURINAME                           | 63  | 80,01  |
| SURINAME_MOBILE                    | 69  | 87,63  |
| SWAZILAND                          | 65  | 82,55  |
| SWEDEN                             | 5,5 | 6,99   |
| SWEDEN_COMVIQ_MOBILE               | 39  | 49,53  |
| SWEDEN_HI3G_MOBILE                 | 39  | 49,53  |
| SWEDEN_OTHERS_MOBILE               | 39  | 49,53  |
| SWEDEN_STOCKHOLM                   | 5,5 | 6,99   |
| SWEDEN_TELNOR_MOBILE               | 39  | 49,53  |
| SWEDEN_TELIA_MOBILE                | 39  | 49,53  |
| SWITZERLAND                        | 5,5 | 6,99   |
| SWITZERLAND_ORANGE_MOBILE          | 65  | 82,55  |
| SWITZERLAND_OTHERS_MOBILE          | 99  | 125,73 |
| SWITZERLAND_SUNRISE_MOBILE         | 65  | 82,55  |
| SWITZERLAND_SWISSCOM_MOBILE        | 65  | 82,55  |
| SYRIA                              | 55  | 69,85  |
| SYRIA_MOBILE                       | 59  | 74,93  |
| TAIWAN                             | 6   | 7,62   |
| TAIWAN_MOBILE                      | 28  | 35,56  |
| TAJIKISTAN                         | 39  | 49,53  |
| TAJIKISTAN_MOBILE                  | 39  | 49,53  |
| TANZANIA                           | 39  | 49,53  |
| TANZANIA_MOBILE                    | 49  | 62,23  |
| THAILAND                           | 5,5 | 6,99   |
| THAILAND_BANGKOK                   | 5,5 | 6,99   |
| THAILAND_MOBILE                    | 5,5 | 6,99   |
| THURAYA                            | 300 | 381,00 |
| TOGO                               | 99  | 125,73 |
| TOGO_MOBILE                        | 99  | 125,73 |
| TOKELAU                            | 199 | 252,73 |
| TONGA                              | 145 | 184,15 |
| TRINIDAD AND TOBAGO                | 30  | 38,10  |
| TRINIDAD AND TOBAGO_MOBILE         | 34  | 43,18  |
| TUNISIA                            | 56  | 71,12  |

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

|                                     |     |        |
|-------------------------------------|-----|--------|
| TUNISIA_MOBILE                      | 115 | 146,05 |
| TURKEY                              | 10  | 12,70  |
| TURKEY_ANKARA                       | 8   | 10,16  |
| TURKEY_AVEA_MOBILE                  | 45  | 57,15  |
| TURKEY_ISTANBUL                     | 10  | 12,70  |
| TURKEY_IZMIR                        | 10  | 12,70  |
| TURKEY_MAJOR_CITIES                 | 10  | 12,70  |
| TURKEY_MOBILE                       | 45  | 57,15  |
| TURKEY_NORTHERN_CYPRUS              | 20  | 25,40  |
| TURKEY_TELSIM_MOBILE                | 45  | 57,15  |
| TURKEY_TELSIM_NORTH_CYPRUS_MOBILE   | 45  | 57,15  |
| TURKEY_TURKCELL_MOBILE              | 45  | 57,15  |
| TURKEY_TURKCELL_NORTH_CYPRUS_MOBILE | 50  | 63,50  |
| TURKMENISTAN                        | 42  | 53,34  |
| TURKMENISTAN_MOBILE                 | 42  | 53,34  |
| TURKS AND CAICOS ISLANDS            | 75  | 95,25  |
| TUVALU                              | 180 | 228,60 |
| UGANDA                              | 45  | 57,15  |
| UGANDA_MOBILE                       | 49  | 62,23  |
| UKRAINE                             | 30  | 38,10  |
| UKRAINE_ASTELIT_MOBILE              | 39  | 49,53  |
| UKRAINE_GOLDEN_TELEKOM_MOBILE       | 39  | 49,53  |
| UKRAINE_KIEV                        | 30  | 38,10  |
| UKRAINE_KYIVSTAR_MOBILE             | 39  | 49,53  |
| UKRAINE_MAJOR_CITIES                | 30  | 38,10  |
| UKRAINE_MAJOR_CITIES_DNEPR          | 30  | 38,10  |
| UKRAINE_MAJOR_CITIES_DONETSK        | 30  | 38,10  |
| UKRAINE_MAJOR_CITIES_KHARKOV        | 30  | 38,10  |
| UKRAINE_MAJOR_CITIES_LVOV           | 30  | 38,10  |
| UKRAINE_MAJOR_CITIES_ODESSA         | 30  | 38,10  |
| UKRAINE_MAJOR_CITIES_SEVASTOPOL     | 30  | 38,10  |
| UKRAINE_OTHERS_MOBILE               | 39  | 49,53  |
| UKRAINE_UMC_MOBILE                  | 39  | 49,53  |
| UKRAINE_WELLCOM_MOBILE              | 39  | 49,53  |
| UNITED ARAB EMIRATES                | 60  | 76,20  |
| UNITED ARAB EMIRATES_MOBILE         | 60  | 76,20  |
| UNITED KINGDOM                      | 5,5 | 6,99   |
| UNITED KINGDOM_LONDON               | 5,5 | 6,99   |
| UNITED KINGDOM_MOBILE               | 220 | 279,40 |
| UNITED KINGDOM_ORANGE_MOBILE        | 55  | 69,85  |
| UNITED KINGDOM_OTHERS_MOBILE        | 220 | 279,40 |
| UNITED KINGDOM_O2_MOBILE            | 220 | 279,40 |
| UNITED KINGDOM_PERSONAL             | 85  | 107,95 |
| UNITED KINGDOM_PREMIUM              | 5,5 | 6,99   |
| UNITED KINGDOM_T-MOBILE_MOBILE      | 45  | 57,15  |
| UNITED KINGDOM_VODAFONE_MOBILE      | 59  | 74,93  |

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

|                                 |     |        |
|---------------------------------|-----|--------|
| UNITED STATES                   | 5,5 | 6,99   |
| URUGUAY                         | 23  | 29,21  |
| URUGUAY_MOBILE                  | 68  | 86,36  |
| USA_ALASKA                      | 8   | 10,16  |
| USA_HAWAII                      | 6   | 7,62   |
| UZBEKISTAN                      | 28  | 35,56  |
| UZBEKISTAN_MOBILE               | 28  | 35,56  |
| VANUATU                         | 165 | 209,55 |
| VENEZUELA                       | 10  | 12,70  |
| VENEZUELA_CARACAS               | 10  | 12,70  |
| VENEZUELA_MOBILE                | 45  | 57,15  |
| VIET NAM                        | 30  | 38,10  |
| VIET NAM_MAJOR_CITIES_HANOI     | 30  | 38,10  |
| VIET NAM_MAJOR_CITIES_HOCHIMINH | 30  | 38,10  |
| VIET NAM_MOBILE                 | 30  | 38,10  |
| VIRGIN ISLANDS (BRITISH)        | 65  | 82,55  |
| VIRGIN ISLANDS (U.S.)           | 7   | 8,89   |
| WALLIS AND FUTUNA ISLANDS       | 140 | 177,80 |
| YEMEN                           | 50  | 63,50  |
| YEMEN_MOBILE                    | 50  | 63,50  |
| ZAMBIA                          | 15  | 19,05  |
| ZAMBIA_MOBILE                   | 45  | 57,15  |
| ZIMBABWE                        | 20  | 25,40  |
| ZIMBABWE_ECONET_MOBILE          | 130 | 165,10 |
| ZIMBABWE_NETONE_MOBILE          | 75  | 95,25  |
| ZIMBABWE_TELECEL_MOBILE         | 75  | 95,25  |

Speciális  
197 (Tudakozó plusz) 140,21 Ft/perc  
198 (Belföldi tudakozó) 67,06 Ft/perc  
199 (Nemzetközi tudakozó) 165,61 Ft/perc  
112, 104, 105, 107 ingyenes  
Zöld szám 0,-Ft/perc  
Kék szám helyi, hálózaton kívüli díjazás

Az itt közölt árak bruttó árak, a 27% ÁFÁ-t tartalmazzák.

Kiegészítő percdíj: minden megkezdett perc után a hívás iránya szerinti percdíjon felül fizetendő díj. Egyéni előfizetőknek havonta maximum 350 perc, üzleti előfizetőknek havonta maximum 1667 perc kerül kiszámlázásra.

Értéknövelt szolgáltatások díjai:

| Szolgáltatás megnevezése           | Díj ÁFA nélkül [Ft] | Díj ÁFÁ-val [Ft] |
|------------------------------------|---------------------|------------------|
| Hívószámkijelzés (bejövő):         | 0,                  | 0,               |
| Híváskorlátozás (nemzetközi):      | 39,                 | 50,              |
| Híváskorlátozás :                  | 39,                 | 50,              |
| Hívásátirányítás, ha foglalt:      | 197,                | 250,             |
| Hívásátirányítás, ha nincs válasz: | 197,                | 250,             |
| Minden hívás átirányítása:         | 197,                | 250,             |
| Híváskorlátozás (minden kimenő):   | 197,                | 250,             |

**Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.**

|                                      |      |      |
|--------------------------------------|------|------|
| Kimenő hívószám tiltás:              | 0,   | 0,   |
| Különleges telefonszám/szép szám:    | 394, | 500, |
| Ügyfél által választott telefonszám: | 0,   | 0,   |
| Több közzététel a telefonkönyvben:   | 79,  | 100, |

**Egyszeri díjak:**

| Díjtétel megnevezése                               | Díj ÁFA nélkül Ft | Díj ÁFA-val Ft |
|----------------------------------------------------|-------------------|----------------|
| Titkos szám:                                       | 0,                | 0,             |
| Rejtett szám:                                      | 0,                | 0,             |
| Különleges telefonszám/szép szám:                  | 7.874,            | 10.000,        |
| Ügyfél által választott telefonszám:               | 2.362,            | 3.000,         |
| Több közzététel a telefonkönyvben:                 | 787,              | 1.000,         |
| Adatváltozás átvezetése telefonk.ben, tudakozóban: | 787,              | 1.000,         |

**d). Egyéb szolgáltatások díjai; kapcsolódó díjak és költségek térítése:**

| Szolgáltatás megnevezése                                                                 | Díj ÁFA nélkül Ft                    | Díj ÁFA-val Ft |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| Adminisztrációs díj                                                                      | 787 +20/oldal,1000 + 25,/oldal, vagy |                |
| 394/adathordozó 500/adathordozó                                                          |                                      |                |
| Áthelyezési díj                                                                          | 6.000,                               | 7.620,         |
| Átírási díj                                                                              | 1.614,                               | 2.050,         |
| Belépési (bekapcsolási) díj Jelen melléklet I., II. és III. pontja szerint.              |                                      |                |
| Elállási díj                                                                             | 787,                                 | 1.000,         |
| Expressz kiszállási díj                                                                  | 4.016,                               | 5.100,         |
| Fizetési felszólítás díja                                                                | 402,                                 | 510,           |
| Installálási díj                                                                         | 7.874,                               | 10.000,        |
| Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj Az eszköz mindenkor beszerzési értéke. |                                      |                |
| Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék . Az eszköz mindenkor beszerzési értéke.        |                                      |                |
| Felszólító levél díja                                                                    | 394,                                 | 500,           |
| Kikapcsolási díj                                                                         | 1.575,                               | 2.000,         |
| Kiszállási díj Kecskemét                                                                 | 2.402,                               | 3.050,         |
| Kiszállás vidékre                                                                        | 130,/km                              | 165,/km        |
| Konfigurálási díj                                                                        | 4.016,                               | 5.100,         |
| Korlátozási díj                                                                          | 1.575,                               | 2.000,         |
| Számhordozási díj                                                                        | 4.717,                               | 5.990,         |
| Szolgáltatáscsomag módosítási díj                                                        | 3.150,                               | 4.000,         |
| Telefonszám csere előfizető kérésére                                                     | 1.614,                               | 2.050,         |
| Visszakapcsolási díj                                                                     | 1.575,                               | 2.000,         |
| Visszakapcsolási díj (kikapcsolási díjjal)                                               | 3.150,                               | 4.000,         |
| Visszakapcsolási díj (korlátozási díjjal)                                                | 3.150,                               | 4.000,         |
| Vizsgálati díj a mindenkori hatósági díj +                                               | 4.016,                               | 5.100,         |

**e) Díjmeghatározások**

**1. Adminisztrációs díj**

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az

## Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

2. Áthelyezési díj Amennyiben az előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen belépési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

3. Átírási díj A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

4. Belépési (Bekapcsolási) díj

A szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az igénylőnél nincs kiépítve, az előfizető belépési díjat köteles fizetni. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj fejében a szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további belépési díj megfizetésére köteles. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első beállításának (vevőkészülék programozásának, számítógép installálásának, konfigurálásának) díját is. A belépési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő.

6. Csökkentett előfizetési díj Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege.

7. Elállási díj

Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére fizetendő díj.

8. Előfizetési díj

8.1(Internet-hozzáférési szolgáltatás előfizetési díja)

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), szolgáltatott csomagonként, szerződés időtartam, hűségnyilatkozat és a hálózati műszaki állapota szerint különbözhet.

A Szolgáltatóval kötött külön megállapodás esetén a szolgáltatás nyújtására Társasággal, vagy Lakásszövetkezettel, mint az előfizetők képviselőjében eljáró személylyel is köthető szerződés. Ebben az esetben a felek az előfizetési díj tekintetében külön szerződésben állapodnak meg.

Az előfizetési díjak alapjául szolgáló csomagtartalmakat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési díjakat a jelen ÁSZF

ezen melléklete tartalmazza.

8.2. Előfizetési díj (Helyhez kötött telefon szolgáltatás előfizetési díja és nomadikus telefonszolgáltatás előfizetési díja)

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az Előfizetői Szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben)

## Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

számít fel a Szolgáltató a Szolgáltatásnak az Előfizetői Hozzáférési Ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), szerződés időtartam hűségnyilatkozat és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet.

Az előfizetési díjak alapjául szolgáló csomagokat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési díjakat a jelen ÁSZF ezen melléklete tartalmazza.

### 9. Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a szolgáltató a kiszállást az előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a szolgáltató az előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

### 10. Fizetési felszólítás díja

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

### 11. Forgalmi díj

A jelen ÁSZF ezen melléklete tartalmazza.

### 12. Installálási díj

A bekötéskor a szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében ezen díj ellenében a Szolgáltató az Előfizető számítógépére telepíti az Előfizető által rendelkezésre bocsátott szoftvert, ennek hiányában más, ingyenesen hozzáférhető szoftvert és elvégzi a számítógépen a szükséges beállításokat. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is. Az installálási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

### 13. Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj

A 4. pontban megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítése esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

### 14. Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszköz az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató - a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű - használati díj megfizetését írhatja elő.

### 15. Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési berendezés elvesztése, vagy megrongálódása esetén az előfizetőt kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj fizetési kötelezettség terheli. A kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj összege berendezésenként eltérő.

### 16. Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszköz az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető

## Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

a szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az Előfizető

- a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű
- kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor.

Az óvadékot a szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az előfizetőnek, kivéve, ha az előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, ebben az esetben az óvadék összege a kár (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is) megtérítésére felhasználható.

Az óvadék összege a kihelyezett hírközlési berendezésenként eltérő.

### 17. Kikapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető

kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetel, kikapcsolási díj fizetendő, melyet Szolgáltató jogosult visszakapcsoláskor a visszakapcsolási díjjal együtt kell megfizettetni.

### 18. Kiszállási díj

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetkörei különösen, de nem kizárólag:

- ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,

- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),

- ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést az Előfizető külön kérésére a szolgáltatás igénybevételére beállítja,
- a szolgáltatás Előfizető érdekkörébe tartozó okból, vagy az Előfizető kérésére való korlátozása, szünetelése kezdetén és végén,
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

### 19. Konfigurálási díj

Az Előfizető végberendezésének az igényelt szolgáltatás igénybevehetőségéhez szükséges konfigurálás miatt fizetendő díj, amely - a kiépítést követő első konfigurálás vagy annak megkísérlése - kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

### 20. Korlátozási díj

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor, korlátozási díj fizetendő, melyet a Szolgáltató jogosult visszakapcsoláskor a visszakapcsolási díjjal együtt kell megfizettetni.

### 21. Rácsatlakozási díj

## Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges. Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást. A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő.

22. Számhordozási díj  
Számhordozási igény esetén fizetendő díj.

23. Szolgáltatás-csomag módosítási díj  
Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.

24. Telefonszám csere előfizető kérésére  
Előfizető által kezdeményezett hívószám csere esetén fizetendő díj.  
25. További telefon csatlakozási hely díja A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az Előfizető kérésére az ÁSZF-ben megjelölnél több csatlakozási hely is létesíthető további csatlakozási hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az Előfizető további csatlakozásonként köteles, és amely a további csatlakozás kiépítése előtt esedékes.

25. Visszkapcsolási díj  
Amennyiben a szolgáltatás az előfizető kérésére, vagy egyéb, az előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszkapcsolási díj fizetendő, ha a visszkapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges. A Szolgáltató jogosult a visszkapcsoláskor, vagy a korlátozás megszüntetésekor a kikapcsolási, illetve a korlátozási díjat a visszkapcsolási díjhoz hozzászámolni, és Előfizetővel egy összegben megfizettetni.

26. Vizsgálat díja  
Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

## 5. sz. melléklet Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

### 1. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

A jogszabályban kötelezően előírt illetve jogként biztosított adatkezelés alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok a következők:

1.1. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 157.§ (2) bekezdése szerint a Szolgáltató az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

a) személyes adatok;  
aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,  
ab) az előfizetői hozzáférési pont helye,  
ac) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,  
ad) egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,  
ae) korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő  
aa), ac)-ad) pont szerinti adatai,  
af) nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,  
ag) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek;

b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;  
c) az előfizető címe és az állomás típusa;  
d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;  
e) a hívó és a hívott előfizetői számok;  
f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;  
g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;  
h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;  
i) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;  
j) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;  
k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott -így különösen a tulajdonosa által letiltott előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

1.2. Az Eht. 141. § alapján a Szolgáltató a hibabejelentések, a hibabejelentés eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti:

a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,  
b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,  
c) a hibajelenség leírását,  
d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),

- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

1.3. Az Eht. 154. § (1) bek. alapján a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés módosítása, teljesítésének fgyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az az-zal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Felhasz-náló, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges

személyes következő adatokat:

- a) az Előfizető értesítési címét , telefonszámát vagy más elérhetőségét,
- b) ha szükséges, az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, Előfizető azonosító számát,
- c) a bejelentés, panasz rövid leírását,
- d) a bejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra).
- f) a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményeit,
- g) a bejelentés, panasz orvoslásának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

1.4. Az elektronikus hírközlési szolgáltató saját üzletszerzési céljából -az előfi-zető kifejezett előzetes hozzájárulásával kezelheti az 1.1. pont szerinti adatokat a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett illetve vehető szol-gáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk (tervezett változások és fejleszté-sek, új szolgáltatások, vásárlást ösztönző kedvezményes illetve hűség-akciók, nye-reménysorsolások, stb.) küldésével az Előfizetők folyamatos illetve eseti tájékoz-tatása céljából.

## 2. A személyes adatok tárolásának időtartama és módja

### 2.1. Az 1.1. pont szerinti adatok az előfizetői szerződésből eredő

igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő.

A szolgáltató az 1.1. pont szerinti adatokat tartalmazó, a rendszerében keletkezett fájlokat (CDR) az annak alapján kiállított számlára vonatkozó, a 143. § (2) bekez-dése szerinti elévülést követő 1 év után, 30 napon belül törölni köteles. Külön törvény ilyen előírása esetén a szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból kezelheti, az Eht. szerinti adatkezelést a fentiek szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie. Az Igénylő 1.1. pont szerinti adatait a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkö-tését követően az Előfizetők adataira vonatkozó szabályok szerint kezeli, az előfi-zetői szerződés megkötésének végleges elmaradása esetén pedig nyilvánartartásából törli.

2.2. Az 1.2. és 1.3. pont szerinti adatokat a Szolgáltató legalább egy évig megőrzi. A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüg-gésben számára jogszabályban előírt statisztikai információs kötelezett-ségei elévüléséig kezeli.

2.3. A Szolgáltató az 1. pont szerinti adatokat az alábbi célból és jogcímen, valamint az alábbi időtartamig kezeli:

| Adat fajtája                                                                                        | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Az adatkezelés jogcíme                                                                                                             | Az adatkezelés időtartama                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye                                       | a) Számlázás ,kapcsolódó díjak beszédése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br><br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében<br>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése  | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés<br>b) Eht. 159/A. §<br>c) Számviteli törvény | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)<br>b) A szerződés megszűnését követő 1 év<br>c) A szerződés megszűnését követő 8 év |
| Egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje | a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszédése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br><br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából,a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében<br>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés<br>b) Eht. 159/A. §<br>c) Számviteli törvény | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),<br>b) A szerződés megszűnését követő 1 év<br>c) A szerződés megszűnését követő 8 év |

| Adat fajtája                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Az adatkezelés jogcíme                                                                                                             | Az adatkezelés időtartama                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Korlátozottan cselekvőképese előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződések esetében a törvényes képviselő neve, lakóhelye, tartózkodási helye, számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje | a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint NB szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében<br>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés<br>b) Eht. 159/A. §<br>c) Számviteli törvény | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),<br>b) A szerződés megszűnését követő 1 év<br>c) A szerződés megszűnését követő 8 év |
| Természetes személy előfizető személyi igazolvány száma                                                                                                                                                                                                                                                 | Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.                                                                                                                                  | Az érintett hozzájárulása                                                                                                          | A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig                                            |
| Nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszám                                                                                                                                                                | a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint NB szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében<br>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés<br>b) Eht. 159/A. §<br>c) Számviteli törvény | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),<br>b) A szerződés megszűnését követő 1 év<br>c) A szerződés megszűnését követő 8 év |

| Adat fajtája                                                                                                                                                | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Az adatkezelés jogcíme                                                                                                                                                                             | Az adatkezelés időtartama                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Előfizető számlázási címe<br>(amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől), szükség esetén számlaszáma                                               | a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés<br>b) Eht. 159/A. §                                                                                          | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),<br>b) A szerződés megszűnését követő 1 év                                          |
| Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: e-mail cím, mobil telefonszám, faxszám, értesítési cím                                                            | a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, kapcsolattartás                                                                                                                                             | a) Egy kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadása vonatkozásában Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés vagy<br>b) Előfizető hozzájárulása esetén | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)<br>b) A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig |
| Kapcsolattartó személy/ meghatalmazott személyazonosító adatai: név, születési név, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyigazolvány száma | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése                                                                                                                                                                                                                                                             | az érintett hozzájárulása                                                                                                                                                                          | A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig                                                        |
| Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok                                                                                                     | Tájékoztatás, tudományos, közvélemény- és piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) tevékenység                                                                                                                                                                                                                               | Az érintett hozzájárulása                                                                                                                                                                          | A szerződés időtartama alatt, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig                                                    |
| Adat fajtája                                                                                                                                                | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Az adatkezelés                                                                                                                                                                                     | Az adatkezelés                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | jogcíme                                                                                                                            | időtartama                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Előfizetői hozzáférési pont helye                                                                                                                                                                                                                                   | a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében<br>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés<br>b) Eht. 159/A. §<br>c) Számviteli törvény | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)<br>b) A szerződés megszűnését követő 1 év<br>c) A szerződés megszűnését követő 8 év |
| A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek (pl. belépési díj, szerelési költség) mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja                                                                                                             | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2003. évi C. tv. 129. § (6) bekezdés h) pont                                                                                       | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)<br>b) A szerződés megszűnéséig illetve a díjtartozás elévüléséig                    |
| Díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok                                                                                                                                                                                                                 | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont                                                                                                   | Az adott számlakövetelés Eht. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig                                                                |
| Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei                                                                                                                                                                                        | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Eht. 157. § (2) bekezdés i) pont                                                                                                   | A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)                                                                                        |
| Az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott-így különösen a tulajdonosa által leltitott-előfizetői végbe-<br>rendezések használata, illetve annak kisértetére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Eht. 157. § (2) bekezdés k) pont                                                                                                   | A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)                                                                                        |
| Adat fajtája                                                                                                                                                                                                                                                        | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Az adatkezelés jogcíme                                                                                                             | Az adatkezelés időtartama                                                                                                             |

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentések (panasz és hibabejelentés) hangfelvétele | a) Hibabejelentés, a hibaelhárítási eljárás eredménye és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövetése<br>b) Egyéb bejelentések visszakövetése                                                                                                                                                                                        | a) Eht. 141. § (1) bekezdés<br>b) A 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet 10. §-a alapján az előfizető hozzájárulása esetén | a) Hibabejelentés esetében:<br>a hibaelhárítástól számított 1 évig<br>b) Egyéb bejelentés esetén: bejelentés időpontjától számítva a fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott időtartamig |
| Előfizető e-mail címe, mint az előfizetői állomás azonosítója                                         | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése Internet szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén:                                                                                                                                                                                         | Eht. 157. § (2) bekezdés b) pont                                                                                   | A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)                                                                                                                                              |
| Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója (ügyfélazonosító)                                     | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése                                                                                                                                                                                                                                                          | Eht. 157. § (2) bekezdés b) pont                                                                                   | A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)                                                                                                                                             |
| Az előfizető címe és az állomás típusa                                                                | a) Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br><br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében | a) Eht. 157. § (2) bekezdés c) pont<br>b) Eht. 159/A. §                                                            | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),<br>b) A szerződés megszűnését követő 1 év                                                                                                |
| Elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma                                               | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése                                                                                                                                                                                                                                                          | Eht. 157. § (2) bekezdés d) pont                                                                                   | A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)                                                                                                                                              |
| <b>Adat fajtája</b>                                                                                   | <b>Az adatkezelés célja</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Az adatkezelés jogcíme</b>                                                                                      | <b>Az adatkezelés időtartama</b>                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                       |                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hívó és hívott előfizetői számok                                                                                                                                                                                                                                                       | a) Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében                  | a) Eht. 157. § (2) bekezdés e) pont<br>b) Eht. 159/A. §                                               | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),<br>b) A szerződés megszűnését követő 1 év                                             |
| A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók | a) Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint NB szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolg. érdekében<br>c) Számviteli bizonylat megőrzése | a) Eht. 157. § (2) bekezdés f) pont<br>b) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont<br>c) Számviteli törvény | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),<br>b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év<br>c) A számla keltétől számított 8 év |
| Hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma                                                                                                                                                                                                                                                   | a) Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint NB szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében                                | a) Eht. 157. § (2) bekezdés g) pont<br>b) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont                          | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),<br>b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év                                         |

| Adat fajtája                                                                                        | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Az adatkezelés jogcíme                                                                                                             | Az adatkezelés időtartama                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye                                       | a) Számlázás kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br><br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében<br><br>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése    | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés<br>b) Eht. 159/A. §<br>c) Számviteli törvény | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)<br>b) A szerződés megszűnését követő 1 év<br>c) A szerződés megszűnését követő 8 év |
| Egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje | a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br><br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében<br><br>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés<br>b) Eht. 159/A. §<br>c) Számviteli törvény | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)<br>b) A szerződés megszűnését követő 1 év<br>c) A szerződés megszűnését követő 8 év  |

| Adat fajtája                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Az adatkezelés jogcíme                                                                                                             | Az adatkezelés időtartama                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződések esetében a törvényes képviselő neve, lakóhelye, tartózkodási helye, számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje | a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint NB szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében<br>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés<br>b) Eht. 159/A. §<br>c) Számviteli törvény | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),<br>b) A szerződés megszűnését követő 1 év<br>c) A szerződés megszűnését követő 8 év  |
| Természetes személy előfizető személyi igazolvány száma                                                                                                                                                                                                                                                | Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.                                                                                                                                  | Az érintett hozzájárulása                                                                                                          | A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig                                             |
| Nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszáma                                                                                                                                                             | a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint NB szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében<br>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés<br>b) Eht. 159/A. §<br>c) Számviteli törvény | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),<br>b) A szerződés megszűnését követő 1 év<br>c) A szerződés megszűnését követő 8 év |

| Adat fajtája                                                                                                                                                | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Az adatkezelés jogcíme                                                                                                                                                                             | Az adatkezelés időtartama                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Előfizető számlázási címe<br>(amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől), szükség esetén számlaszáma                                               | a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés<br>b) Eht. 159/A. §                                                                                          | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),<br>b) A szerződés megszűnését követő 1 év                                          |
| Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: e-mail cím, mobil telefonszám, faxszám, értesítési cím                                                            | a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, kapcsolattartás                                                                                                                                             | a) Egy kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadása vonatkozásában Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés vagy<br>b) Előfizető hozzájárulása esetén | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)<br>b) A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig |
| Kapcsolattartó személy/ meghatalmazott személyazonosító adatai: név, születési név, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyigazolvány száma | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése                                                                                                                                                                                                                                                             | az érintett hozzájárulása                                                                                                                                                                          | A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig                                                        |
| Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok                                                                                                     | Tájékoztatás, tudományos, közvélemény- és piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) tevékenység                                                                                                                                                                                                                               | Az érintett hozzájárulása                                                                                                                                                                          | A szerződés időtartama alatt, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig                                                    |
| Adat fajtája                                                                                                                                                | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Az adatkezelés jogcíme                                                                                                                                                                             | Az adatkezelés időtartama                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Előfizetői hozzáférési pont helye                                                                                                                                                                                                                                 | a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében<br>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés<br>b) Eht. 159/A. §<br>c) Számviteli törvény | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)<br>b) A szerződés megszűnését követő 1 év<br>c) A szerződés megszűnését követő 8 év |
| A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek (pl. belépési díj, szerelési költség) mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja                                                                                                           | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2003. évi C. tv. 129. § (6) bekezdés h) pont                                                                                       | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)<br>b) A szerződés megszűnéséig illetve a díjtartozás elévüléséig                    |
| Díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok                                                                                                                                                                                                               | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont                                                                                                   | Az adott számlakövetelés Eht. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig                                                                |
| Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei                                                                                                                                                                                      | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Eht. 157. § (2) bekezdés i) pont                                                                                                   | A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)                                                                                        |
| Az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogelíkenesen alkalmazott-így különösen a tulajdonosa által letiltott-előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Eht. 157. § (2) bekezdés k) pont                                                                                                   | A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)                                                                                        |
| Adat fajtája                                                                                                                                                                                                                                                      | Az adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Az adatkezelés jogcíme                                                                                                             | Az adatkezelés időtartama                                                                                                             |

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentések (panasz és hibabejelentés) hangfelvétele | a) Hibabejelentés, a hibaelhárítási eljárás eredménye és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövetése<br>b) Egyéb bejelentések visszakövetése                                                                                                                                                                                    | a) Eht. 141. § (1) bekezdés<br>b) A 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet<br>10. §-a alapján az előfizető hozzájárulása esetén | a) Hibabejelentés esetében:<br>a hibaelhárítástól számított 1 évig<br>b) Egyéb bejelentés esetén: bejelentés időpontjától számítva a fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott időtartamig |
| Előfizető e-mail címe, mint az előfizetői állomás azonosítója                                         | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése Internet szolgáltatás igénybevételeire irányuló szerződés esetén:                                                                                                                                                                                    | Eht. 157. § (2) bekezdés b) pont                                                                                      | A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)                                                                                                                                             |
| Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója (ügyfélazonosító)                                     | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése                                                                                                                                                                                                                                                      | Eht. 157. § (2) bekezdés b) pont                                                                                      | A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)                                                                                                                                             |
| Az előfizető címe és az állomás típusa                                                                | a) Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében | a) Eht. 157. § (2) bekezdés c) pont<br>b) Eht. 159/A. §                                                               | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),<br>b) A szerződés megszűnését követő 1 év                                                                                               |
| Elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma                                               | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése                                                                                                                                                                                                                                                      | Eht. 157. § (2) bekezdés d) pont                                                                                      | A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)                                                                                                                                             |
| <b>Adat fajtája</b>                                                                                   | <b>Az adatkezelés célja</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Az adatkezelés jogcíme</b>                                                                                         | <b>Az adatkezelés időtartama</b>                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                       |                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hívó és hívott előfizetői számok                                                                                                                                                                                                                                                       | a) Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében                        | a) Eht. 157. § (2) bekezdés e) pont<br>b) Eht. 159/A. §                                               | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),<br>b) A szerződés megszűnését követő 1 év                                             |
| A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók | a) Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint NB szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében<br>c) Számviteli bizonylat megőrzése | a) Eht. 157. § (2) bekezdés f) pont<br>b) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont<br>c) Számviteli törvény | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),<br>b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év<br>c) A számla keltétől számított 8 év |
| Hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma                                                                                                                                                                                                                                                   | a) Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint NB szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében                                      | a) Eht. 157. § (2) bekezdés g) pont<br>b) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont                          | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),<br>b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év                                         |



## Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

kifejezett hozzájárulása esetén - harmadik fél számára a harmadik fél által gyártott/forgalmazott termékekkel vagy nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális marketing információknak az Előfizető részére történő küldése céljából.

3.6. A 3.1.-3.5. pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

### 4. Az Előfizető hozzájárulása és módosításának joga

4.1. A Szolgáltató az Előfizető adatkezeléshez való előzetes hozzájárulását köteles megszerezni minden olyan esetben, amikor az adatkezelést jogszabály számára kötelezően nem írja elő.

4.2. Az Előfizető adatkezelési hozzájárulását a Szolgáltató a következők szerint szerezheti meg:  
a) az egyedi előfizetői szerződés keretében nyilvántartott hozzájáruló adatkezelési nyilatkozattal,  
b) egyes ajánlat vagy akció esetén az Előfizető által szolgáltatott adatlapon tett nyilatkozattal.

4.3. Az Előfizető a hozzájárulásával történő adatkezelésről szóló nyilatkozatát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett vagy postai úton megküldött írásbeli nyilatkozatával bármikor szabadon megváltoztathatja.

4.4. Az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai közül a legutóbbi keltezésű az érvényes.

### 5. A Szolgáltató adatkezelésének szabályai

5.1. A Szolgáltatót a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban meghatározottak szerint teheti lehetővé.

5.2. A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

### 6. Az adatvédelmi felelős

6.1. A Szolgáltató által az adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett személy neve: Nagy Melinda  
elérhetősége: (76) 900 000

6.2. Az adatvédelmi felelős köteles biztosítani

a) azt, hogy a Szolgáltató és alkalmazottja, tagja, megbízottja az adatvédelemre és az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályokat és jelen szabályzatot megismerje és munkája során betartsa,  
b) az adatvédelem és adatbiztonság követelményeinek személyi és tárgyi feltételeit,  
c) jelen Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatnak az Előfizetők és Felhasználók részére az ügyfélszolgálati irodában, valamint ha van, internetes honlapján való nyilvános elérhetőségét.

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

#### 7. Adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok

-Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

-Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény

-Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító ki-  
jelzés és hívásátirányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet

-Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló  
6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet

## 6. sz. melléklet HÁLÓZATHASZNÁLATI IRÁNYELVEK (Acceptable Use Policy)

### 1. A hálózathasználati irányelvek szerepe

A jelen hálózathasználati irányelvek (Irányelvek) az Internet szolgáltatók által általában világszerte elfogadott legfontosabb irányelvek gyűjteménye. Ezek az irányelvek nem csupán a "Netiquette" jellegű dokumentumokban szereplő viselkedési ajánlások, hanem olyan szigorú követelmények, amelyek betartását szigorú szankciókkal is elő kell segíteni.

A hálózathasználati irányelvek és szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybevevő ügyfelek védelmét szolgálja azáltal, hogy védi a felhasználót és a szolgáltatót, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen.

Az ISzT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) nyomatékosan ajánlja, hogy minden Internet szolgáltató követelje meg az ügyfeleitől a hálózathasználati irányelvek betartását, továbbá javasolja, hogy a jelen hálózathasználati irányelvek a szolgáltatók Általános Szerződési Feltételeiben szerepeljenek.

A felhasználóknak a hálózathasználati irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójukkal ajánlott felvenniük a kapcsolatot.

### 2. A hálózathasználati irányelvek alkalmazása

Az Irányelvek alkalmazásának alapelve az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétség súlyosságával: lehetőleg először figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben a szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció.

### 3. Általános hálózathasználati irányelvek

3.1. Amennyiben egy ügyfél tevékenysége megsérti a szolgáltató irányelveit, a szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. A szolgáltató helytelen viselkedést tapasztalva általában előnyben részesíti az ügyfelek tájékoztatását, figyelmeztetését és felhívja őket a szabálytalan tevékenység beszüntetésére. Az Irányelvek különösen súlyos vagy azonnali károkat okozó megsértése esetén azonban a szolgáltatás azonnali félbeszakítására és megszüntetésére is sor kerülhet.

3.2. Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és az Irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről.

3.3. Tilos a szolgáltatásokat valamely törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.

3.4. Tilos bármely olyan hálózat, szerver, webhely, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, amelyet az ügyfél a szolgáltató hálózatán keresztül ér el.

3.5. Tilos a szolgáltatást becsmélés, rágalmozás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy meglepetésszerű tevékenység céljából használni.

3.6. Tilos másokat fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni.

3.7. Tilos bármely számítógép, illetve számítógép-hálózat biztonságát támadni, gyengíteni, rombolni, illetve más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni. Tilos bármely internetes végpontra, illetve hálózati eszközre történő jogosulatlan behatolás, vagy erre irányuló bármilyen próbálkozás.

Tilos bármely internetes végpont, illetve hálózati eszköz működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatából vagy annak igénybe vételével.

#### Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

3.8. Tilos más felhasználót meggátolni abban, hogy használja a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.

3.9. Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).

3.10. Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés.

3.11. Az Irányelvek megsértését jelenti és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezheti, ha valaki a szolgáltató hálózatán olyan tevékenységet folytat, amely jogszabályt sért.

3.12. Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül.

3.13. Tilos az ügyfeleknek a hálózaton áthaladó adatokat megfigyelni, lehallgatni (sniffing). A szolgáltató bizonyos esetekben (pl. biztonsági incidensek kezelésekor, műszaki hiba elhárítása érdekében) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de ezt az információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása, hibaelhárítás) megvalósítására használhatja fel. Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.

#### 4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek

4.1. Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttessen spam) küldésére használni. Ilyennek minősülhetnek többek között a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (l. elektronikus kereskedelmi törvény).

4.2. Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni. Tilos a szolgáltató hálózatán igénybe vett, illetve az ügyfél által nyújtott bármely szolgáltatást a 4.1. pontban leírt módon reklámozni.

4.3. Tilos hamisítani, megváltoztatni vagy eltávolítani az elektronikus levél fejlécét. Mivel azonban számos vírus, féreg, illetve spam küldő ezen tilalom ellenére meghamisítja a feladó címét, ezért tilos automatikus figyelmeztetést küldeni a feladónak vagy a címzettnek a vírus, féreg, illetve spam eltávolításával, eldobásával kapcsolatban, amennyiben a feladó vagy a címzett nem a szolgáltató saját ügyfele.

4.4. Tilos számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).

4.5. Tilos küldeni, illetve továbbítani "hólabda" leveleket (chain letters: üzenet, amelyben olyan felhívás van, hogy a címzett küldje tovább az üzenetet másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e vagy sem pénzért, illetve egyéb értékért, valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.

4.6. A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan másik Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, amely levelek megsértik a szolgáltató vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.

4.7. Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett weblap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, amelyek megfelelnek az Irányelveknek.

#### 5. A kapcsolattartás irányelvei

Az ügyfélnek ki kell jelölnie egy vagy több kapcsolattartó személyt (avagy "contact" személyt), akik felelősek minden számítógépért, számítógép-hálózatért vagy alhálózatért, amely a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internethez. Az ügyfélnek meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét ("contact" információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt. A "contact" információnak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató ügyfélszolgálatát. A pontatlan vagy elavult információk miatti károkért a szerződő fél tartozik felelősséggel. A kapcsolattartó személynek rendelkeznie kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse, és/vagy ezekhez a hozzáférést korlátozza.

#### 6. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek

A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, és az Irányelvekbe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

#### 7. A hálózathasználati irányelvek módosítása

Szolgáltató jogosult az Irányelveket aktualizálni, illetve szerződési feltételeit az aktualizált Irányelvek szerint megváltoztatni, de a mindenkor mérvadó szöveget az általa előre megjelölt helyen (ÁSZF-jében, valamint weboldalán) elérhetővé teszi.

#### 7.számú melléklet Akciós Szabályzat

Jelenleg nincs érvényes akció

Microsystem-Kecskemét Kft Általános Szerződési Feltételek Hírközlési Szolgáltatásokhoz.

## 8.számú melléklet [Saját hálózattal ellátott települések listája](#)

Kecskemét

Kiskunfélegyháza

Nagykőrös

Nyársapát

Ballószög

Ménfőcsanak

Felsőlajos

Helvécia

Városföld

Ladánybene

Csemő

Kocsér

Katonatelep

Kadafalva